

1.- Objecte. L'objecte del present contracte és la prestació per part de ORANGE CATALUNYA XARXES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (en endavant ORANGE CATALUNYA) a la persona titular (en endavant el Client) dels serveis de telecomunicacions i comunicacions electròniques expressament escollits pel Client i detallats en els Annexos de Serveis amb les seves Condicions Específiques i d'acord a les presents Condicions Generals (Versió 06/2007), nivells de qualitat exigits per la normativa vigent aplicable a ORANGE CATALUNYA com a prestador dels serveis i el fulltò o Oferta Comercial. S'aplicaran les tarifes posades en coneixement del Client, establertes en el present Contracte o vigents en cada moment, que podran consultar-se actualitzades a la web. Els Serveis podran ser proporcionats per ORANGE CATALUNYA directament o a través de les entitats del grup empresarial a la qual ORANGE CATALUNYA pertany o por tercers.

2.- Estructura del Contracte. El present Contracte s'estructura del següent mode: El cos del contracte que conformen les dades del Client, les presents Condicions Generals de Contractació comunes a l'empareda de les quals poden contractar-se els Serveis de ORANGE CATALUNYA i les condicions específiques del servei d'accés directe Connect@ULL. En el seu cas, un Annex per cadascun dels Serveis que ORANGE CATALUNYA presti i que el Client contracti expressament en cada moment, que formaran part integrant i inseparable del present Contracte amb el detall de les diferents Condicions Específiques de cadascun dels Serveis, les Modalitats i funcionalitats de cadascun d'ells. En cas de discrepància entre les Condicions Generals i les Específiques per a cada Servei, prevaldran aquestes últimes. La corresponent Oferta Comercial, amb la indicació expressa dels preus relatiu al Servei contractat en funció de les seves modalitats i funcionalitats expressament escollides pel Client, que haurà d'anar adjunta al present Contracte i signada pel Client com a prova de conformitat de la mateixa. Un Annex de Canvis i Modificacions, per al cas que el Client desitgi incorporar o en el seu cas modificar alguna modalitat o funcionalitat d'algun Servei i sempre que això sigui possible en virtut de les característiques tant tècniques com de contractació del Servei concret prestat per ORANGE CATALUNYA en cada moment, havent d'emplenar-ho i signar-ho juntament amb la corresponent Oferta Comercial que reflecteixi els nous serveis i preus que en virtut dels canvis mencionats s'aplicaran al Client a partir de la data d'activació dels mateixos.

3.- Durada del Contracte. El present contracte entrarà en vigor el dia de la seva signatura per les Parts i tindrà una durada indefinida, excepte cancel·lació per qualsevol de les Parts en la mateixa forma en què es va celebrar, o bé, amb un preavis de dos dies hàbils enviat per escrit amb prova de recepció, sense perjudici de l'acompliment de les obligacions assumides en el marc del present contracte.

Determinats serveis de ORANGE CATALUNYA, com és el d'Accés Directe Connect@ULL, podran tenir una durada mínima que s'especificarà en les seves corresponents Condicions Específiques o en el seu cas, en l'Oferta Comercial o promoció acceptada pel Client, i en el seu defecte, el període mínim de contractació per a aquest tipus de serveis és d'un (1) any. Una vegada finalitzat el contracte, el Client haurà d'iniciar el procés de retirada dels seus equips i/o desinstal·lació de continguts, en funció del tipus i modalitat de Servei escollit, que no podrà excidir en el seu cas del període d'un mes natural a partir de la data mencionada. La validesa del present contracte quedarà subjecta i condicionada a la prèvia verificació per ORANGE CATALUNYA de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del contracte, així com als estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cada servei. ORANGE CATALUNYA connectarà el Servei en el termini màxim que acordi amb el Client, previ l'estudi de viabilitat realitzat a aquest efecte per ORANGE CATALUNYA si procedeix.

4.- Preu del Servei. S'aplicaran les tarifes i descomptes aplicables per a cada Servei contractat, conforme al pla de preus escollit pel Client, segons el Fulltò, concreta Promoció o Oferta Comercial acceptada pel Client i que s'adjunta al present contracte. Els productes de telefonia i Internet com Bonus i Tarifes Planes es facturen mitjançant quotes mensuals fixes, les solucions d'Internet amb ASDSL es facturen mitjançant una quota d'alta (variable en funció de l'equip i capacitat contractada) i quotes mensuals en funció de la capacitat contractada. A les tarifes els seran d'aplicació els impostos vigents en cada moment. Qualsevol modificació d'aquestes serà notificada al Client. Els preus dels serveis de telefonia seran publicats i comunicats a l'Administració i a les Associacions de Consumidors i Usuaris, com a mínim deu dies hàbils abans de la seva entrada en vigor i actualitzats en tot moment a la Web. El Client disposa del termini d'un (1) mes des de la notificació de les modificacions per resoldre el Contracte sense que li siguin d'aplicació les possibles penalitzacions per baixa anticipada. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi rebut escrit del Client manifestant la cancel·lació del Contracte, s'entendrà que accepta les modificacions.

5.- Facturació i forma de pagament. ORANGE CATALUNYA facturarà, d'acord amb la modalitat escollida pel Client, les quantitats que s'han d'abonar per l'ús del servei. En les factures apareixeran desglossades les quantitats a pagar per cadascun dels serveis amb el detall de cada trucada en el servei de telefonia, conforme a la legislació vigent en cada moment. El detall de les trucades metropolitananes es proporcionarà si el Client ho demana, i suposarà un cost addicional. A més, es desglossaran els descomptes i promocions oferts i aplicats per ORANGE CATALUNYA. El que es disposa en aquest apartat s'entén sense perjudici del dret del Client a rebre una facturació no desglossada quan això ho sol·liciti per mitjà d'un escrit enviat al servei d'Atenció al Client de ORANGE CATALUNYA.

El pagament es realitzarà per domiciliació de les factures en el compte bancari o compte d'estalvi que el Client hagi designat o, si no n'ha designat cap, per transferència o ingress bancari al compte habilitat per a això. La data en què s'ha de fer el pagament es aquella en què l'entitat bancària o d'estalvi en la qual s'ha realitzat la domiciliació rep la notificació amb l'import a abonar pel Client que, en cap cas, no podrà excidir els 30 dies, a comptar des del final del període de facturació. Les factures no pagades en la data prevista per causes no imputables a ORANGE CATALUNYA, tindran la consideració de deute vençut i estaran subjectes a execució immediata. En cas d'execució judicial, ORANGE CATALUNYA podrà aplicar, des de la data en què el pagament s'hauria d'haver fet, un interès de demora igual a l'interès legal dels diners més dos punts percentuals. El mateix interès es produirà en cas que, com a conseqüència d'una reclamació, el Client tingui dret a alguna devolució. En cas d'incompliment del compromís de pagament pel Pagador, si aquest no és el Titular del servei Telefònic (segons el que s'indica a l'anvers), ORANGE CATALUNYA podrà reclamar-ne el pagament al Titular.

6.- Dipòsit de garantia - Límits de crèdit.

6.1. Tant en el moment de la contractació, com en qualsevol moment de la vigència del contracte, i sempre amb base en raons justificades, d'acord amb la legislació vigent en cada moment, ORANGE CATALUNYA podrà sol·licitar al Client la constitució d'un dipòsit de garantia o fiança, en els supòsits següents:

- En el cas que el titular del contracte, o futur Client, hagués deixat impagats un o diversos rebuts, si la morositat persisteix.
- Si el titular del contracte té deutes contrets per un altre o uns altres contractes d'abonament, vigents o no en el moment de la contractació o bé que, d'una manera reiterada s'endarrerissin en el pagament dels rebuts corresponents.
- Titulars de línies que donen servei a equips terminals d'ús públic per a l'exploració per tercers en establiments públics.
- Titulars que presten serveis de tarificació addicional.

6.2. Es podrà acordar amb el Client l'assignació d'un límit de crèdit, una cop aquest s'assoleixi, i ORANGE CATALUNYA podrà facturar i enviar al cobrament les quantitats que poguessin excidir-lo sense esperar que s'acabi el període de facturació, per tal de no superar aquest límit.

6.3. La constitució d'un dipòsit de garantia haurà de fer-se en efectiu o per mitjà d'un aval bancari, a elecció del Client, i es donarà un termini de 15 dies hàbils per a la seva constitució o si cal, abonament de les quantitats pendents. La quantitat del dipòsit es determinarà segons disposi la legislació vigent en cada moment segons els casos, llevat que s'hagi convingut una quantitat diferent amb el Client, i es procedirà fer-ne la devolució en els termes establerts en la legislació vigent segons els casos. La no constitució del dipòsit facturarà a ORANGE CATALUNYA per suspendre el servei, donar de baixa el Client o desestimar-ne la sol·licitud d'alta, de conformitat amb la normativa vigent en cada moment.

7.- Suspensió per impagament, suspensió temporal, desconnexió i interrupció definitiva del servei.

7.1. Si el Client no atengués el pagament total o parcial de les quantitats endeuatades transcorregut el termini d'un mes des de la presentació a aquest del document de càrrec, i sempre conforme a la legislació vigent en cada moment, ORANGE CATALUNYA quedarà facultada per suspendre el servei amb notificació prèvia i requeriment de pagament al Client amb almenys 15 dies hàbils d'antelació de conformitat amb la legislació vigent. La restricció del servei afectarà els serveis en què s'hagi incorregut en retard en el pagament, i es mantindrà per a les trucades de sortida d'urgència, així com per a les d'entrada, amb excepció de les de cobrament a destinació.

L'impagament del càrrec pels serveis de tarificació addicional, accés a internet o de qualsevol altre diferent del servei de trucades metropolitananes, llarga distància i a mòbils, només donarà lloc a la suspensió d'aquests serveis.

La suspensió del servei no eximeix l'abonat de l'obligació de pagar de les quotes periòdiques fixes corresponents.

7.2. No procedirà la suspensió temporal ni la interrupció del servei telefònic en els casos en què el Client hagi interposat reclamació davant els organismes competents (Juntes Arbitrals de Consum o SETS) i hagués consignat feaentement els imports endeuatats, i fet entrega del resguard corresponent a ORANGE CATALUNYA. L'import comprendrà la part que correspongui al prestador de serveis de tarificació addicional en concepte de remuneració pel servei prestat.

Tampoc procedirà la suspensió del servei telefònic si el client en paga a ORANGE CATALUNYA l'import, exclosa la remuneració que correspongui als prestadors del servei de tarificació addicional.

7.3. Així mateix, el Client tindrà dret a obtenir la suspensió temporal dels serveis per un període determinat, que no serà de menys d'un mes ni de més de 90 dies per any natural, i ho haurà de sol·licitar amb 15 dies hàbils d'antelació a l'adreça o telèfon indicats en aquest contracte.

7.4. Així mateix el Client tindrà dret a la desconnexió de determinats serveis de tarifes superiors, i en especial, els de trucades internacionals i de tarificació addicional, amb comunicació per escrit en aquest sentit a ORANGE CATALUNYA, que disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció d'aquest per procedir a la desconnexió, llevat que concorrin en causes imputables al Client que no facin possible procedir-hi en temps i forma. En cas que la desconnexió no es produïxi passats 10 dies hàbils, per causes no imputables al Client, les despeses derivades del servei de desconnexió del qual es va sol·licitar vàlidament seran de càrrec de ORANGE CATALUNYA, a petició prèvia del Client. El Client podrà sol·licitar la desconnexió dels serveis de conformitat amb la legislació vigent a l'adreça o telèfon indicats en aquest contracte.

7.5. L'endarreriment en el pagament per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal del contracte en dues ocasions per demora en el pagament dels serveis corresponents, donarà dret a ORANGE CATALUNYA a la interrupció definitiva del servei i a la corresponent resolució del contracte, amb notificació prèvia al Client amb 15 dies hàbils d'antelació indicant-ne la data en què tindrà lloc.

8. Contractació dels equips. El Client podrà contractar de forma estàndard diverses categories d'equips, en funció de la modalitat del servei contractat, amb la possibilitat d'afegir-ne de nous per a projectes específics. La modalitat de contractació dels equips serà per mitjà de venda o lloguer. En el supòsit que el Client opti per la compra de l'equip, l'import total d'aquest serà facturat com un concepte addicional als serveis contractats. El Client podrà addicionalment contractar el manteniment dels equips amb ORANGE CATALUNYA amb un acord previ en les Condicions Específiques del servei contractat o en l'oferta Comercial; aquest concepte es facturarà addicionalment als serveis contractats. Els equips tindran la garantia legalment establerta. En el supòsit que el Client opti per l'arrendament dels equips, ORANGE CATALUNYA en facturarà cada mes la quota de lloguer com un concepte mensual del servei, llevat que l'arrendament formi part d'un paquet estàndard de serveis contractats per a això pel Client. El Client estarà en tot cas subjecte a les obligacions següents:

- El Client no podrà explotar, transpassar o cedir els equips objecte de la contractació, amb l'obligació de fer-ne ús exclusivament per als fins i en els termes establerts en el contracte.
- El Client no podrà alterar els equips arrendats localitzats en les seves ubicacions així com connectar-los a equips no adequats i/o homologats.
- El Client es compromet a condicionar, amb prou temps i els requisits mínims, inclouent-hi entre altres el subministrament elèctric, del local on s'ubicaran els equips, requisits i condicions de condicionament que seran prèviament comunicades per ORANGE CATALUNYA al Client.
- El Client es compromet a facilitar l'accés del personal de ORANGE CATALUNYA a l'edifici on es trobi la connexió als efectes d'instal·lació, manteniment i retirada, quan calgui, de les instal·lacions per cancel·lació del servei.
- El Client estarà subjecte a totes les obligacions derivades de la llei aplicable i a les contingudes en aquest contracte.
- Un cop finalitzat el contracte, el Client haurà de tornar els equips en el termini màxim d'1 mes des de la data de resolució. Per fer-ho possible, facilitarà l'accés necessari al personal de ORANGE CATALUNYA perquè procedeixi a seva retirada.

De la seva banda, ORANGE CATALUNYA assumirà les obligacions següents:

- ORANGE CATALUNYA es compromet a realitzar la instal·lació dels equips en la ubicació del Client, si s'escau, en el termini acordat en la contractació del servei, llevat d'en aquells supòsits en què s'esdevinguin circumstàncies extraordinàries o fora del control de ORANGE CATALUNYA que n'impedeixin la instal·lació en la data abans esmentada, així com en el cas que el Client sol·liciti una modificació o equips addicionals abans de la data prevista per a la instal·lació, ORANGE CATALUNYA es posarà en contacte amb el Client per comunicar-li la nova data d'instal·lació.
- ORANGE CATALUNYA gestionarà, instal·larà, posarà en funcionament i mantindrà els equips per a l'enrutament del tràfic, i garantirà el funcionament correcte del servei.
- ORANGE CATALUNYA es farà càrrec de les despeses d'instal·lació i d'activació del servei, llevat en el supòsit de cancel·lació del servei amb caràcter previ a la instal·lació i activació, i en aquest cas ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar els costos de la instal·lació que s'hagi dut a terme fins a la data de notificació de cancel·lació.
- Llevat d'altres condicions de manteniment que acordin les parts, ORANGE CATALUNYA realitzarà totes les intervencions en l'emplaçament del Client en horari laboral (de dilluns a divendres de 9 a 18 hores).

El Client podrà fer servir equips propis per a l'ús de serveis concrets sempre que s'aduguin a les instruccions de ORANGE CATALUNYA, i hauran de ser tècnicament compatibles amb el servei al qual es destinaran i estar aprovats o homologats conforme a la normativa vigent aplicable, essent responsable el Client dels danys o perjudicis causats per l'incompliment del que es disposa en aquesta clàusula.

9.- Secret de les comunicacions. ORANGE CATALUNYA adoptarà les mesures exigides per la legislació vigent per garantir el secret de les comunicacions en el seu trànsit a través de la xarxa de ORANGE CATALUNYA. ORANGE CATALUNYA queda exonerada de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de l'obtenció pel Client o qualsevol tercer de gravacions de converses telefòniques, del seu ús o publicitat i, en general, de qualsevol acció o omissió no imputable directament a ORANGE CATALUNYA que trenqui el secret de les comunicacions.

Això no obstant, el Client autoritza expressament que es facin gravacions de les converses que mantingui amb el servei d'Atenció al Client de ORANGE CATALUNYA, de les quals serà degudament informat conforme a la normativa vigent.

10.- Protecció de les dades personals. ORANGE CATALUNYA informa el Client de l'existència d'un arxiu automatitzat de dades de caràcter personal creat sota la responsabilitat de ORANGE CATALUNYA, amb la finalitat de realitzar el manteniment i la gestió de la relació contractual amb el Client, així com de les tasques d'informació, enviament de publicitat pròpia o de tercers, promoció, formació, informació, estudis de mercat i comercialització del servei de telecomunicacions, comunicacions electròniques i d'activitats relacionades amb aquest. Així mateix, per mitjà d'aquest contracte, ORANGE CATALUNYA requereix el seu consentiment per tractar, juntament amb les seves dades personals, les dades corresponents al seu tràfic i facturació per a la promoció de serveis propis de ORANGE CATALUNYA. Es per això que si no desitja que aquest tractament es produïxi, i de conformitat amb el que s'estableix en la legislació vigent, haurà de comunicar-ho a ORANGE CATALUNYA dins del mes següent a la subscripció d'aquest contracte, i se li indicarà, que no exercida aquesta facultat s'entendrà atorgat el seu consentiment, sense perjudici de poder revocar-lo en qualsevol moment. Així mateix s'informa el Client de la facultat que té d'exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, i s'haurà d'adreçar a ORANGE CATALUNYA per escrit enviat per correu certificat amb justificació de recepció o qualsevol altre mitjà que permeti tenir constància feaent de la recepció per ORANGE CATALUNYA, indicant-hi la sol·licitud realitzada i acompanyada de fotocòpia del CIF/DNI del titular, a l'adreça següent: Gaspar Fàbregas, 81, 08950 Espulgues de Llobregat (Barcelona). Ref. Protecció de dades personals.

ORANGE CATALUNYA informa el Client del caràcter necessari de la complimentació de les dades que figuren en l'imprès d'alta del servei com a tals, sense les quals ORANGE CATALUNYA no podrà prestar el servei, i del caràcter facultatiu d'aquelles de complimentació voluntària. El Client consenteix expressament la cessió de les dades personals a l'empresa France Telecom Espanya, S.A. i al canal de distribuïdors i agents que col·laboren amb ORANGE CATALUNYA en la contractació del servei telefònic, de les dades de caràcter personal contingudes en l'arxiu esmentat. Aquesta cessió només podrà tenir l'objectiu de fer tasques d'informació, formació, promoció i comercialització de serveis de telecomunicacions i comunicacions electròniques ofertes per ORANGE CATALUNYA i per a la realització d'una gestió integrada dels productes i serveis del grup France Telecom Espanya. Així mateix el Client autoritza, de conformitat amb la normativa vigent, el tractament de les seves dades de tràfic i facturació per a promocions comercials pròpies. Qualsevol altra utilització de les dades de caràcter personal contingudes en l'arxiu, requerirà el consentiment previ i exprés del Client. Així mateix, la signatura d'aquest contracte suposarà l'acceptació expressa i inequívoca per part del Client perquè ORANGE CATALUNYA pugui si cal remetre-li comunicacions comercials a l'adreça de correu electrònic que faciliti, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSICE), sense perjudici del dret del Client a poder revocar el seu consentiment en qualsevol moment posterior enviant un e-mail a: client.es@orange-ftgroup.com, amb indicació a l'Assumpte: "No desitjo rebre e-mails comercials" i les dades del titular.

ORANGE CATALUNYA es compromet al compliment de l'obligació de secret de les dades de caràcter personal i del seu deure de guardar-les i adoptarà les mesures necessàries per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atenent en tot moment de l'estat de la tecnologia, conforme al que estableix la normativa vigent aplicable en matèria de mesures de seguretat dels arxius automatitzats que continguin dades de caràcter personal.

11.- Qualitat de Servei 11.1 Compromís de Qualitat de Servei. S'entendrà que ORANGE CATALUNYA ha incomplert amb la Qualitat de Servei a la qual s'ha compromès, quan la interrupció del servei d'accés directe Connect@ULL sigui superior a les 72 hores mensuals. L'incompliment de ORANGE CATALUNYA d'aquests nivells de qualitat de Servei donarà dret al Client a exigir una indemnització, addicional, pel temps real d'interrupció, prèvia petició expressa d'aquest al Servei d'Atenció al Client, indicant clarament les dades del client, la sol·licitud d'indemnització, així com la data en què es va produir la interrupció del servei i el temps aproximat durant el qual va romandre interromput. Aquesta notificació serà remesa en el termini màxim de 15 dies naturals des de la data de resolució de la incidència. S'entén com a inici del temps d'interrupció o bé la notificació per part del Client de l'avaría, o bé el registre per part de ORANGE CATALUNYA de la incidència que causa la interrupció total o parcial del Servei, i s'entendrà finalitzat en el moment del restabliment normal del funcionament del Servei. La indemnització a abonar al Client per incompliment en el compromís de Qualitat de Servei serà l'import d'una quota del producte contractat (si és un producte de quota) o en cas contrari (si el Client no tingui cap producte de quota) se li aplicarà un descompte del 25% de la factura. Aquest import serà abonat en la factura posterior al mes de notificació de la resolució de la reclamació.

11.2. Incompliment per interrupció temporal. Es considerarà interrupció del servei d'Accés Directe a efectes d'indemnització, la caiguda absoluta d'aquest per causes imputables a ORANGE CATALUNYA. En aquest cas, ORANGE CATALUNYA indemnitzarà l'abonat, en la factura corresponent al període immediat al considerat i quan la interrupció del servei suposi el dret a una indemnització per import superior a 1 euro, amb una quantitat que serà, si més no, igual a la major de les dues següents:

a) El promig de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitja en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat.

b) Cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

11.3. No serà d'aplicació allò disposat a l'apartat anterior quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les causes següents: a) Causes de força major. b) Incompliment greu pel Client de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament que donarà lloc a la suspensió legal del servei. c) Pels danys produïts en la xarxa a causa de la connexió pel Client d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent. d) Incompliment del Codi de Conducta per part del prestador de serveis de tarifació addicional (PST) quan el contracte es correspongui amb aquest servei.

11.4 Quan la interrupció sigui deguda a causes de força major, ORANGE CATALUNYA indemnitzarà el Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del tràfic, prorratejada pel temps que hagués durat la interrupció.

11.5 En el cas que sigui el Client qui sol·liciti la suspensió temporal del servei conforme a la Condició General 7.3, es deduirà de la seva quota d'abonament la meitat de l'import proporcional corresponent al temps que afecti.

El Client estarà obligat a fer un ús raonable del servei, conforme a les possibilitats i finalitats per als quals està concebut. ORANGE CATALUNYA no assumeix responsabilitats derivades de l'ús incorrecte, fraudulent o per l'incompliment de les condicions contractuals o de la legislació vigent realitzat pel Client o tercers, operadors, companyies de serveis, actes de govern, fenòmens naturals, etc. Tampoc serà responsable ORANGE CATALUNYA en el cas que existint interrupcions, demores, errors o mal funcionament del servei per causes de força major o que s'escapin del control de ORANGE CATALUNYA o a causa d'una actuació dolosa o culposa del Client. ORANGE CATALUNYA no es responsabilitza del correcte funcionament de les instal·lacions i aparells propis del Client (rossets, cabletges interiors, terminal telefònic, etc.) tret que la venda o instal·lació dels mateixos hagi estat efectuada per ORANGE CATALUNYA, sense perjudici de les garanties i condicions establertes en la normativa aplicable a cada servei. La possible responsabilitat de ORANGE CATALUNYA pel funcionament dels Serveis vindrà determinada per l'acord amb el Client per a la prestació d'aquests Serveis i pel temps que persistís el mal funcionament d'aquests. En qualsevol cas, independentment de la causa, ORANGE CATALUNYA no assumirà cap responsabilitat per danys tret que existeixi dolo provat de ORANGE CATALUNYA i sense perjudici del que estableixin en el seu cas les Condicions Específiques de cada Servei contractades pel Client.

El Client és responsable de les despeses en què s'incorri a través de la línia contractada amb ORANGE CATALUNYA. En qualsevol cas haurien de complir amb totes les especificacions tècniques que siguin legalment requerides.

12.- Responsabilitat del Client per ús i continguts. Tant l'accés a Internet prestat per ORANGE CATALUNYA, com l'ús que pugui fer-se de la informació, continguts i/o productes oferts i accessibles a través d'aquest, estarà supeditada a la legalitat vigent i als principis de bona fe i ús lícit per part del Client o usuari, que serà del tot responsable de l'accés i ús. El Client estarà obligat a fer un ús raonable dels serveis, d'acord amb les possibilitats i finalitats per a les quals s'ha concebut. ORANGE CATALUNYA no assumeix responsabilitats, siguin directes o indirectes, subsidiàries, per dany emergent o lucre cessant, derivades del mal ús dels serveis fet pel Client, o tercers, essent el Client, en tot cas, el responsable de les despeses en què s'incorri a través de la línia contractada amb ORANGE CATALUNYA. Queda prohibit amb caràcter general qualsevol tipus d'actuació en perjudici de ORANGE CATALUNYA o de tercers. ORANGE CATALUNYA no serà en cap cas responsable de la informació o continguts que es comuniquin, allotgin, transmetin o exhibeixin a través dels serveis d'Internet prestats per ORANGE CATALUNYA. Així mateix ORANGE CATALUNYA tampoc serà responsable de les còpies o mal ús que tercers facin de qualsevol contingut titularitat del Client i sobre el qual tingui algun dret per a la comunicació pública en el mitjà Internet a efectes d'aquest contracte. Es considerarà terminantment prohibit l'ús d'Internet a través dels serveis prestats per ORANGE CATALUNYA amb objectius il·legals o no autoritzats, i en concret amb caràcter no exhaustiu: qualsevol forma de violació dels drets de tercers (dret a la intimitat, a l'honor, a la pròpia imatge, al secret en les comunicacions, a la propietat intel·lectual i industrial, de protecció de dades, etc.); publicar, divulgar, anunciar o distribuir qualsevol material, assumpte o informació amb continguts il·legals, abusius, difamatoris, enganyosos, en contra de la moral o l'ordre públic; incloure o introduir qualsevol tipus de virus informàtic, arxius defectuosos, o qualsevol altre software o programa informàtic que pugui provocar danys o alteracions no autoritzades dels continguts, programes o sistemes accessibles a través d'aquests serveis; alterar o intervenir per mitjans fraudulents, pàgines Web personals o correus electrònics d'altres usuaris sense la seva autorització, així com enviar correus electrònics amb caràcter massiu i/o repetitiu ("spam"); utilitzar de forma indeguda o inadequada respecte del funcionament normal i finalitzat de tots aquells serveis que puguin prestar-se com ara àrees de xat, net meetings, grups de notícies, fòrums, etc. En cas d'incompliment del que s'estableix aquí, ORANGE CATALUNYA podrà, amb exclusiu criteri i sense que això doni lloc a cap indemnització, suspendre de manera immediata la prestació dels serveis i, si cal, retirar els continguts il·legals. El Client consenteix expressament que quan la llei ho prevegi o davant reclamació fundada de tercer, ORANGE CATALUNYA podrà revelar les dades, personals o no, del Client a les autoritats o al tercer reclamant perquè puguin iniciar-se les accions que en Dret procedeixin.

13.- Drets de propietat intel·lectual i industrial i utilització de la informació. El Client declara conèixer i garanteix que la informació que es comuniqui públicament a Internet, així com qualsevol altre contingut, producte o dades a les quals accedeixi, estan protegits per Copyright, drets d'autor i de propietat intel·lectual i industrial. Així mateix declara i garanteix disposar dels drets i autoritzacions pertinents per a la comunicació pública d'aquests continguts i informació a Internet a efectes d'aquest contracte i annexos de Condicions Específiques, i ha de complir les obligacions, condicions o llicències que calguin per a l'ús i instal·lació dels programes o productes als quals té accés a través dels serveis prestats per ORANGE CATALUNYA. La prestació dels serveis contractats no implicarà en cap cas la cessió, renúncia o transmissió, total o parcial, d'aquests drets. Per tot això, el Client serà del tot responsable si fa servir, altera, explota, distribueix, copia i/o reproduceix, totalment o parcialment, aquesta informació o continguts amb fins lucratis o en benefici de tercers, llevat que tingui autorització expressa del titular dels drets. ORANGE CATALUNYA no serà responsable del contingut de les informacions a les quals el Client tingui accés a través dels serveis d'Internet contractats. El Client es compromet a fer servir la informació exclusivament per a ús personal i a no explotar comercialment els serveis als quals té accés directament o indirectament, o els resultats obtinguts gràcies a la utilització del servei. ORANGE CATALUNYA pot facilitar al Client claus d'accés als serveis i identificatius, reservats únicament i exclusivament per a aquest, i que per això són de caire estrictament confidencial. El Client prendrà totes les mesures adients per mantenir el caràcter confidencial de la clau, per la qual cosa ORANGE CATALUNYA no es fa responsable de les conseqüències de la utilització del codi per terceres persones no autoritzades, o de l'ús indegut realitzat per tercers, ni tan sols en cas de robatori o pèrdua. Si en algun moment el Client considera que la clau ha

perdut el caràcter indispensable de confidencialitat, n'haurà de sol·licitar a ORANGE CATALUNYA el canvi.

14.- Reclamacions i Comunicacions. El Client podrà adreçar-se en qualsevol moment al telèfon del servei d'Atenció al Client de ORANGE CATALUNYA que consta en l'anvers d'aquest contracte, encara que determinades comunicacions, per importància i seguretat, amb indicació prèvia al Client, s'hauran de fer per escrit. Les reclamacions sobre el funcionament, preu, facturació, qualitat de servei i qualsevol altra qüestió referent a la prestació del servei podran plantejar-se al telèfon del servei d'Atenció al Client i/o adreçar-se per escrit a ORANGE CATALUNYA en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que les motivï a l'adreça següent: Orange Catalunya, Director d'Atenció al Client, carrer Gaspar Fàbregas, 81, 08950 Espulgues de Llobregat (Barcelona); i al telèfon d'Atenció al Client 902 789 789. ORANGE CATALUNYA comunicarà al Client el número de referència donat a la reclamació, queix o incidència plantejada, i el Client tindrà dret, en aquest cas, a sol·licitar un document que n'acrediti la presentació i contingut. Formulada la reclamació, si el Client no hagués obtingut resposta satisfactòria de ORANGE CATALUNYA en el termini d'un mes, podrà apelar als organismes competents com són les Junes Arbitrals de Consum o bé en el cas de no sotmetment per qualsevol de les parts a les Junes Arbitrals, el Client podrà adreçar-se a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i a la Societat de la Informació (SETSI) en el termini de tres mesos des de la resposta de ORANGE CATALUNYA o la finalització del termini per respondre. El Client podrà presentar la seva reclamació davant la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions (SETSI) en el termini dels tres mesos següents a la notificació de la no acceptació de l'arbitratge, sempre que hagi plantejat la sol·licitud d'arbitratge en el termini dels tres mesos següents a la resposta de ORANGE CATALUNYA o a la finalització del termini per respondre.

15.- Cessió a tercers. Aquest contracte és personal i només pot cedir-se amb consentiment escrit de totes dues parts. Això no obstant, ORANGE CATALUNYA queda facultada per cedir-lo a qualsevol de les entitats que formen part del seu grup d'empreses (Grup France Telecom Espanya) i l'objecte social de les quals sigui la prestació de serveis de telefonia o telecomunicacions, prèvia comunicació al Client. Passats quinze dies hàbils des de la comunicació sense que s'hagi rebut escrit del Client manifestant-hi oposició i per tant la seva voluntat de resoldre el contracte, s'entendrà que n'accepta la cessió.

16. Resolució del contracte. A més de per les causes generals previstes en el Codi Civil i les previstes anteriorment tant per mora de pagament per part del Client, com per la reiteració de la suspensió temporal del servei per mora de pagament del Client, podrà quedar també resol't en el cas que el Client no hagi tornat firmada una còpia del contracte dins dels trenta dies naturals següents a la seva recepció, per la pèrdua del títol habilitant de ORANGE CATALUNYA per a la prestació del servei per qualsevol causa, així com per la declaració de concurs que impedeixi la normal execució de l'objectiu del contracte, o cessament en les activitats pròpies de l'objecte social, amb relació a una de les parts del contracte, o per incompliment greu del Client de les obligacions que es deriven del contracte, inclos el mal ús o ús abusiu que pogués fer del servei. En qualsevol d'aquests casos, el Client no tindrà dret a cap indemnització, llevat en cas d'actuació dolosa o negligència greu de ORANGE CATALUNYA. La resolució del contracte no exonerarà el Client del pagament dels serveis utilitzats fins al moment de la resolució o de les indemnitzacions per danys i perjudicis que pogués correspondre a la part no incomplidora. El Client podrà sol·licitar la cancel·lació dels serveis de Dades i Internet en qualsevol moment, sense perjudici del que es disposa en la clàusula Duració, per mitjà d'una notificació escrita amb prova de recepció.

16.2 Resolució anticipada en cas que el Client sol·liciti la cancel·lació del servei amb caràcter previ a l'activació d'aquest, ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar els costos raonables d'instal·lació en què hagués incorregut fins la data de la notificació de cancel·lació. Si el Client sol·licités la cancel·lació del servei una vegada activat el mateix i, d'establir-se un període mínim de contractació, abans de la finalització d'aquest i, en el seu defecte, un (1) any, ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar la part proporcional dels costos d'alta i instal·lació valorats en 300 euros (més IVA) i bonificats en la seva totalitat en el moment de la contractació, que es determinaran en funció del temps que resti per a la finalització del període mínim de contractació acordat.

17.- Legislació aplicable. Aquest contracte podrà ser modificat d'acord amb la normativa aplicable; abans s'haurà de posar a disposició dels clients i les modificacions en coneixement públic. Passats quinze dies des de la seva publicació sense haver rebut escrit del client que manifesti la seva voluntat de resoldre'l, s'entendrà que n'accepta les modificacions. El Client contracta amb ORANGE CATALUNYA amb subjecció al règim que en cada moment estableixi la normativa vigent a l'Estat espanyol per a la prestació del servei de telefonia i telecomunicacions. Ambdues parts se sotmeten, sempre que sigui possible d'acord amb la legislació vigent, a la jurisdicció dels Tribunals de la ciutat de Barcelona.

18.- Confidencialitat. El Client assegurarà la confidencialitat de totes les informacions contingudes en els documents enviats per ORANGE CATALUNYA (exclosos les que abans ja formen part del domini públic) a les quals hagi pogut tenir accés el Client amb motiu de la signatura i execució d'aquest contracte, incloent-hi les Ofertes Comercials de Serveis, durant la seva vigència i un cop s'hagi acabat.

19.- Modificació del contracte. El present contracte podrà ser modificat d'acord amb la normativa aplicable, prèvia posada a la disposició dels Clients, incloent-hi com a mitjà vàlid per a aquestes comunicacions les notificacions realitzades mitjançant correu electrònic certificat, i en públic coneixement aquestes modificacions. En cas de disconformitat amb aquestes, el client disposarà del termini d'un mes per notificar per escrit la resolució del contracte, sense que sigui d'aplicació cap penalització per resolució anticipada del contracte. De no rebre cap notificació en el termini mencionat, s'entendrà que el Client accepta les modificacions. El client accepta com a vàlides totes aquelles comunicacions que ORANGE CATALUNYA realitzi mitjançant correu electrònic amb certificat notarial a l'adreça de mail facilitada per ell mateix, i determinada en el cos del contracte.

20.- Generalitats. En cas de discrepància entre el que es disposa en les Condicions Generals, en les Condicions Específiques de cada servei o l'Oferta Comercial, prevaldran per aquest ordre l'Oferta Comercial expressament acceptada pel Client, les Condicions Específiques de cada servei i les Condicions Generals.

Qualsevol clàusula o disposició continguda en aquest contracte que sigui o esdevingui il·legal, invàlida, o inexecutable, serà exclosa de la mateixa manera i serà considerada inaplicable en allò que afecti aquesta il·legalitat, invàlidesa o inexecutable, però no afectarà o perjudicarà la resta de disposicions, que hi romandran amb plena vigència i efecte. La renúncia per qualsevol de les parts a les disposicions d'aquest contracte no serà vinculant si no es fa per escrit. La relació entre les Parts no podrà considerar-se com una relació entre socis i res del que conté aquest contracte es considerarà constituït d'una societat entre ells o una fusió dels seus actius, passius o empreses. Cap part tindrà dret a vincular l'altra, llevat d'un al·lò previst especialment en aquest contracte.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA D'ACCÉS DIRECTE

1.- El servei telefònic d'Accés Directe Connect@ permet al Client cursar trucades, a través de la xarxa de ORANGE CATALUNYA a partir d'una línia telefònica fixa contractada amb ORANGE CATALUNYA, mitjançant la tecnologia de desagregació del parell. El Client podrà utilitzar el servei telefònic directe de ORANGE CATALUNYA iniciant cada trucada sense haver de marcar cap prefix.

2.- Extensió del servei telefònic. Es posaran a disposició del Client les ampliacions de serveis conforme sigui aplicables. Tots els serveis gratuïts s'activaran automàticament, llevat que el Client en sol·liciti la no activació. Tot sense perjudici de la notificació avinent al Client. El Client accepta expressament la cobertura de servei prestada en cada moment per ORANGE CATALUNYA: ORANGE CATALUNYA posarà a disposició del Client aquesta informació.

3.- Modalitats d'Accés. El Client podrà utilitzar el servei telefònic directe de ORANGE CATALUNYA sense haver de marcar cap prefix per iniciar cada trucada. La connexió per mitjà de l'accés al parell completament desagregat suposarà la baixa en tots els serveis contractats amb el seu operador d'accés.

4.- Conservació del número. En el servei telefònic directe, el Client pot sol·licitar la conservació del número de telèfon actual, d'acord amb les condicions que s'estableixen en la sol·licitud de Portabilitat adjunta. A realitzar la connexió mitjançant la desagregació del parell, si existeix una portabilitat associada a aquesta sol·licitud suposa la cancel·lació i baixa completa del present Servei amb ORANGE CATALUNYA. En aquest cas el Client tindrà l'obligació d'informar per escrit a ORANGE CATALUNYA d'aquest fet amb un preavís de cinc dies hàbils. Si no es fa així podrà ser considerat responsable subsidiari de les despeses en què ORANGE CATALUNYA pogués incorrer amb l'operador d'accés pel llguer del parell desagregat segons la legislació vigent.

5.- Termini de connexió. ORANGE CATALUNYA connectarà el servei en un termini màxim de 45 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, llevat que s'hagi convingut un termini diferent amb el Client o per causes tècniques justificades. En cas de desagregació del parell, el termini de connexió depèn que l'Operador d'accés compleixi els terminis establerts en la legislació vigent. El canvi de domicili del Client comportarà la baixa i l'alta del servei de conformitat amb la legislació vigent en la matèria i sempre que la nova ubicació estigui dins de l'àmbit de cobertura de ORANGE CATALUNYA i en funció de la viabilitat de la desagregació del nou parell.

6.- Modificacions per necessitats tècniques. En tot cas, ORANGE CATALUNYA tindrà dret, sense que existeixi cap indemnització al Client per aquests conceptes, a introduir canvis exigits per necessitats tècniques del servei per a la correcta prestació o per actualitzacions de la tecnologia en els sistemes i instal·lacions del Client, havent de fer arribar en tots casos una comunicació prèvia al Client i acordar-hi els procediments de coordinació.

7.- Traspàs del Servei. En cas que el client sol·liciti el trasllat del Servei a una altra ubicació, el cost de la nova instal·lació anirà a càrrec del Client, l'import del qual es determinarà en cada cas concret.

8.- Obligacions de les parts. El Client es compromet al condicionament de l'espai on s'ubicaran els equips de ORANGE CATALUNYA necessaris per a la prestació del servei, amb prou temps i els requisits mínims. Els equips facilitats per ORANGE CATALUNYA es deixaran en dipòsit mentre duri la prestació del servei, essent en tot cas propietat de ORANGE CATALUNYA. El Client autoritza expressament ORANGE CATALUNYA a la retirada dels equips quan s'acabi, per qualsevol causa, aquest contracte.

9.- Durada. El servei Connect@ tindrà una durada d'un (1) any, Transcorregut el mateix, qualsevol de les parts podrà rescindir-lo amb un preavís escrit de 2 dies hàbils. Si el Client rescindís el contracte amb anterioritat al període mínim de contractació o la durada convinguda amb el Client a l'oferta o promoció específica subscrita pel Client, ORANGE CATALUNYA podrà recuperar la part proporcional dels costos d'alta i instal·lació valorats en 300 euros (més IVA) i bonificats en la seva totalitat en el moment de la contractació, que es determinaran en funció del temps que resti per a la finalització del període mínim de contractació acordat.

10.- Directoris. ORANGE CATALUNYA entregarà les dades del Client a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (GMT) conforme a la normativa vigent amb l'objectiu que aquestes es posin gratuïtament a disposició d'altres operadors o entitats perquè aquestes puguin elaborar guies telefòniques (impreses i/o electròniques) o perquè es pugui prestar el servei de trucades d'urgència.

El Client podrà adreçar-se a ORANGE CATALUNYA amb un escrit adreçat al Director de Atenció al Client de ORANGE CATALUNYA (Ref. Protecció de dades personals-Directoris), carrer de Gaspar Fàbregas, 81, 08950, Esplugues de Llobregat (Barcelona), perquè la seva informació s'excloïgui dels serveis esmentats, no pugui ser utilitzada per a finalitats de venda directa, s'ometi totalment o parcialment l'adreça i altres dades personals i/o s'esmenin els errors existents en les dades, segons establix la normativa vigent.

11.- Serveis per a cada línia. S'ofereixen una sèrie de serveis de forma estàndard per a cada tipus d'accés directe, entre altres, presentació d'identitat, ocultació d'identitat temporal, trucada en espera, trucada alternativa, desviaments, conferència a tres, bústia de veu, tarifació per capçalera, salts, etc. Si el client no desitja alguna de les opcions estàndard predeterminades ho haurà d'especificar en el formulari corresponent. Les opcions no estàndard poden implicar un cost addicional, segons tarifes vigents

SERVEI CONNECT@: CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LA DESAGREGACIÓ DEL PARELL

El servei de desagregació del parell (en anglès Unbundling Local Loop -ULL-) es regula per l'Oferta de Bucle d'Abonat (OBA) vigent en cada moment, aprovada per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i el Reglament del Bucle d'Abonat, en les modalitats ofertes per ORANGE CATALUNYA en cada moment. La connexió mitjançant l'accés al parell completament desagregat suposarà la baixa en tots els serveis contractats amb el seu operador d'accés.

1. Definicions:

- Abonat: Persona física o jurídica titular de la línia telefònica de l'Operador d'accés que sol·licita el servei de desagregació del parell.
- Operador d'accés: Operador que proveeix la línia d'accés. Telefònica de Espanya S.A.U. té la condició d'operador dominant en les xarxes públiques fixes, i com a tal té l'obligació d'adoptar les mesures necessàries per permetre l'accés al bucle d'abonat.
- Operador beneficiari: A efectes d'aquest annex ORANGE CATALUNYA XARXES de TELECOMUNICACIONS, S.A., com a operador amb dret a desagregar el bucle d'abonat en els termes de la seva llicència, que la sol·licita a Telefònica de Espanya S.A.U. en una determinada línia o grup de línies contractades per un abonat o una línia o línies vacants.
- Client de ORANGE CATALUNYA: Persona física o jurídica que subscriu aquesta sol·licitud de Prolongació de parell d'accés desagregat al bucle, que autoritza l'Operador Beneficiari perquè dugui a terme en nom seu, tots els tràmits necessaris davant l'operador d'accés amb l'objectiu que el seu tràfic de veu i dades, o només de dades, sigui cursat a través de l'operador Beneficiari, segons la modalitat de desagregació escollida, i de conformitat amb la normativa vigent en la matèria. El Client podrà ser l'Abonat de les línies telefòniques que desitgi desagregar, o bé futur abonat en el cas de línies o bucle vacants.
- Modalitat de Desagregació de parell: El Client tindrà la possibilitat, de conformitat amb els procediments establerts en la normativa vigent en cada moment, de modificar o canviar el tipus de Modalitat expressament escollit en la data de contractació segons viabilitat de ORANGE CATALUNYA.
- Totes les mencions realitzades al Client, com abonat o futur abonat, s'entendran extensives, en cas de ser d'aplicació, al seu Representant o persones apoderades convenientment.

2. Objecte: Tal com disposa l'article 2 del Reglament del bucle d'abonat, Accés completament desagregat al bucle o subbucle d'abonat, significa: "connexió a la xarxa de l'operador dominant que permet a altres operadors l'ús exclusiu dels elements que formen part del bucle o subbucle d'abonat o del bucle o subbucle vacant". Per accés compartit al bucle o subbucle d'abonat, s'entén: "connexió a la xarxa de l'operador dominant que permet a altres operadors l'ús de les freqüències no vocals de l'espectre sobre el bucle o subbucle d'abonat, mantenint l'operador dominant la prestació del servei telefònic fix disponible al públic."

3. Sol·licitud del servei: La sol·licitud del servei de desagregació de parell s'haurà de realitzar, en tot cas, pel Client de ORANGE CATALUNYA (abonat de l'operador d'accés o futur abonat en cas de parells vacants), que en qualsevol cas la signarà.

4. Autorització del sol·licitant a ORANGE CATALUNYA: La sol·licitud suposarà l'autorització expressa del Client a ORANGE CATALUNYA com a operador beneficiari per sol·licitar en nom seu a l'operador d'accés, la desagregació dels bucles o subbucles actius o vacants, amb les verificacions prèvies que calgui per ORANGE CATALUNYA sobre la validesa de la sol·licitud, així com per realitzar tots els tràmits i comunicacions necessaris durant el procés de desagregació.

5. Activació: ORANGE CATALUNYA comunicarà al Client la data i hora d'efectivitat de la desagregació quan l'operador d'accés la comunicui a ORANGE CATALUNYA, sense que en cap cas ORANGE CATALUNYA es faci responsable dels possibles retards en què pogués incórrer l'operador d'accés en l'activació. Quant al manteniment del servei, avaries en la xarxa, suspensions o interrupcions en el servei, etc., que es produeixin en o per causa de la xarxa d'accés seran del tot responsabilitat de l'operador d'accés.

6. Compatibilitat amb altres serveis: L'opció d'accés completament desagregat al bucle d'abonat implica la baixa del client com a abonat del servei de Telefònica de Espanya, S.A.U. i deixa de ser per tant client d'aquest operador i de rebre els seus serveis. L'opció d'accés compartit al bucle d'abonat, no implica la baixa en el servei telefònic disponible al públic prestat per Telefònica de Espanya, S.A.U., i el Client es manté com a abonat de l'operador per al servei telefònic, tot això en funció de la normativa aplicable.

7. Pla de preus: El Client es beneficiarà de les tarifes establertes per al servei de desagregació del bucle vigents en cada moment i podrà acollir-se als plans de descompte que li siguin aplicables.

8. Causes de denegació i ajornament de la sol·licitud: Seran causes de denegació i ajornament de la sol·licitud les establertes en la legislació vigent en cada moment, així com les que s'acordin entre els operadors. Les causes establertes en la legislació vigent són les següents:

- Causa de força major
- Ja existeix una altra sol·licitud en curs per al parell de referència
- No consta acord de compartició amb l'operador cubicat referit
- La sol·licitud implica simultàneament el canvi de modalitat i traspàs
- Tipus de sol·licitud no permès (se sol·licita accés compartit en parell no actiu)
- No hi ha parell vacant en cas d'haver-lo sol·licitat
- Estesa de cable intern no disponible
- Estesa de cable extern no disponible
- Incompatibilitat amb serveis suportats en el parell (No es pot demanar accés compartit en bucle amb fi musical o telecompúter)
- Incompatibilitat amb altres serveis suportats en la mateixa unitat bàsica, segons regles de penetració del pla de desplegament
- Incompatibilitat amb elements sobre el parell (No és possible accedir a una línia TRAC)
- Abonat amb servei suspès o interromput per falta de pagament
- Altres causes acordades entre els operadors autoritzats i Telefònica
- Número telefònic o domicili no correspon amb central
- Número no consta com a abonat de Telefònica.
- Altres causes per falta de correspondència entre les dades subministrades pel Operador i els que obren en l'operador d'Accés.

9. Protecció de dades específica: El Client autoritza que les dades personals incloses en aquesta sol·licitud puguin ser transferides als operadors que intervenen en el procés de desagregació, sense perjudici del que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el que s'estableix en les Condicions Generals de prestació de serveis de telecomunicacions de ORANGE CATALUNYA.

SERVEI CONNECT@: CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'INTERNET

1.- Objecte. El servei Internet permet al Client l'accés a Internet per mitjà de la tecnologia de la desagregació del parell (ULL) en la modalitat oferta en cada moment per ORANGE CATALUNYA, amb accés a xarxa de ORANGE CATALUNYA, a les diferents categories de serveis, així com a la prestació d'altres serveis de valor afegit, conforme a les Condicions Generals de Prestació de

serveis de telecomunicacions, les condicions específiques presents i la promoció expressament contractada pel Client.

2.- Entrega del servei. La validesa d'aquest contracte queda subjecta i condicionada a la verificació prèvia per ORANGE CATALUNYA de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del contracte. ORANGE CATALUNYA connectarà el servei en el termini màxim que acordi amb el Client, amb un estudi de viabilitat previ, si s'escau. L'accés a Internet per mitjà de la tecnologia ULL es prestarà en les zones geogràfiques on estigui disponible segons la cobertura de ORANGE CATALUNYA i sigui subministrat per ORANGE CATALUNYA, la qual cosa serà prèviament comunicada al Client. Algunes modalitats del servei ADSL poden requerir un estudi previ de viabilitat de la línia. Per a la utilització de l'accés a Internet en qualsevol modalitat d'xDSL, l'equipament tècnic del Client ha de complir uns requisits tècnics mínims, que seran degudament comunicats al Client, el compliment dels quals es considera condició essencial i necessària per a la correcta prestació del servei. Tots hauran de ser verificats pel Client amb anterioritat a la contractació de l'accés xDSL.

3.- Equipament. Els equips IAD (Integrated Access Device) instal·lats per ORANGE CATALUNYA en el domicili del client, necessaris per a la prestació del servei, formen part de la xarxa de ORANGE CATALUNYA i per tant són propietat de ORANGE CATALUNYA. Adicionalment el Client podrà contractar un altre equipament, en funció de les necessitats o la modalitat del servei contractat, i podrà afegir-hi nous equips per a projectes específics. En cas que la modalitat requereixi un altre equipament que no sigui IAD, l'equip formarà part de la infraestructura de ORANGE CATALUNYA i per tant serà propietat de ORANGE CATALUNYA.

4.- Direccionalment IP públic. En el supòsit que el servei necessiti direccionalment IP públic, ORANGE CATALUNYA podrà assignar al Client adreces IP públiques de ORANGE CATALUNYA, amb justificació prèvia de l'ús i pagament de la quota mensual corresponent. El Client respondrà de la veracitat de la informació subministrada a ORANGE CATALUNYA per a la realització de la justificació. En qualsevol cas, ORANGE CATALUNYA mantindrà la propietat de totes les adreces assignades al Client, que per tant no podran ser transferides a cap altre proveïdor de serveis d'Internet o operador de serveis de telecomunicacions. Així mateix, el Client es compromet a no fer un ús no autoritzat ni diferent de les finalitats previstes en aquest contracte de les adreces assignades. En acabar el contracte, les adreces hauran de tornar-se immediatament a ORANGE CATALUNYA, per a la seva utilització posterior segons les necessitats.

5.- Gestió de dominis. El Client podrà optar per la possibilitat que ORANGE CATALUNYA gestioni, o subcontracti amb tercers, la sol·licitud de dominis i/o modificacions i traspàsos per compte i nom del Client, i dota ORANGE CATALUNYA, en virtut d'aquest document, de facultats plenes per actuar en nom i representació del Client, i ORANGE CATALUNYA es limitarà a executar el mandat conferit pel Client sense que en cap cas ORANGE CATALUNYA es faci responsable ni garanteixi l'acabament satisfactori de l'encàrrec. Sense perjudici del que s'ha especificat més amunt, el Client, de conformitat amb la normativa aplicable, haurà de designar un responsable administratiu del domini sol·licitat, el qual haurà de ser, en tot cas, la persona responsable davant dels organismes competents de la gestió del domini en qüestió i respondrà de la veracitat de les dades posades de manifest en l'administració, i es compromet a facilitar a ORANGE CATALUNYA tota la documentació necessària i requerida per les autoritats per a la concessió del domini. ORANGE CATALUNYA apareixerà davant de l'organisme competent com a persona de contacte tècnic, essent l'encarregada dels diversos aspectes tècnics relacionats amb el manteniment del domini, així com la persona de facturació a efecte exclusiu de registre o alta del domini. Un cop registrat el domini, ORANGE CATALUNYA repercutirà al client en la factura corresponent i de conformitat amb les Condicions Generals, l'import corresponent a l'alta, essent el Client, a partir d'aquest moment, l'únic responsable del pagament de les quotes de manteniment dels dominis respectius.

El Client haurà de conferir aquest mandat amb les instruccions amb la subscripció d'un altre Annex específic per a la Gestió de Dominis.

6.- Allotjament de correu. Aquesta facilitat permet al Client l'allotjament del seu correu electrònic (Mail Hosting). ORANGE CATALUNYA oferirà els protocols POP3, IMAP4 i l'opció de Correu web (Webmail) perquè els usuaris del Client puguin accedir al seu correu.

En funció de la disponibilitat i mitjans tècnics de ORANGE CATALUNYA en cada moment, el Client podrà optar per l'administració Delegada del servei, de manera que el Client podrà realitzar la gestió remota dels comptes de correu de tots els seus usuaris finals amb un únic administrador a través d'una interfície Web d'accés exclusiu per al client. En cas que el Client no opti per l'administració Delegada, la IP de l'administrador serà la que correspongui a l'equip d'administració del servei de ORANGE CATALUNYA, i el login i password seran definits per defecte.

7.- Web hosting. ORANGE CATALUNYA podrà allotjar les pàgines web del Client en els seus servidors. El manteniment, actualització i gestió remota de les pàgines serà a càrrec del Client, llevat que aquest delegui expressament en ORANGE CATALUNYA aquesta responsabilitat. Per garantir la disponibilitat de l'accés als servidors, es faran servir una arquitectura i accés duplicats, que garanteixin en tot moment la connectivitat dels equips.

8.- Categories del Servei Internet.

- ADSL 2Mb: accés ADSL amb velocitat descendent/ascendent de 2048 Kbps/300 Kbps amb una garantia del 10%.
- ADSL 4Mb: accés ADSL amb velocitat descendent/ascendent de 4096 Kbps/512 Kbps amb una garantia del 10%.
- ADSL 8Mb: accés ADSL amb velocitat d'accés descendent/ascendent de 8000 Kbps/512 Kbps amb una garantia del 10%.
- ADSL 20Mb: acceso ADSL amb velocitat d'accés descendent/ascendent de 20480kbps/1024Kbps amb una garantia del 10%.
- SDSL 1Mb: accés SHDSL amb velocitat d'accés descendent/ascendent simètrica de 1024 Kbps amb una garantia del 50%.
- SDSL 2Mb: accés SHDSL amb velocitat d'accés descendent/ascendent simètrica de 2048 Kbps amb una garantia del 50%.

La prestació del servei inclou la possibilitat que el Client en contracti ampliacions addicionals, la duració de les quals es vincularà al període de vigència del servei Internet. La contractació pel Client del servei d'accés xDSL en qualsevol de les modalitats que s'indiquen en el contracte, estarà condicionada a que les característiques tècniques i geogràfiques del bucle d'abonat del Client siguin compatibles amb la instal·lació o prestació del servei. En cas que existís impossibilitat tècnica, ORANGE CATALUNYA ho comunicarà al Client justificant-ne la incompatibilitat.

Las velocitats d'accés especificades en les modalitats anteriors es refereixen a velocitats màximes assolibles en la connexió PPPoA. La velocitat en capa IP i, per tant, de l'accés a Internet, dependrà en cada moment del tràfic a Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics, aliens a la voluntat de ORANGE CATALUNYA, associats a la xarxa (eficiència de protocol IP, ocupació de servidors, ports, etc.), així com la qualitat de la línia, per la qual cosa ORANGE CATALUNYA no el pot garantir; això no obstant, ORANGE CATALUNYA invertirà els seus millors esforços perquè el Client gaudeixi de la màxima velocitat tècnicament possible en relació amb la categoria del servei Internet contractat.

9.- Manteniment de la línia. El Client sap que ORANGE CATALUNYA i/o l'Operador d'accés podran procedir a la desactivació de la connexió amb la xarxa per al manteniment de la línia, proves o ajustaments de manera que s'asseguri el funcionament correcte de l'accés. Per fer-ho, ORANGE CATALUNYA comunicarà al Client les dates i hores en què es podrà procedir a la desconexió. ORANGE CATALUNYA farà els seus millors esforços perquè la desconexió s'efectuï en les hores que menys perjudiqui el Client. En tot cas, qualsevol incidència que afecti el funcionament correcte del servei haurà de ser comunicada directament a ORANGE CATALUNYA al número d'Atenció al Client. Sense perjudici del que s'ha especificat abans, en el supòsit que es produïssin avaries generades per causes imputables al Client i, en conseqüència, el personal de l'operador d'accés o de ORANGE CATALUNYA haurà de desplaçar-se per reparar-les, ORANGE CATALUNYA podrà repercutir al Client les quantitats derivades de la intervenció.

En cas que el servei requereixi la contractació d'una línia telefònica addicional amb l'operador d'accés, el Client permetrà l'accés al seu domicili al personal tècnic degudament autoritzat per a la instal·lació del punt de terminació de xarxa (PTR). ORANGE CATALUNYA quedarà exonerada de tota responsabilitat en el supòsit que l'operador d'accés decideixi anul·lar el procés de provisió després de diversos intents infructuosos de contactar amb el Client. El Client haurà de permetre l'accés al personal tècnic degudament identificat per realitzar el manteniment general de la línia telefònica suport del servei. El Client consenteix que per a la prestació d'aquest servei, ORANGE CATALUNYA ha de cedir les dades personals del Client a l'operador d'accés en la mesura que resulti necessari per a que sigui correcta.

10.- Duració. El servei Connect@ tindrà una duració indefinida, llevat cancel·lació anticipada per qualsevol de les parts amb un preavis escrit de 2 dies hàbils. Sense perjudici de la duració indefinida del contracte de serveis de ORANGE CATALUNYA, aquells productes o serveis que incloguin l'accés a Internet per mitjà de la tecnologia xDSL tenen una duració inicial d'un (1) any a comptar des de la seva activació efectiva, perquè l'oferta econòmica està vinculada a la durada del servei, si el Client sol·licités per qualsevol causa la baixa en el servei Internet xDSL abans d'haver transcorregut el període mínim de contractació o la duració convinguda amb el Client en

l'oferta o promoció específica subscrita pel Client. ORANGE CATALUNYA podrà recuperar la part proporcional dels costos d'alta i instal·lació valorats en 300 euros (més IVA) i bonificats en la seva totalitat en el moment de la contractació, que es determinaran en funció del temps que resti per a la finalització del període mínim de contractació acordat.

CARACTERÍSTIQUES I US DEL SERVEI CONNECT@. INFORMACIÓ A L'USUARI

CAUSES D'EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT DE ORANGE CATALUNYA

ORANGE CATALUNYA no es farà responsable dels danys que puguin produir-se en cas d'incompliment pel Client dels requisits següents:

- Quan el Client disposi del domini de pàgina web i/o el domini de comptes de correu electrònic associats a un operador, el Client haurà de sol·licitar el trasllat de domini a ORANGE CATALUNYA abans de l'inici de la prestació del mateix per no perdre'l, segons el que es disposa en el formulari de Gestió de dominis o en les condicions del servei d'Internet.
- Els equips necessaris per a la prestació del servei Connect@ (IAD - Integrated Access Device) instal·lats per ORANGE CATALUNYA en el domicili del client, funcionen amb electricitat i per tant necessiten alimentació elèctrica continuada per al seu funcionament permanent. En cas de tall o avaria del subministrament elèctric el servei Connect@ s'interromprà, llevat que es disposi d'altres mesures que garanteixin la continuïtat del servei elèctric. Aquest equipament es tornarà a ORANGE CATALUNYA en el moment de la finalització del servei per qualsevol causa.

INCOMPATIBILITAT TÈCNICA DE SERVEIS

Els serveis següents són tècnicament incompatibles amb el Servei Connect@:

- Fil musical
- Servei Centrex

No es pot garantir el funcionament dels serveis següents:

- Connexions commutades de dades efectuades mitjançant mòdem analògic
- Aplicacions d'enviament de fax mitjançant l'ús de PC més mòdem analògic
- Aparells de marcatge decàdica, siguin telèfons, fax, terminals de targetes...
- Serveis de tarifació que funcionen per impulsos de tarifació: cabines telefòniques...
- Accés a Internet amb connexió a números 908/909 que no siguin proporcionats per entitats del grup Uni2/France Telecom a l'Estat espanyol o per Telefónica de España.
- Els accessos bàsics o RDSI només són compatibles amb terminals RDSI
- Els accessos bàsics o RDSI s'han de fer servir de forma exclusiva per a veu o per a dades

Per tant, no es considerarà incompliment contractual de ORANGE CATALUNYA i per tant el Client no podrà reclamar danys i perjudicis en aquests supòsits

RECOMANACIONS I INFORMACIÓ AL CLIENT

- Si es produeix un tall o avaria casual o intencionat en el subministrament elèctric del domicili d'instal·lació del Servei Connect@, el funcionament de l'equipament instal·lat (IAD - Integrated Access Device) s'interromprà i per tant el servei telefònic no funcionarà durant aquest període. Aquesta circumstància pot afectar el complet funcionament de l'alarma de seguretat-antirobatori instal·lada al seu domicili; per aquesta raó, ORANGE CATALUNYA li recomana que per a més seguretat, es posi en contacte amb el servei tècnic de la seva empresa de seguretat amb l'objectiu que li proporcioni, si no el té instal·lat, un Backup GSM (mitjançant telefonia mòbil) a la línia telefònica fixa o alguna solució equivalent que garanteixi el funcionament continu de l'alarma de seguretat antirobatori malgrat tall del subministrament elèctric o telefònic en el domicili.
- En el moment de realitzar la portabilitat geogràfica per a la conservació del seu/s número/s de telèfon, qualsevol servei contractat originàriament sobre la línia es donarà de baixa automàticament, per exemple l'ADSL, amb independència de l'operador que proporcioni el servei.

CONTRACTACIÓ D'EQUIPAMENT O ACCESSORIS ADDICIONALS. "SOLUCIONS POST PTR"

El Client podrà adquirir de ORANGE CATALUNYA de forma estàndard diverses categories d'equips, terminals, cablejats o accessoris addicionals a la prestació del servei Connect@, i podran afegir-s'hi nous equips per a projectes específics del Client.

La modalitat de contractació dels equips serà per mitjà de compravenda, i la forma de pagament es determinarà en cada cas. Els preus apareixen en el catàleg general vigent per a les Solucions Post PTR o es fixaran després d'un estudi individual segons les necessitats del Client. En el preu de l'oferta s'especificaran els preus d'enginyeria, instal·lació, enviaments i/o desplaçament, afegint-hi els impostos corresponents. L'import total serà facturat com un concepte addicional als serveis contractats. La compra serà regulada i constituïda sota les condicions establertes en una oferta específica remesa al Client i que haurà de retornar a ORANGE CATALUNYA degudament signada i segellada per l'apoderat legal, on constarà com a mínim, la descripció i preu dels equips o instal·lació i si cal, termini i lloc de lliurament o instal·lació, així com les condicions de manteniment, si existeixen. ORANGE CATALUNYA instal·larà els equips en la ubicació del Client amb la configuració bàsica del servei acordada. L'oferta donarà lloc a un contracte per a la compravenda de les Solucions Post PTR contractades. El Client signarà l'acta d'instal·lació o albarà de lliurament en el moment de finalització de la instal·lació o lliurament de la comanda. Els equips no inclouran altres accessoris i/o terminals que aquells contemplats específicament en l'oferta; qualsevol accessori o terminal que es demani addicionalment serà objecte d'avaluació i facturació separada.

Els equips comptaran amb la garantia comercial oferta directament pel fabricant. El Client podrà contractar amb el fabricant el manteniment dels equips; en aquest cas el Client és responsable de contactar amb el fabricant dels equips per a les tasques de manteniment i en cas d'incidències o mal funcionament de l'equipament. El Client no podrà connectar equips incompatibles, no homologats, o manipular o desconfigurar els equips connectats al servei Connect@. Podran ser objecte de facturació addicional aquells desplaçaments dels tècnics de ORANGE CATALUNYA requerits pel Client per reparar qualsevol mena de dany o avaria en el servei Connect@ causat per falta o negligència del Client per aquestes causes.

TARIFA PLANA (TP). INFORMACIÓ A L'USUARI

La TP s'aplicarà des de la data d'activació a la xarxa de la tarifa. La TP no pot ser contractada per entitats la base de negoci de les quals sigui la prestació de serveis de telecomunicacions a tercers (plataformes telefòniques/revenda de serveis telefònics). Cada Tarifa Plana només podrà utilitzar-se per a una única línia física o canal i limitada a trucades de veu, i no se'n permet l'ús abusiu o excessiu (per exemple, trucades a numeració d'accés a Internet o entre routers o mòdems amb l'objectiu de dur a terme qualsevol tipus de transmissió de dades, etc.); en aquest cas, ORANGE CATALUNYA està autoritzada a procedir a la suspensió del servei de manera immediata i si calgués, a la seva cancel·lació i a iniciar les accions legals que en dret li puguin correspondre.

Las trucades a destins no contemplats en l'oferta en cada moment, es facturaran segons les tarifes vigents. La renovació de la TP serà mensual i automàtica, llevat d'indicació expressa del Client amb prou antelació al mes en què tindrà efecte.