



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Presentació identitat número que truca (CLIP)

L'usuari que rep la trucada podrà visualitzar el número que el truca (haurà de disposar d'un terminal amb pantalla).

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte | SVA configurat per defecte |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte | SVA configurat per defecte |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SVA configurat per defecte |

Presentació identitat número trucat (COLP)

L'usuari que truca podrà conèixer la identificació del terminal que respon la trucada malgrat que existeixi redireccionament a una altra numeració.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Directe (POTS) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte | SVA configurat per defecte |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SVA configurat per defecte |

Ocultació d'identitat trucades concretes (CLIR per trucada)

L'usuari emissor de la trucada podrà ocultar la seva identitat per a una trucada concreta, i així la persona que rebí la trucada no podrà visualitzar el número des d'on el truquen.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte* | SVA configurat per defecte** |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte** | SVA configurat per defecte** |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SVA configurat per defecte** |

* Per a Línia Individual POTS:

| | | | | |
|----------|---|---|---|--------------------|
| Activar: | 0 | 6 | 7 | Número on es truca |
|----------|---|---|---|--------------------|

** Línia Individual BRA i Enllaços PABX: Consulti el manual del seu terminal XDSI o bé l'administrador de la seva PABX.

Ocultació d'identitat temporal (CLIR temporal)

L'usuari emissor de la trucada podrà ocultar la seva identitat temporalment, d'aquesta manera la persona que rebí la trucada no podrà visualitzar el número des d'on la truquen.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte* | SERVEI NO DISPONIBLE. ** |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte** | SERVEI NO DISPONIBLE. ** |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. ** |

* Per a Línia Individual POTS:

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 3 | 1 | * |
| Desactivar: | # | 3 | 1 | # |

** Línia Individual BRA i Enllaços PABX: Consulti el manual del seu terminal XDSI o bé l'administrador de la seva PABX.



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Ocultació d'identitat permanent (CLIR permanent)

L'usuari emissor de la trucada podrà ocultar la seva identitat permanentment, i així la persona que rebí la trucada no podrà visualitzar el número des d'on el truquen.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client.* |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client.* |
| Directe Digital Plus (PRA) | | Sol·licitud expressa del client.* |

*En cas de línies d'enllaç d'aquest servei, aplica a totes les trucades originades per les línies d'enllaç. Per a l'activació d'aquest servei a nivell d'extensió, cal consultar amb administrador de la PABX.

Ocultació d'identitat de línia (COLR)

Amb aquest servei l'usuari podrà ocultar el número quan un usuari el truqui.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | Sol·licitud expressa del client. |

Trucada en espera (CW)

Permet a l'usuari que està comunicant rebre un avís, mitjançant uns tons, que l'informen que té una segona trucada entrant.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client.* | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Atendre segona trucada: | R | 2 |
| Commutar entre trucades: | R | 2 |
| Penjar trucada activa: | R | 1 |

* Consulti el manual del seu terminal XDSI i menús dinàmics d'aquest.

Trucada alternativa (CH)

Permet a l'usuari deixar la trucada que estigui cursant en espera i iniciar-ne una altra.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte* | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | |
|-------------------------|---|--------|
| Iniciar segona trucada: | R | Número |
| Salt primera trucada: | R | 2 |
| Penjar trucada activa: | R | 1 |

* Consulti el manual del seu terminal XDSI i menús dinàmics d'aquest



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Conferència a tres (TPS)

Permet a l'usuari integrar tres trucades alhora.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte* | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | |
|-----------------------------------|---|--------|
| Iniciar segona trucada: | R | Número |
| Tornar primera trucada: | R | 2 |
| Commutar segona trucada: | R | 2 |
| Integració tres trucades: | R | 3 |
| Desfer integració: | R | 2 |
| Commutar entre les dues trucades: | R | 2 |
| Penjar trucada activa: | R | 1 |

* Consulti el manual del seu terminal XDSI i menús dinàmics d'aquest

Desviament si comunica (CFB)

Permet a l'usuari programar un desviament per al cas que la línia estigui ocupada. Servei prioritari al desviament a bústia de veu (en cas de tenir-la).

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|-------------------|---|
| Activar: | * | 6 | 7 | * | Número desviament | # |
| Desactivar: | # | 6 | 7 | # | | |

Desviament si no contesta (CFNA)

Permet a l'usuari programar un desviament per al cas que no contesti. Servei prioritari al desviament a bústia de veu (en cas de tenir-la).

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|-------------------|---|
| Activar: | * | 6 | 1 | * | Número desviament | # |
| Desactivar: | # | 6 | 1 | # | | |



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Desviament permanent (CFU)

Permet a l'usuari programar un desviament incondicional a un número desitjat. Servei prioritari al desviament a bústia de veu (en cas de tenir-la).

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|-------------------|---|
| Activar: | * | 2 | 1 | * | Número desviament | # |
| Desactivar: | # | 2 | 1 | # | | |

Trucada sense marcar (FD)

Permet a l'usuari iniciar una trucada a un número prèviament programat únicament despenjant el terminal (temps demora: 5 segons). Servei NO compatible amb bústia de veu.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

Després de sol·licitud expressa del client:

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|-------------------|---|
| Activar: | * | 5 | 3 | * | Número desviament | # |
| Desactivar: | # | 5 | 3 | # | | |

Alarma (AL)

Permet a l'usuari la programació d'una alarma a una hora desitjada (hh:mm).

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|------|---|
| Activar: | * | 5 | 5 | * | Hhmm | # |
| Desactivar: | # | 5 | 5 | # | | |

Grup de salt

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|-----------------------|--|
| Directe (POTS) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SVA configurat per defecte. Grup salt seqüencial entre accessos. |
| Directe Digital (BRA) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SVA configurat per defecte. Grup de salt cíclic entre accessos i seqüencial entre canals (1, 2) |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SVA configurat per defecte. Grup de salt cíclic entre accessos i seqüencial per canals (1,..., 30) |



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Tarificació capçalera

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Directe (POTS) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SVA configurat per defecte. |
| Directe Digital (BRA) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SVA configurat per defecte. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SVA configurat per defecte. |

Facturació detallada

Permet a l'usuari rebre la factura detallada. Servei incompatible amb Tarificació per capçalera.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Directe (POTS) | SERVEI NO DISPONIBLE. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital (BRA) | SERVEI NO DISPONIBLE. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | Sol·licitud expressa del client. |

Locució per canvi de número

Permet a l'usuari sol·licitar una locució on s'informi del nou número pertanyent a la nova ubicació. Aquesta locució està activa durant dos mesos a partir del moment de la sol·licitud. Únicament es podrà oferir aquest servei a clients Orange Business Services que canviïn d'ubicació.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | Sol·licitud expressa del client. |

Número adicional / DDI's

Número Adicional: màxim 8

Marcació directa a Extensió (DDI's): no limitat

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|--|---|
| Directe (POTS) | SERVEI NO DISPONIBLE. | SERVICIO NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. Número Adicional | Sol·licitud expressa del client. DDI's |
| Directe Digital Plus (PRA) | | Sol·licitud expressa del client. DDI's |

Restricció de trucades.

El client pot sol·licitar la restricció de les trucades als prefixos següents.

1. 803 serveis adults
2. 806 serveis oci / 905 trucades massives
3. 807 serveis professionals
4. 118xy serveis d'informació telefònica
5. núm. 6xy mòbils
6. núm. 00 internacionals.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Directe Digital Plus (PRA)

Sol·licitud expressa del client.

Eliminació restricció.

El client haurà de sol·licitar expressament l'accés als prefixos següents:

1. 907 accés per Internet/dades a serveis d'adults, oci i professionals i codis de tres o quatre xifres atribuïts a serveis de tarificació addicional de preus superiors, entre els quals s'hi inclouen els prestats a través dels codis 803, 806, 807 seguits per les xifres 6, 7, 8 o 9.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Directe (POTS) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital (BRA) | Sol·licitud expressa del client. | Sol·licitud expressa del client. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | Sol·licitud expressa del client. |

Bústia de veu (MB)

Permet a l'usuari disposar d'una bústia de veu on escoltar els missatges.

| | Línia Individual | Enllaç PABX |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Directe (POTS) | SVA configurat per defecte. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital (BRA) | SVA configurat per defecte. | SERVEI NO DISPONIBLE. |
| Directe Digital Plus (PRA) | | SERVEI NO DISPONIBLE. |

Desviament incondicional a la Bústia de veu

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 1 | 3 | # |
| Desactivar: | # | 1 | 3 | # |

Desviament si no contesta a la Bústia de veu

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 1 | 1 | # |
| Desactivar: | # | 1 | 1 | # |

Desviament si ocupat a la Bústia de veu

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Activar: | * | 1 | 2 | # |
| Desactivar: | # | 1 | 2 | # |

Accés al servei:

Es podrà accedir al servei:

- Marcant 321 mitjançant al mateix terminal del client.
- Trucant al 901 900 321 des de qualsevol lloc d'Espanya, marcant el número de telèfon i un cop activada la bústia prement la tecla * (només per a línies analògiques).
- Trucada de notificació per comunicar-li l'existència de nous missatges.
- Despenjant el seu telèfon i esperant uns segons (només per a línies analògiques).

Quan l'abonat accedeixi a la bústia bé per escoltar els seus missatges o bé per configurar-la, el sistema li sol·licitarà una contrasenya. La contrasenya a emprar el primer cop que s'accedeixi a la bústia és: 2222. Un cop dins és possible modificar la contrasenya tants cops com es consideri oportú.

Per motius de seguretat, Orange Business Services recomana que es modifiqui aquesta contrasenya per evitar l'accés a la bústia de persones alienes a l'empresa propietària de la bústia de veu. La contrasenya de seguretat sempre està constituïda per 4 dígitos.



Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

Personalitzar el missatge de benvinguda:

Quan els usuaris accedeixin a la bústia podran triar les opcions següents (només cal seguir les instruccions de la bústia):

- Missatge de Benvinguda estàndard: "Ha accedit a la bústia de veu <número>"
- Missatge de Benvinguda en cas d'ocupat: Podrà personalitzar el missatge, perquè l'escolti la persona que accedeixi a la seva bústia si l'abonat està ocupat.
- Missatge de Benvinguda en cas de no contesta: Podrà personalitzar el missatge, perquè l'escolti la persona que accedeixi a la seva bústia si l'abonat no contesta.
- Signatura personal: Permet a l'usuari enregistrar amb la seva pròpia veu el nom de l'empresa al qual la bústia pertany.
- Missatge de benvinguda especial: Podrà personalitzar el missatge, i que l'escoltin sempre que accedeixin a la seva bústia (cancel·lant el missatge d'ocupat, no contesta i la signatura personal).

Notificació de missatges:

Quan els usuaris accedeixin a la bústia podran configurar la notificació, i permetre a l'usuari conèixer de manera personalitzada quan té missatges a la seva bústia al número que li indiqui (només cal seguir les instruccions que el telèfon anirà explicant):

- Notificació estàndard: La bústia li notificarà quan té missatges al seu número principal.
- Notificació personalitzada: Vostè podrà configurar la seva bústia perquè li notifiqui els missatges a qualsevol número alternatiu:
 - o Cada dia.
 - o De dilluns a divendres.
 - o Caps de setmana.
 - o Establir les franges horàries per rebre les trucades.
 - o Els usuaris podran configurar activant o desactivant la notificació quan ho desitgin.

Devolució de trucades:

Quan els usuaris accedeixin a la bústia podran escoltar els missatges i mitjançant una tecla retornar la trucada a la persona que va dipositar el missatge.

Aquesta facilitat, que es denomina "Retrucada o devolució de trucades", és possible perquè la bústia de veu captura el número de la persona que ha dipositat el missatge.

En el cas que l'usuari que ha deixat el missatge tingui activada l'opció d'ocultació d'identitat no es podrà retornar la trucada.

Altres facilitats

Quan els usuaris desitgin que les seves trucades telefòniques no els interrompin podran desviar totes les seves trucades a la bústia de veu d'Orange Business Services sense que soni el timbre del seu telèfon:

- Per activar-ho despenyi i marqui *13#
- Per desactivar-ho despenyi i marqui #13#

Els usuaris podran activar i desactivar la bústia de veu quan ho desitgin per a les trucades no contestades:

- Per activar-ho despenyi el seu telèfon i premi *11#
- Per desactivar-ho despenyi el seu telèfon i premi #11#

Els usuaris podran activar i desactivar la bústia de veu quan ho desitgin quan la seva línia estigui ocupada:

- Per activar-ho despenyi el seu telèfon i premi *12#
- Per desactivar-ho despenyi el seu telèfon i premi #12#

Podrà escoltar els missatges de la seva bústia de veu acompanyat per una informació de capçalera que indicarà el número de telèfon des del qual ha dipositat el missatge (sempre que estigui disponible) i quan s'ha rebut aquest missatge. A més, un cop escoltat el missatge podrà escollir entre les següents opcions:

- Retornar la trucada a la persona que ha dipositat el missatge
- Tornar a escoltar el missatge



**Business
Services**

Serveis Addicionals De Veu

Accés Directe /Accés Directe Ull Orange Business Services

contractacions posteriors 01/06/07

- Esborrar el missatge i escoltar el següent
- Guardar el missatge i escoltar el següent
- Escoltar el missatge anterior

Recomanacions:

Per optimitzar-ne el funcionament, Orange Business Services recomana procedir a la desconexió d'altres bústies o contestadors que puguin estar actius.

Orange Business Services recomana, per motius de seguretat, que es modifiqui almenys la contrasenya d'accés a la bústia per evitar que qualsevol persona aliena al propietari de la bústia pugui accedir-hi i escoltar els missatges dipositats.

És recomanable accedir a la bústia i realitzar una configuració personalitzada (missatges, notificació, contrasenya...).

En cas de trucades no contestades, Orange Business Services recomana configurar l'opció de trucada en espera i bústia de veu.