



## Servei Centraleta Virtual

Accés Directe Ull ToIP Orange Business Services

### Funcionalitats d'usuari

#### Realitzar trucades

L'usuari pot realitzar trucades internes, externes, tornar a trucar a l'últim número marcat i ocultar la seva identitat.

Realitzar trucada interna	<núm.>
Realitzar trucada externa	0+<núm.>
Trucada a l'últim número marcat	* 5 *
Ocultació d'identificació per trucada	* 997 <núm.>

#### Desviament Incondicional

Permet a l'usuari el desviament de trucades de forma incondicional a altres extensions, a la bústia de veu o a números externs.

Desviament a un altre número intern	* 21 <núm.> *
Desviament a un altre número extern	* 21 + 0 + <núm.> *
Desviament a la bústia de veu	* 21 *
Desactivació	* 211 *
Consulta d'estat del servei	* 212 *

#### Desviament Si Comunica

Permet a l'usuari programar un desviament cap a altres extensions, bústia de veu o capçalera, per al cas que la línia estigui ocupada.

Per defecte, les extensions tenen configurades un desviament cap a bústia de veu en cas que l'extensió estigui ocupada. La situació de línia ocupada es produeix un cop es disposa d'una trucada activa i una espera, és a dir que la tercera trucada simultània és la que desviaria cap a bústia.

Desviament a un altre número	* 22 <núm.> *
Desviament a un altre número extern	* 22 + 0 + <núm.> *
Desviament a la bústia de veu	* 22 *
Desactivació	* 221 *
Consulta d'estat del servei	* 222 *

#### Desviament Si No Respon

Permet a l'usuari programar un desviament cap a altres extensions, bústia de veu o capçalera, per al cas que no contesti.

Per defecte, les extensions tenen configurades un desviament cap a bústia de veu en cas que l'extensió no respongui en un temps de 30 segons.

Desviament a un altre número	*23 <núm.> *
Desviament a un altre número extern	* 23 + 0 + <núm.> *
Desviament a la bústia de veu	* 23 *



## Servei Centraleta Virtual

Accés Directe UII ToIP Orange Business Services

Desactivació	* 231 *
Consulta d'estat del servei	* 232 *

### Desviament Si Comunica o No Respon

Permet a l'usuari el desviament de trucades a altres extensions, bústia de veu o números externs en cas de comunicar o no respon.

Desviament a un altre número	* 24 <núm.> *
Desviament a un altre número extern	* 24+ 0 + <núm.> *
Desviament a la bústia de veu	* 24 *
Desactivació	* 241 *
Consulta d'estat del servei	* 242 *

### Desactivació de Tots els Desviaments

L'usuari pot desactivar tots els desviaments prèviament programats.

Desactivació	* 25 *
--------------	--------

### Captura de Trucades

Permet a l'usuari capturar qualsevol trucada entrant dirigida a una extensió diferent a la seva.

Contestar qualsevol trucada entrant, sense necessitat de conèixer el número d'extensió	*73 *
Contestar la trucada entrant dirigida a una extensió determinada	*72 <núm.> *

### Trucada en Espera

Permet a l'usuari que està comunicant rebre un avís, mitjançant uns tons, que l'informen que té una segona trucada entrant.

Acceptar la trucada entrant, retenint-ne l'anterior	**
Commutar d'una trucada a l'altra	**
Finalitzar la trucada en curs, recuperant-ne la retinguda	# *

### Trucada de Consulta

Servei que permet mantenir una trucada en espera mentre se'n cursa una de nova.

Realitzar trucada de consulta	** <núm.> # ** (Commutar trucada)
-------------------------------	---



## Servei Centraleta Virtual

Accés Directe UII ToIP Orange Business Services

**NOTA:** Recordar que si la trucada de consulta és a un número extern cal marcar el 0 abans del número.

### Conferència a Tres

Servei que permet la comunicació de tres persones alhora, o bé realitzar una nova trucada de consulta, mantenint converses separades amb dos interlocutors diferents.

Posar en espera la primera trucada i realitzar-ne una segona	** <núm.>#
Establiment d'una conferència a tres	*3#
Partició d'una conferència a tres (deixant la primera trucada en espera)	**
Partició d'una conferència a tres (sortint d'ella i deixant els altres interlocutors connectats)	*#

### Transferència de Trucada

Permet a l'usuari transferir la trucada en curs a un altre número o extensió, amb o sense consulta.

Realitzar una transferència de trucada amb consulta	** <núm.># (establir connexió) *# (per transferir)
Realitzar una transferència de trucada sense consulta	** <núm.># (rebre to) *# (per transferir)

**NOTA:** Recordar que si la trucada de consulta és a un número extern cal marcar el 0 abans del número.

En el cas que l'usuari disposi del servei de **Centraleta Virtual Multiseu** podrà gaudir de l'avantatge del Pla de Numeració Curta entre seus. D'aquesta forma, al realitzar qualsevol de les funcions mencionades anteriorment, l'extensió associada a qualsevol de les seus serà tractada de la mateixa forma que les extensions d'una mateixa seu. Cadascuna de les diferents seus del client serà identificada mitjançant el primer dels 3 dígits de l'extensió (ex: Seu 1: 101-104/8, Seu 2: 201-204/8, etc.).

### Bústia de veu

L'usuari pot accedir a la bústia de veu de la seva extensió i realitzar les següents accions:

- Gestionar Missatges entrants
- Gestionar Missatges de Benvinguda personalitzats
- Gestionar la clau personal d'accés
- Canviar l'idioma
- 

Per accedir a la Bústia de veu es pot fer directament:

Accedir a la bústia de veu	* 321
----------------------------	-------



## Servei Centralita Virtual

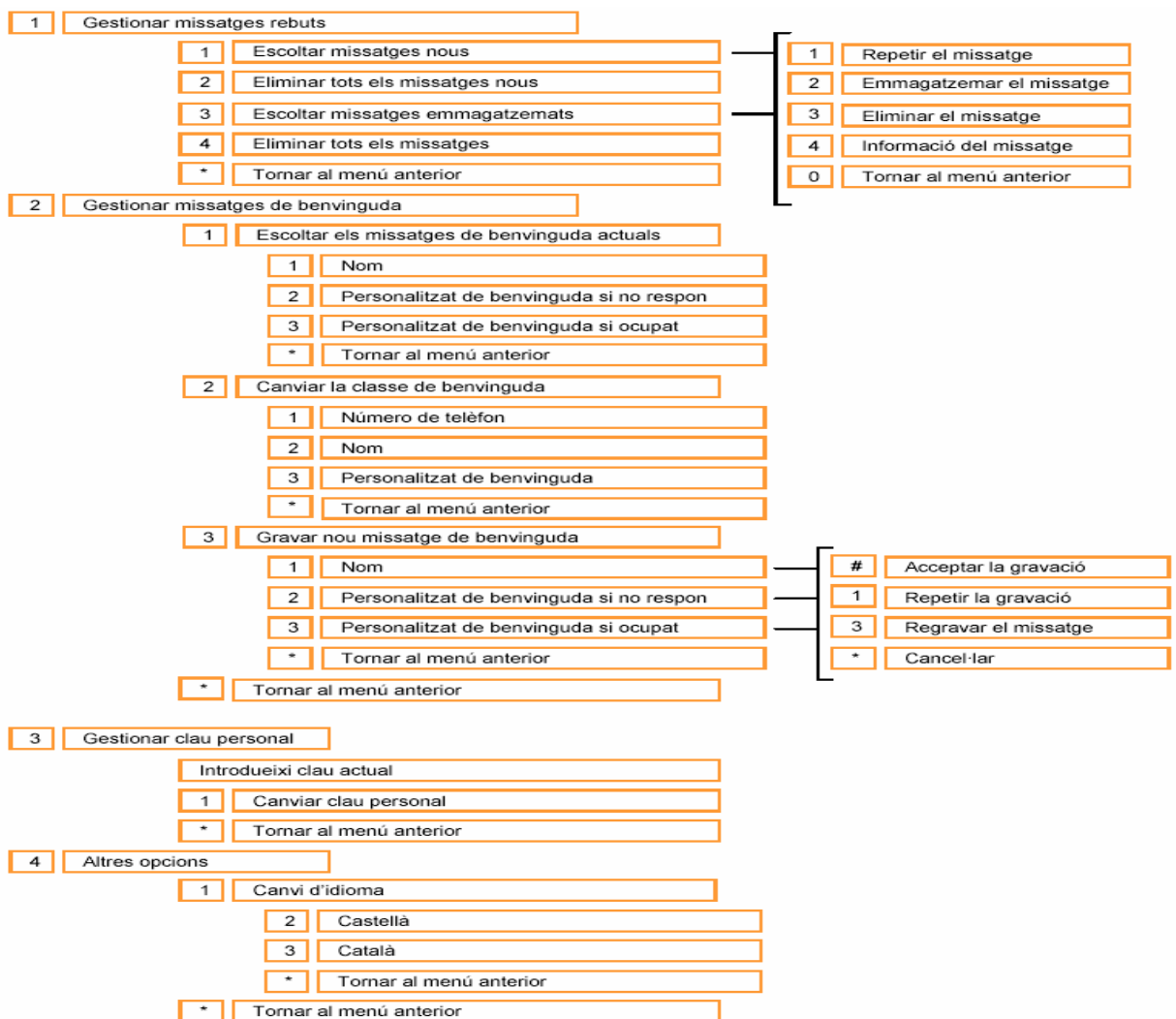
Accés Directe UII ToIP Orange Business Services

O bé mitjançant el Menú vocal escollint la primera opció:

Accedir al menú vocal	* 322
Accedir a la bústia de veu	0

La contrasenya per defecte és 0000.

En el següent arbre d'opcions es descriuen totes les accions que l'usuari pot dur a terme:



Cal tenir en compte les següents limitacions en quant a emmagatzematge de missatges en la bústia de veu:

- Número màxim de missatges nous: 15
- Número màxim de missatges emmagatzemats: 10
- Límit de durada del missatge a gravar: 60seg.
- Duració d'emmagatzematge per a missatges no escoltats ("nous") a la bústia: 30 dies.



## Servei Centraleta Virtual

Accés Directe UII ToIP Orange Business Services

- Duració d'emmagatzematge per a missatges escoltats a la bústia: 15 dies.

Es recomana, per tant, realitzar un manteniment de la bústia de veu per tal d'esborrar els missatges nous/emmagatzemats i així evitar que la bústia es congestioni.

### Menú Vocal

Aquest servei proporciona un menú de veu seguint les indicacions del qual és possible gestionar els desviaments de la línia i la bústia de veu.

Accés intern: accions a realitzar des de la pròpia extensió.

Accés Intern	
	1. Despenjar l'auricular
	2. Esperar to d'invitació a trucar
	3. Teclejar *322

Accés extern: accions a realitzar des de qualsevol terminal (fix o mòbil) fora de la centraleta virtual.

Accés Extern	
	1. Despenjar l'auricular
	2. Esperar to d'invitació a trucar
	3. Teclejar 901 998 322
	4. Marcar (Identificador de seu)* + Extensió
	5. Marcar contrasenya (Per defecte:0000)

*\*Consulti la seva identificació a l'etiqueta de l'equip*

En el menú principal hi consten les següents opcions:

- **Opció 0: Accedir a la bústia de veu**  
Veure apartat anterior Bústia de veu
- **Opció 1: Modificar els seus criteris de desviament de trucades**  
Mitjançant aquesta opció és possible gestionar l'activació i consultar l'estat de les següents facilitats:
  - Desviament Incondicional
  - Desviament Si Comunica
  - Desviament si No Contesta
  - Desviament si Comunica o No Contesta
  - Desactivació de tots els desviament a la vegada
- **Opció 3: Canviar la clau personal**  
Permet canviar la clau personal. Per defectes serà 1234
- **Opció \* : Sortir**  
Finalitza la trucada i surt del portal de veu



## Servei Centraleta Virtual

Accés Directe Ull ToIP Orange Business Services

### Funcionalitats grup de salt

La funcionalitat de Grups de Salt només és aplicable a nivell intern d'una mateixa seu, per tant, si el client disposa del servei de Centraleta Virtual Multiseu no tindrà la opció de poder definir grups de salt amb extensions que pertanyin a seus diferents.

### Login d'extensions

Un cop definits els usuaris que pertanyin al grup de recerca, quan entri una trucada al capçalera del grup, la trucada anirà saltant de terminal en terminal del grup.

L'usuari, mitjançant la marcatge d'un codi decideix si vol o no incorporar-se al seu grup de recerca.

Incorporar-se al grup de recerca	* 71 *
Sortir del grup de recerca	*70 *

### Desviament Incondicional

Permet a l'usuari el desviament del capçalera del grup de salt de forma incondicional a la bústia de veu o a un número extern. Es pot accedir a aquesta opció a través del Menú vocal entrant a l'opció 1:

<b>Funcions</b>	
	1. Despenjar l'auricular
	2. Esperar to d'invitació a trucar
Accedim al menú vocal	3. Teclejar *990100 * 322 des de qualsevol extensió de la centraleta virtual
	4. Opció 1: Modificar els seus criteris de desviament de trucades

### Bústia de veu

Servei que permet accedir a la bústia de veu del grup de salt i realitzar diverses accions seguint les indicacions del Menú vocal:

- Gestionar Missatges entrants
- Gestionar Missatges de Benvinguda personalitzats
- Gestionar la clau personal d'accés
- Canviar l'idioma

<b>Funcions</b>	
	1. Despenjar l'auricular
	2. Esperar to d'invitació a trucar
Accedim al menú vocal	3. Teclejar *990100 * 322 des de qualsevol extensió de la centraleta virtual
	4. Opció 0: Accedir a la bústia de veu



## Servei Centralita Virtual

Accés Directe UII ToIP Orange Business Services

Com en el cas de la bústia de veu individual, es recomana realitzar un manteniment de la bústia de veu per tal d' esborrar els missatges nous/emmagatzemats i així evitar que la bústia es congestioni.