



Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

Presentación identidad numero llamante (CLIP).

El usuario que recibe la llamada podrá visualizar el número que le llama (deberá disponer de un terminal con pantalla).

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SVA configurado por defecto. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto. | SVA configurado por defecto. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SVA configurado por defecto. |

Presentación identidad numero llamado (COLP).

El usuario llamante podrá conocer la identificación del terminal que responde la llamada aunque exista redireccionamiento a otra numeración.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Directo (POTS) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto. | SVA configurado por defecto. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SVA configurado por defecto. |

Ocultación de identidad llamadas concretas (CLIR por llamada).

El usuario emisor de la llamada podrá ocultar su identidad para una llamada concreta, de esta manera la persona que reciba la llamada no podrá visualizar el número desde donde le llaman.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto*. | SVA configurado por defecto**. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto**. | SVA configurado por defecto**. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SVA configurado por defecto**. |

* Para Línea Individual POTS:

| | | | | |
|----------|---|---|---|-----------------------|
| Activar: | 0 | 6 | 7 | Número donde se llama |
|----------|---|---|---|-----------------------|

** Línea Individual BRA y Enlaces PABX: Consulte el manual de su terminal RDSI o bien al administrador de su PABX.

Ocultación de identidad temporal (CLIR temporal).

El usuario emisor de la llamada podrá ocultar su identidad temporalmente, de esta manera la persona que reciba la llamada no podrá visualizar el número desde donde le llaman.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto*. | SERVICIO NO DISPONIBLE.** |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto**. | SERVICIO NO DISPONIBLE.** |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE.** |

* Para Línea Individual POTS:

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 3 | 1 | * |
| Desactivar: | # | 3 | 1 | # |

** Línea Individual BRA y Enlaces PABX: Consulte el manual de su terminal RDSI o bien al administrador de su PABX.



Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

Ocultación de identidad permanente (CLIR permanente).

El usuario emisor de la llamada podrá ocultar su identidad permanentemente, de esta manera la persona que reciba la llamada no podrá visualizar el número desde donde le llaman.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente*. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente*. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente*. |

*En caso de líneas de enlace la activación de este servicio aplica a todas las llamadas originadas por las línea de enlace. Para la activación de este servicio a nivel de extensión, consultar con administrador de la PABX.

Ocultación de identidad de línea (COLR).

Con este servicio el usuario podrá ocultar el número cuando un usuario le llame.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente. |

Llamada en espera (CW).

Permite al usuario que está comunicando recibir un aviso, mediante unos tonos, que le informan que tiene una segunda llamada entrante.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente*. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Atender segunda llamada: | R | 2 |
| Conmutar entre llamadas: | R | 2 |
| Colgar llamada activa: | R | 1 |

* Consulte el manual de su terminal RDSI/menús dinámicos del mismo.

Llamada alternativa (CH).

Permite al usuario dejar la llamada que este cursando en espera e iniciar una segunda.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto.* | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

| | | |
|--------------------------|---|--------|
| Iniciar segunda llamada: | R | Número |
| Salto primera llamada: | R | 2 |
| Colgar llamada activa: | R | 1 |

* Consulte el manual de su terminal RDSI/menús dinámicos del mismo



Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

Conferencia a tres (TPS).

Permite al usuario integrar tres llamadas a la vez.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto.* | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

| | | |
|---------------------------------|---|--------|
| Iniciar segunda llamada: | R | Número |
| Volver primera llamada | R | 2 |
| Conmutar segunda llamada: | R | 2 |
| Integración tres llamadas | R | 3 |
| Deshacer integración | R | 2 |
| Conmutar entre las dos llamadas | R | 2 |
| Colgar llamada activa: | R | 1 |

* Consulte el manual de su terminal RDSI/menús dinámicos del mismo

Desvío si comunica (CFB).

Permite al usuario programar un desvío para el caso de que la línea esté ocupada. Servicio prioritario al desvío a buzón de voz (en caso de tenerlo).

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---------------|---|
| Activar: | * | 6 | 7 | * | Número desvío | # |
| Desactivar: | # | 6 | 7 | # | | |

Desvío si no contesta (CFNA).

Permite al usuario programar un desvío para el caso de que el no conteste. Servicio prioritario al desvío a buzón de voz (en caso de tenerlo).

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---------------|---|
| Activar: | * | 6 | 1 | * | Número desvío | # |
| Desactivar: | # | 6 | 1 | # | | |

Desvío permanente (CFU).

Permite al usuario programar un desvío incondicional a un número deseado. Servicio prioritario al desvío a buzón de voz (en caso de tenerlo).

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |



Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---------------|---|
| Activar: | * | 2 | 1 | * | Número desvío | # |
| Desactivar: | # | 2 | 1 | # | | |

Llamada sin marcar (FD).

Permite al usuario iniciar una llamada a un número previamente programado únicamente descolgando el terminal (tiempo demora: 5 segundos). Servicio NO compatible con buzón de voz.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

Tras solicitud expresa del cliente:

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---------------|---|
| Activar: | * | 5 | 3 | * | Número desvío | # |
| Desactivar: | # | 5 | 3 | # | | |

Alarma (AL).

Permite al usuario la programación de una alarma a una hora deseada (hh:mm).

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|------|---|
| Activar: | * | 5 | 5 | * | Hhmm | # |
| Desactivar: | # | 5 | 5 | # | | |

Grupo de salto.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|-------------------------|--|
| Directo (POTS) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SVA configurado por defecto. Grupo salto secuencial entre accesos. |
| Directo Digital (BRA) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SVA configurado por defecto. Grupo de salto cíclico entre accesos y secuencial entre canales (1, 2) |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SVA configurado por defecto. Grupo de salto cíclico entre accesos y secuencial por canales (1,..., 30) |

Tarificación cabecera.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Directo (POTS) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SVA configurado por defecto. |
| Directo Digital (BRA) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SVA configurado por defecto. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SVA configurado por defecto. |

Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

Facturación detallada.

Permite al usuario recibir la factura detallada. Servicio incompatible con Tarificación por cabecera.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Directo (POTS) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital (BRA) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente. |

Locución por cambio de número.

Permite al usuario solicitar una locución donde se informe del nuevo número perteneciente a nueva ubicación. Dicha locución está activa durante dos meses a partir del momento de la solicitud. Únicamente se podrá ofrecer este servicios a clientes Orange Business Services que cambien de ubicación.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente. |

Número adicional / DDI's.

Número Adicional: máximo 8.

Marcación directa a Extensión (DDI's): no limitado.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|--|---|
| Directo (POTS) | SERVICIO NO DISPONIBLE. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. Número Adicional | Solicitud expresa del cliente. DDI's |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente. DDI's |

Restricción de llamadas.

El cliente puede solicitar la restricción de las llamadas a los siguientes prefijos:

1. 803 servicios adultos.
2. 806 servicios ocio / 905 llamadas masivas.
3. 807 servicios profesionales.
4. 118xy servicios de información telefónica
5. núm. 6xy móviles
6. num. 00 internacionales.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente. |



Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

Eliminación restricción.

El cliente deberá solicitar expresamente el acceso a los siguientes prefijos:

1. 907 acceso por Internet/datos a servicios de adultos, ocio y profesionales y códigos de tres o cuatro cifras atribuidos a servicios de tarificación adicional de precios superiores, entre los que se incluyen los prestados a través de los códigos 803, 806, 807 seguidos por las cifras 6, 7, 8 ó 9.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Directo (POTS) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital (BRA) | Solicitud expresa del cliente. | Solicitud expresa del cliente. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | Solicitud expresa del cliente. |

Buzón de voz (MB).

Permite al usuario disponer de un buzón de voz donde escuchar los mensajes.

| | Línea Individual | Enlace PABX |
|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Directo (POTS) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital (BRA) | SVA configurado por defecto. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directo Digital Plus (PRA) | | SERVICIO NO DISPONIBLE. |

Desvío incondicional al Buzón de voz

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 1 | 3 | # |
| Desactivar: | # | 1 | 3 | # |

Desvío si no contesta al Buzón de voz

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 1 | 1 | # |
| Desactivar: | # | 1 | 1 | # |

Desvío si ocupado al Buzón de voz

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 1 | 2 | # |
| Desactivar: | # | 1 | 2 | # |

Acceso al servicio

Se podrá acceder al servicio:

- Marcando 321 mediante el mismo terminal del cliente.
- Llamando al 901 900 321 desde cualquier lugar de España marcando el número de teléfono más la tecla * una vez activado el buzón (sólo para líneas analógicas).
- Llamada de notificación para comunicarle la existencia de nuevos mensajes
- Descolgando su teléfono y esperando unos segundos (sólo para líneas analógicas)

Cuando el abonado acceda al buzón para escuchar sus mensajes o para configurarlo, el sistema le solicitará una contraseña. La contraseña a utilizar la primera vez que se accede al buzón es: 2222. Una vez dentro es posible modificar la contraseña tantas veces como se considere oportuno.

Por motivos de seguridad, Orange Business Services recomienda que se modifique esta contraseña para evitar el acceso al buzón de personas ajenas a la empresa propietaria del buzón de voz. La contraseña de seguridad siempre está constituida por 4 dígitos.



Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

Personalizar los mensajes de bienvenida.

Cuando los usuarios accedan al buzón podrán disponer de las siguientes opciones (el teléfono dará las instrucciones a seguir):

- Mensaje de Bienvenida estándar: "Ha accedido al buzón de voz <número>".
- Mensaje de Bienvenida en caso de ocupado: Podrá personalizar el mensaje, para que lo escuche la persona que acceda a su buzón si el abonado está ocupado.
- Mensaje de Bienvenida en caso de no contesta: Podrá personalizar el mensaje, para que lo escuche la persona que acceda a su buzón si el abonado no contesta.
- Firma personal: Permite al usuario registrar con su propia voz el nombre de la empresa a la que pertenece el buzón.
- Mensaje de bienvenida especial: Podrá personalizar el mensaje, y que lo escuchen siempre que accedan a su buzón (cancelando el mensaje de ocupado, no contesta y la firma personal).

Notificación de mensajes

Cuando los usuarios accedan al buzón podrán configurar la notificación y permitir al usuario conocer de manera personalizada cuando tiene mensajes en su buzón al número que le indique (sólo debe seguir las instrucciones que el teléfono irá explicando):

- Notificación estándar: El buzón le notificará cuándo tiene mensajes en su número principal.
- Notificación personalizada: Usted podrá configurar su buzón para que le notifique los mensajes a cualquier número alternativo:
 - o Todos los días.
 - o De lunes a viernes.
 - o Fines de semana.
 - o Establecer franjas horarias para recibir las llamadas.
 - o Los usuarios podrán configurar activando o desactivando la notificación cuando lo deseen.

Devolución de llamadas

Cuando los usuarios accedan al buzón podrán escuchar los mensajes y mediante una tecla devolver la llamada a la persona que depositó el mensaje.

Esta facilidad, que se denomina "Rellamada o devolución de llamadas", es posible porque el buzón de voz captura el número de la persona que ha depositado el mensaje.

En el caso de que el usuario que haya dejado un mensaje tuviera activada la opción de ocultación de identidad no se podrá devolver la llamada.

Otras facilidades

Cuando los usuarios deseen que sus llamadas telefónicas no les interrumpan podrán desviar todas sus llamadas al buzón de voz de Orange Business Services sin que suene el timbre de su teléfono:

- Para activarlo descuelgue y marque *13#
- Para desactivarlo descuelgue y marque #13#

Los usuarios podrán activar y desactivar el buzón de voz cuando lo deseen para las llamadas no contestadas:

- Para activarlo descuelgue su teléfono y marque *11#
- Para desactivarlo descuelgue su teléfono y marque #11#

Los usuarios podrán activar y desactivar el buzón de voz cuando lo deseen cuando su línea esté ocupada:

- Para activarlo descuelgue su teléfono y marque *12#
- Para desactivarlo descuelgue su teléfono y marque #12#

Podrá escuchar los mensajes de su buzón de voz acompañados de una información de cabecera que indicará el número de teléfono desde el que ha depositado el mensaje (siempre que esté disponible) y cuando se ha recibido este mensaje. Además, una vez escuchado el mensaje podrá escoger entre las siguientes opciones:



**Business
Services**

Servicios Adicionales De Voz.

Acceso Directo /Acceso Directo Ull Orange Business Services

contrataciones posteriores 01/06/07

- Devolver la llamada a la persona que ha depositado el mensaje
- Volver a escuchar el mensaje
- Borrar el mensaje y escuchar el siguiente
- Guardar el mensaje y escuchar el siguiente
- Escuchar el mensaje anterior

Recomendaciones

Para optimizar el funcionamiento, Orange Business Services recomienda proceder a la desconexión de otros buzones o contestadores que puedan estar activos

Orange Business Services recomienda por motivos de seguridad que se modifique al menos la contraseña de acceso al buzón para evitar que cualquier persona ajena al propietario del mismo pueda acceder y escuchar los mensajes depositados

Es recomendable acceder al buzón y realizar una configuración personalizada (mensajes, notificación, contraseña...)

En caso de llamadas no contestadas, Orange Business Services recomienda configurar la opción de llamada en espera y buzón de voz