

1.- Objecte. El present contracte regula les condicions aplicables a la prestació del servei de Centraleta Virtual per part d'ORANGE CATALUNYA XARXES DE TELECOMUNICACIONS, S.A. (en endavant ORANGE CATALUNYA o ORANGE BUSINESS SERVICES, indistintament) a la persona titular del servei (en endavant, el CLIENT). El servei Centraleta Virtual constitueix una gamma de serveis avançats de Telefonia Professional sobre IP (ToIP) que permet al CLIENT cursar trucades i accedir a les seves diferents categories de serveis a través de la xarxa d'accés directe de banda ampla d'ORANGE CATALUNYA mitjançant la tecnologia de desagregació del parell. Per desagregació del parell s'entén la connexió a la xarxa de l'operador dominant que permet a altres operadors l'ús exclusiu dels elements que formen part del bucle o subbucle d'abonat o del bucle o subbucle vacant.

2.- Estructura del Contracte. El present Contracte s'estructura del mode següent: El cos del contracte que conformen les dades del Client i les Condicions Generals de Contractació, les modalitats específiques del servei Centraleta Virtual i les condicions específiques d'aquest producte. L'annex de desagregació del parell en les modalitats previstes a l'Oferta del Bucle de l'Abonat (OBA) vigents a cada moment i ofertades per ORANGE CATALUNYA, aquesta sol·licitud suposarà l'autorització expressa del Client a ORANGE CATALUNYA com a Operador beneficiari per sol·licitar en el seu nom a l'Operador d'Accés, la desagregació dels bucles o subbucles actius o en el seu cas vacants, prèvies les oportunitats verificacions per ORANGE CATALUNYA sobre la validesa de la sol·licitud, així com per realitzar tots els tràmits i comunicacions que fossin necessaris durant el procés de desagregació. En el supòsit que el CLIENT desitgi conservar la numeració actual, el CLIENT haurà de subscriure també la sol·licitud corresponent de Portabilitat. Tot això formarà part integrant i inseparable del present contracte juntament amb la corresponent Oferta Comercial, amb la indicació expressa dels preus relatius al Servei contractat en funció de les seves modalitats i funcionalitats expressament escollides pel Client, que haurà d'anar adjunta al present Contracte i signada com a prova de conformitat d'aquesta. Un Annex de Carvis i Modificacions, per al cas que el Client desitgi incorporar o en el seu cas modificar alguna modalitat o funcionalitat d'algun Servei i sempre que això sigui possible en virtut de les característiques tant tècniques com de contractació del Servei concret prestat per ORANGE CATALUNYA a cada moment, havent de complimir-lo i signar-lo juntament amb la corresponent Oferta Comercial que reflecteixi els nous serveis i preus que en virtut d'aquests carvis s'aplicaran al Client a partir de la data d'activació d'aquests.

3. Durada del Contracte. El present contracte entrarà en vigor el dia de la seva signatura per les parts i tindrà durada que s'estableixi en el propi contracte o en l'Oferta comercial adjunta, i en el seu defecte, caràcter indefinit. Qualsevol de les parts podrà rescindir el contracte amb un preavis de dos (2) dies hàbils per escrit amb prova de recepció, sense perjudici de l'acompliment de les obligacions assumides en el marc del present contracte o de l'Oferta comercial. ORANGE CATALUNYA connectarà el Servei en el termini màxim que s'acordi amb el Client, previ estudi de viabilitat realitzat a aquest efecte per ORANGE CATALUNYA. Si el Client resol el contracte amb caràcter previ a l'activació d'aquest, havent estat iniciades les tasques d'instal·lació en què hagués incorregut fins la data de la resolució, a excepció que la resolució sigui per demora injustificada d'ORANGE CATALUNYA. En cas d'invialibilitat tècnica del servei, ORANGE CATALUNYA ho comunicarà al Client que podrà optar per rescindir el contracte sense cap penalització per cap de les parts o sol·licitar un canvi de servei. Un cop finalitzat el contracte, el Client haurà d'iniciar el procés de retirada dels seus equips i/o desinstal·lació de continguts, en funció del tipus i modalitat de Servei escollida, que no podrà excedir en el seu cas del període d'un mes natural a partir d'aquesta data. La validesa del present contracte quedarà subjecta i condicionada a la prèvia verificació per ORANGE CATALUNYA de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del contracte, així com als estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cada servei.

4. Preu del Servei. S'aplicaran les tarifes i descomptes en vigor a cada moment per al Servei contractat, conforme al pla de preus escollit pel Client, segons el Fullletó o oferta Comercial acceptada pel Client i que s'adjunta al present contracte. ORANGE CATALUNYA facturarà una quota d'alta (variable en funció de l'equip i capacitat contractada) un únic cop en contractar el servei i una quota mensual els imports de la qual les detallaran en el Fullletó o Oferta Comercial adjunta i que variaran en funció de la capacitat contractada. A els tarifes els seran d'aplicació els impostos vigents a cada moment. Qualsevol modificació d'aquestes serà notificada al Client. Els preus dels serveis de telefonia seran publicats a la web d'ORANGE CATALUNYA i comunicats a l'Administració i a les Associacions de Consumidors i Usuaris, si més no amb deu dies hàbils d'antelació a la seva entrada en vigor. El Client podrà rescindir el contracte en el termini màxim d'un mes des de la notificació de les modificacions sense que sigui d'aplicació cap penalització, transcorregut aquest període s'entendran acceptades les modificacions.

5.- Facturació i forma de pagament. ORANGE CATALUNYA facturarà, d'acord amb la modalitat escollida pel Client, les quantitats a abonar per l'ús del Servei. A les factures hi apareixeran desglossades les quantitats a pagar per cadascun dels Serveis amb el detall de cada trucada en el servei de telefonia, d'acord amb la legislació vigent a cada moment. El detall de les trucades metropolitananes es proporcionarà prèvia petició del Client, i suposarà un cost addicional. A més, es desglossaran els descomptes i promocions oferts i aplicats per ORANGE CATALUNYA. Allò dispostat en aquest apartat s'entén sense perjudici del dret del Client a rebre una facturació no desglossada quan així ho sol·liciti mitjançant escrit enviat al Servei d'Atenció al Client d'ORANGE CATALUNYA.

El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació de les factures en el compte bancari o compte d'estalvi que el Client hagi designat, o en el seu defecte, per transferència o ingress bancari al compte habilitat a aquest efecte. La data en què s'ha de realitzar el pagament és aquella en què l'entitat bancària o d'estalvi on s'ha realitzat la domiciliació rebí la notificació amb l'import a abonar pel Client que, en tot cas, no podrà excedir els 30 dies, a comptar des del final del període de facturació. Les factures no abonades a la data prevista per causes no imputables a ORANGE CATALUNYA, tindran la consideració de deute vençut i estaran subjectes a execució immediata. En cas d'execució judicial, ORANGE CATALUNYA podrà aplicar, des de la data en què el pagament devia haver-se efectuat, un interès de demora igual a l'interès legal dels diners més dos punts percentuals. El mateix interès es meritirà en el cas que, com a conseqüència d'una reclamació, el Client tingui dret a alguna devolució. En cas d'incompliment del compromís de pagament pel Pagador, de no ser aquest el Titular del Servei Telefònic (segons allò indicat a l'anvers), ORANGE CATALUNYA podrà reclamar el pagament al Titular.

6.- Descripcions i Característiques del Servei. La Solució PBX Virtual (centraleta virtual) constitueix una gamma de serveis avançats de Telefonia Professional sobre IP (ToIP) basada en la infraestructura de xarxa d'accés directe de banda ampla d'ORANGE CATALUNYA. El servei telefònic directe permet al Client cursar trucades a partir d'una línia telefònica fixa contractada amb ORANGE CATALUNYA. El servei Telefònic IP d' ORANGE CATALUNYA permet prestar servei de telefonia utilitzant el Protocol Internet (IP) de transport de dades, realitzant aquest transport a través de la seva pròpia xarxa en tota o part de la comunicació extrem a extrem, permetent al Client cursar trucades sortints i entrants a qualsevol operador d'àmbit global i restringit a partir de la connexió de dades IP amb la xarxa d' ORANGE CATALUNYA. Caldrà un previ acord d'interconnexió entre operadors per a determinades numeracions segons estableixi la normativa vigent a cada moment. ORANGE CATALUNYA oferirà el servei d'acord als nivells de qualitat exigits per la normativa vigent aplicables a ORANGE CATALUNYA com a prestador del present servei i els compromisos assumits amb el Client. S'informa el client que la qualitat de l'accés de banda ampla pot afectar la qualitat de determinats serveis. Aquest servei només es pot proporcionar a les zones geogràfiques de cobertura d'accés directe de banda ampla d'ORANGE CATALUNYA. El Servei de Centraleta Virtual permet al Client afegir al servei descrit, l'accés a Internet mitjançant la tecnologia ULL. En cas d'elecció del servei d'accés a Internet, aquest es prestarà a les zones geogràfiques on estigui disponible segons la cobertura d'ORANGE CATALUNYA i sigui subministrat per ORANGE CATALUNYA, cosa que serà prèviament comunicada al Client. Algunes modalitats del servei ADSL poden requerir un estudi previ de viabilitat de la línia. Per a la utilització de l'accés a Internet en qualsevol modalitat d'xDSL, l'equipament tècnic del Client ha de complir uns requisits tècnics mínims, que seran degudament comunicats al Client, l'acompliment del qual es considera condició essencial i necessària per a la correcta prestació del servei. Tots ells hauran de ser verificats pel Client amb anterioritat a la contractació de l'accés ADSL. El Client haurà de disposar prèviament d'un equipament informàtic que reuneixi les característiques mínimes tècniques necessàries per suportar aquest servei, incloent-hi sistema operatiu habilitat per a accés a Internet, targeta de so, 512 Mb RAM, CPU 1000 Mhz, navegador, etc.

7.- Extensió del servei telefònic. Es posarà a disposició del Client les ampliacions de serveis conforme els siguin aplicables. Tot això sense perjudici de l'oportuna notificació al Client.

S'ofereixen una sèrie de serveis de manera estàndard per a cada tipus d'accés directe, entre d'altres, presentació d'identitat, ocultació d'identitat temporal, trucada en espera, trucada alternativa, desviaments, conferència a tres, bústia de veu, tarifació per capçalera, salts, etc. El Client accepta expressament la cobertura de servei prestatada a cada moment per ORANGE CATALUNYA, ORANGE CATALUNYA posarà a disposició del Client aquesta informació. El present servei només es presta a l'àmbit territorial espanyol. El Client es compromet a subjectar-se a allò dispostat al present contracte, la descripció del Servei i a la normativa vigent relativa a les restriccions de mobilitat geogràfica del servei telefònic, segons les característiques de la seva numeració, identificació de trucades i interceptació de les comunicacions en la telefonia IP.

En les trucades al número d'emergències 112 i similars se subministrarà la informació sobre la ubicació de les persones en la mesura en què sigui tècnicament possible, eximint de responsabilitat a ORANGE CATALUNYA en el cas de mobilitat geogràfica de l'usuari.

8.- Modalitats d'Accés. El Client podrà utilitzar el servei telefònic directe d' ORANGE CATALUNYA iniciant cada trucada sense haver de marcar cap prefix. El servei de desagregació del parell i les obligacions de l'operador d'accés (Telefónica de Espanya) (en anglès Unbundling Local Loop -ULL-) es regula per l'Oferta de Bucle d'Abonat (OBA) vigent a cada moment, aprovada per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i el Reglament del Bucle d'Abonat, en les modalitats ofertes per ORANGE CATALUNYA a cada moment. La connexió mitjançant l'accés al parell completament desagregat suposarà la baixa en tots els serveis contractats amb el seu operador d'accés. **Ample de banda.** En el cas que el Client ja disposi d'una connexió directa a la xarxa d' ORANGE CATALUNYA compatible amb el SERVEI de Telefonia sobre IP, serà necessària una anàlisi prèvia de capacitat per determinar la necessitat, o no, per part del Client de l'ampliació de la connexió per disposar d'un circuit virtual que garanteixi la qualitat del servei necessària. S'informa el Client que la correcta prestació del present servei així com els compromisos de qualitat oferts per ORANGE CATALUNYA depenen d'una connexió d'ample de banda suficient en les diferents capes de transport i commutació, del correcte ús i configuració dels equips i terminals del Client, així com de la idoneïtat física i elèctrica de les instal·lacions del Client.

9.- Conservació del número. El Client pot sol·licitar la conservació del seu número de telèfon actual, d'acord amb les condicions que s'estableixen a la sol·licitud de Portabilitat que haurà de signar i adjuntar al contracte. En realitzar la connexió mitjançant la desagregació del parell, si existeix una portabilitat associada i el client sol·licita la baixa en la portabilitat associada a aquesta desagregació, aquesta sol·licitud suposa la cancel·lació i baixa completa del present servei amb ORANGE CATALUNYA. En aquest cas, el Client tindrà l'obligació d'informar per escrit a ORANGE CATALUNYA d'aquest fet amb un preavis de cinc dies hàbils. De no se així, podrà ser considerat responsable subsidiari de les despeses en què ORANGE CATALUNYA pogués incórrer amb l'operador d'accés pel lloguer del parell desagregat segons la legislació vigent.

10.- Termini de connexió. ORANGE CATALUNYA comunicarà al Client la data i l'hora d'efectivitat de la desagregació quan aquesta sigui comunicada per l'operador d'accés ORANGE CATALUNYA, sense que en cap cas ORANGE CATALUNYA es faci responsable dels possibles retards en què pogués incórrer l'operador d'accés en aquesta activació. En tot allò relatiu al manteniment del servei, avaries en el servei, etc., que es produeixin en o per causa de la xarxa d'accés seran de total responsabilitat de l'operador d'accés. Un cop realitzada la desagregació del parell, ORANGE CATALUNYA connectarà el servei en un termini màxim de 45 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, tret que s'hagi convingut un termini diferent amb el Client o per causes tècniques justificades. El canvi de domicili del Client, comportarà la baixa i l'alta del servei de conformitat amb la legislació vigent en la matèria i sempre que la nova ubicació estigui dins de l'àmbit de cobertura d'ORANGE CATALUNYA i en funció de la viabilitat de la desagregació del nou parell.

11.- Modificacions per necessitats tècniques. En tot cas, ORANGE CATALUNYA tindrà dret, sense que existeixi cap indemnització al Client per aquests conceptes, a introduir canvis en els sistemes i instal·lacions del Client que vinguin exigits per necessitats tècniques del servei per a la seva correcta prestació o per actualitzacions de la tecnologia, havent en aquests casos de realitzar una prèvia comunicació al Client i acordar la coordinació dels procediments.

12.- Obligacions de les parts. El Client es compromet en el seu cas, al condicionament de l'espai on s'ubicaran els equips d'ORANGE CATALUNYA necessaris per a la prestació del servei, amb el temps suficient i els requisits mínims. Aquests equips facilitats per ORANGE CATALUNYA es deixaran en dipòsit durant la prestació del servei, essent en tot cas de propietat d'ORANGE CATALUNYA. El Client autoritza expressament ORANGE CATALUNYA a la retirada d'aquest equip a la conclusió, per qualsevol causa, del present contracte.

13. Directoris. ORANGE CATALUNYA lliurarà les dades del Client a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (CMT) d'acord amb la normativa vigent amb l'objectiu que aquests siguin posats gratuïtament a disposició d'altres operadors o entitats perquè aquests puguin elaborar guies telefòniques (impreses i/o electròniques) o perquè es pugui prestar el servei de trucades d'urgència.

El Client podrà adreçar-se a ORANGE CATALUNYA per escrit dirigit a l'Atenció al Client d'ORANGE CATALUNYA (ref. Protecció de dades personals-Directoris), carrer Gaspar Fàbregas 81, 2ª planta, Esplugues de Llobregat, Barcelona, perquè la seva informació sigui exclosa d'aquests serveis, no pugui ser utilitzada per a finalitats de venda directa, s'ometi, totalment o parcialment la seva adreça i altres dades personals i/o s'emmenin les errades existents a les seves dades, segons estableixi la normativa vigent.

14.- Causes de denegació i ajornament de la sol·licitud: Seran causes de denegació i ajornament de la present sol·licitud les establertes a la legislació vigent a cada moment, així com les que en el seu cas s'acordin entre els operadors. Les causes establertes en la legislació vigent són les següents:

- Causa de força major
- Ja existeix una altra sol·licitud en curs per al parell de referència
- No consta acord de compartició amb l'operador cubicat referit
- La sol·licitud implica simultàniament canvi de modalitat i traspass
- Tipus de sol·licitud no permès (se sol·licita accés compartit en parell no actiu)
- No hi ha parell vacant en cas d'haver estat sol·licitat
- Estesa de cable intern no disponible
- Estesa de cable extern no disponible
- Incompatibilitat amb serveis suportats en el parell (No es pot demanar accés compartit en bucle amb fit musical o telecompút)
- Incompatibilitat amb altres serveis suportats a la mateixa unitat bàsica, segons regles de penetració del pla de desplegament
- Incompatibilitat amb elements sobre el parell (No és possible accedir a una línia TRAC)
- Abonat amb servei suspès o interromput per falta de pagament
- Altres causes acordades entre els operadors autoritzades i Telefónica
- Altres causes per falta de correspondència entre les dades subministrades per l'operador i els que obren en l'operador d'Accés

15. Restriccions. El present servei no permet que ORANGE CATALUNYA limiti el nombre de trucades simultànies que els usuaris del Client poden realitzar, essent responsabilitat del Client establir els mecanismes necessaris per configurar límits si ho desitja.

16.- Dipòsit de garantia - Límits de crèdit.

16.1. Tant en el moment de la contractació, com en qualsevol moment de la vigència del contracte, i sempre en base a raons justificades, d'acord a la legislació vigent a cada moment, ORANGE CATALUNYA podrà sol·licitar al Client la constitució d'un dipòsit de garantia o fiança, en els supòsits següents:

- a) En el cas que el titular del contracte, o en el seu cas, futur Client, hagués deixat impagats un o diversos rebuts, en tant que subsisteixi la morositat.
- b) Si el titular del contracte tingués conreus deutes per un altre o altres contractes d'abonament, vigents o no en el moment de la contractació o bé que, de mode reiterat es retardin en el pagament dels rebuts corresponents.
- c) Titulars de línies que donen servei a equips terminals d'ús públic per a la seva explotació per tercers en establiments públics.
- d) Titulars que prestin serveis de tarifació addicional.

16.2. Se podrà acordar amb el Client l'assignació d'un límit de crèdit, un cop s'aconsegueixi aquest, i ORANGE CATALUNYA podrà facturar i enviar al cobrament les quantitats que pogessin excedir-lo sense esperar a finalitzar el període de facturació, a fi de no superar aquest límit.

16.3. La constitució d'un dipòsit de garantia en el seu cas, haurà de realitzar-se en efectiu o mitjançant aval bancari, a elecció del Client, atorgant-se un termini de 15 dies hàbils per a la seva constitució o en el seu cas, abonament de les quantitats pendents. La quantia del dipòsit es determinarà segons disposi la legislació vigent en cada moment segons els casos, tret que s'hagi

convingut una quantia diferent amb el Client, es procedirà a la seva devolució en los termes establerts en la legislació vigent segons els casos.

La no constitució del dipòsit facilitarà ORANGE CATALUNYA per suspendre el servei, donar de baixa al Client o desestimar la seva sol·licitud d'alta, de conformitat amb la normativa vigent a cada moment.

17.- Suspensió per impagament, suspensió temporal, desconnexió i interrupció definitiva del Servei.

17.1. Si el Client no atengués al pagament total o parcial de les quantitats endeutades transcorregut el termini d'un mes des de la presentació a aquest del document de càrrec, i de conformitat amb la legislació vigent a cada moment, ORANGE CATALUNYA quedarà facultat per suspendre el servei prèvia notificació i requeriment de pagament al Client si més no amb 15 dies hàbils d'antelació. La restricció del servei afectarà els serveis en què s'hagi incorregut en mora, mantenint-se per a les trucades sortints d'urgència, així com per a les entrants, amb excepció de les de cobrament revertit.

L'impagament del càrrec pels serveis de tarificació addicional, accés a Internet o de qualsevol altres diferents dels serveis de trucades metropolitanes, llarga distància i a mòbils, només donarà lloc a la suspensió d'aquests serveis.

La suspensió del servei no eximeix l'abonament de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes periòdiques fixes corresponents.

17.2. No procedirà la suspensió temporal ni la interrupció del servei telefònic en els casos en què el Client hagués interposat reclamació davant dels organismes competents (Junttes Arbitrals de Consum o SETSI) havent consignat feftamentment els imports endeutats, lliurant el corresponent resguard a ORANGE CATALUNYA. Aquest import comprendrà la part que correspongui al prestador de serveis de tarificació addicional en concepte de remuneració pel servei prestat. Tampoc procedirà la suspensió del servei telefònic si el client paga a ORANGE CATALUNYA l'import d'aquest, exclosa la remuneració que correspongui als prestadors del servei de tarificació addicional.

17.3. Així mateix, el Client tindrà dret a obtenir la suspensió temporal dels serveis per un període determinat, que no serà menor d'un mes ni superior a 90 dies per any natural, prèvia sol·licitud amb 15 dies hàbils d'antelació a l'adreça o telèfon indicats en el present contracte.

17.4. Disposarà així mateix el Client del dret a la desconnexió de determinats serveis de tarifes superiors, i en especial, i de trucades internacionals i de tarificació addicional, prèvia comunicació escrita en aquest sentit a ORANGE CATALUNYA, que disposarà d'un termini de 10 dies hàbils des de la seva recepció per procedir a aquesta desconnexió, tret que concorreguessin causes imputables al Client, seran de càrrec d'ORANGE CATALUNYA els costos derivats del servei la desconnexió del qual es va sol·licitar vàlidament, prèvia petició del Client. El Client podrà sol·licitar la desconnexió d'aquests serveis de conformitat amb la legislació vigent a l'adreça o telèfon indicats en el present contracte.

17.5. El retard en el pagament per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal del contracte en dues ocasions per mora en el pagament dels serveis corresponents, donaran dret a ORANGE CATALUNYA a la interrupció definitiva del servei i a la corresponent resolució del contracte, prèvia notificació al Client amb 15 dies hàbils d'antelació indicant la data en què tindrà lloc aquesta.

18. Contractació dels equips. La modalitat de contractació dels equips, com l'IAD (Integrated Access Device) serà per mitjà de lloguer, ORANGECATALUNYA facturarà mensualment la quota de lloguer d'aquests com un concepte mensual del servei, tret que aquest arrendament formi part d'un paquet estàndard de serveis contractats a aquest efecte pel Client. El Client estarà en tot cas subjecte a les obligacions següents:

- El Client no podrà explotar, traspasar o cedir els equips objecte de la contractació, havent de fer ús d'aquests exclusivament per a les finalitats i en els termes establerts en el contracte.
- El Client no podrà alterar els equips arrendats localitzats a les seves ubicacions així com connectar als mateixos equips no apropiats i/o homologats.
- El Client es compromet al condicionament, amb el temps que es compromet al condicionament, amb el temps suficient i els requisits mínims, incloent-hi entre d'altres el subministrament elèctric, del local on s'ubicaran els equips, requisits i condicions de condicionament que serà prèviament comunicat per ORANGE CATALUNYA al Client.
- El Client es compromet a facilitar l'accés del personal d'ORANGE CATALUNYA a l'edifici on es trobi la connexió als efectes d'instal·lació, manteniment i retirada, en el seu cas, de les instal·lacions per cancel·lació del servei.
- El Client estarà subjecte a totes aquelles obligacions derivades de la llei aplicable i les contingudes en el present contracte.
- Un cop finalitzat el present Contracte, el Client haurà de tornar els equips en el termini màxim d'un mes des de la data de resolució. A aquest efecte, facilitarà l'accés necessari al personal d'ORANGE CATALUNYA perquè procedeixi a la retirada dels equips.

Per la seva part, ORANGE CATALUNYA assumirà les següents obligacions:

- ORANGE CATALUNYA es compromet a realitzar la instal·lació dels equips en la ubicació del Client, si procedeix, en el termini acordat en la contractació del servei, tret per a aquells supòsits en què ocorrin circumstàncies extraordinàries o fora del control d'ORANGE CATALUNYA que impedeixin la instal·lació dels equips en la data anteriorment mencionada, així com en el cas que el Client sol·licités una modificació o equips addicionals abans de la data prevista per a la seva instal·lació, ORANGE CATALUNYA es posarà en contacte amb el Client per comunicar-li la nova data d'instal·lació.
- ORANGE CATALUNYA gestionarà, instal·larà, posarà en funcionament i mantindrà els equips per a l'enrutament del tràfic, i garantirà el correcte funcionament del servei.
- ORANGE CATALUNYA es farà càrrec dels costos d'instal·lació del servei, tret en el supòsit de cancel·lació del servei previ a la instal·lació i activació d'aquest, en el cas de la qual ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar els costos d'instal·lació que s'hagués dut a terme fins la data de notificació de cancel·lació.
- ORANGE CATALUNYA realitzarà totes les seves intervencions a l'emplaçament del Client en horari laboral (de dilluns de 9 a 18 hores) tret que a causa d'una emergència o causa de Força Major, calgui una intervenció immediata.

El Client podrà utilitzar equips propis per a l'ús de determinats serveis sempre i quan estigui d'acord amb les instruccions d'ORANGE CATALUNYA, havent de ser tècnicament compatible amb el servei on va destinat i estar aprovat o homologat conforme a la normativa vigent aplicable, essent responsable el Client dels danys o perjudicis causats per l'incompliment d'allò disposat a la present clàusula.

19.- Secret de les comunicacions. ORANGE CATALUNYA adoptarà les mesures exigides per la legislació vigent per garantir el secret de les comunicacions en el seu tràfic a través de la xarxa d'ORANGE CATALUNYA. ORANGE CATALUNYA queda exonerada de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de l'obtenció pel Client o qualsevol tercer de gravacions de converses telefòniques, del seu ús o publicitat i, en general, de qualsevol acció o omissió no imputable, directament a ORANGE CATALUNYA que interfereixi el secret de les comunicacions.

No obstant això, el Client autoritza expressament que es realitzin gravacions de les converses que el Client mantingui amb el servei d'Atenció al Client d'ORANGE CATALUNYA de les quals serà degudament informat, d'acord amb la normativa vigent.

20.- Protecció de les dades personals. Als efectes d'allò disposat a la normativa vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal, ORANGE CATALUNYA informa al Client que les seves dades seran incorporades en un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal creat i sota la responsabilitat d'ORANGE CATALUNYA, amb la finalitat de realitzar el manteniment i la gestió de la relació contractual amb el Client, així com de les tasques d'informació, formació i comercialització del servei de telecomunicacions, comunicacions electròniques i d'activitats relacionades amb aquest. Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a aquests mitjançant escrit adreçat a ORANGE CATALUNYA, c/ Gaspar Fàbregas, 81, 2º, 08950 Espulgues de Llobregat. ORANGE CATALUNYA informa de l'obligatorietat de facilitar les dades sol·licitades a l'anvers per a la correcta formalització i execució del present contracte i es compromet a l'acompliment de la seva obligació de secret de les dades de caràcter personal i del seu deure de guardar-los i adoptarà les mesures necessàries per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte en tot moment l'estat de la tecnologia. El Client consent expressament la cessió a les empreses del grup France Telecom España i al canal de distribuïdors i agents que, en el seu cas, col·laborin amb ORANGE CATALUNYA en la contractació del servei telefònic, de les dades de caràcter personal contingudes en el fitxer esmentat. Aquesta cessió només podrà tenir la finalitat de realitzar tasques d'informació, formació, promoció i comercialització del servei telefònic. Així mateix, el Client autoritza, de conformitat amb la normativa vigent, al tractament de les seves dades de tràfic i facturació per a finalitats de promoció comercials pròpies. Qualsevol altra utilització de les dades de caràcter personal contingudes en el fitxer, requerirà el previ i exprés consentiment del Client. Així mateix, la signatura del present contracte suposarà l'acceptació expressa i inequívoca per part del Client perquè ORANGE CATALUNYA pugui en el seu cas remetre-li comunicacions Comercials a través del correu electrònic que en el seu cas faciliti, de conformitat amb allò establert a la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç electrònic (LSSICE), sense perjudici del dret del

Client a poder revocar el seu consentiment en qualsevol moment posterior enviant un e-mail a: client.es@orange-ftgroup.com, indicant a l'Assumpte: "No desitjo rebre e-mails comercials".

21.- Qualitat de Servei.

21.1 Compromís de Qualitat de Servei. S'entendrà que ORANGE CATALUNYA ha incomplert amb la Qualitat de Servei a què s'ha compromès, quan la interrupció del servei sigui superior a les 72 hores mensuals. L'incompliment d'ORANGE CATALUNYA d'aquests nivells de qualitat de Servei d'Atenció al Client, indicant clarament les dades del client, la sol·licitud d'indemnització, així com la data en què es va produir la interrupció del servei i el temps aproximat durant el qual va romandre interromput. Aquesta modificació serà remesa en el termini màxim de 15 dies naturals des de la data de resolució de la incidència. S'entén com a inici del temps d'interrupció bé la notificació per part del Client de la avaria, o bé el registre per part d'ORANGE CATALUNYA de la incidència que causa la interrupció total o parcial del Servei i s'entendrà per finalitzar en el moment del restabliment normal del funcionament del Servei. La indemnització a abonar al Client per incompliment en el compromís de Qualitat del Servei serà l'import d'una quota del producte contractat (si és un producte de quota) o en cas contrari (si el Client no tingues cap producte de quota) se li aplicarà un descompte del 25% de la factura. Aquest import serà abonat a la factura posterior al mes de notificació de la resolució de la reclamació.

21.2. Incompliment per interrupció temporal. Es considerarà interrupció del servei a efectes d'indemnització, la caiguda absoluta d'aquest per causes imputables a ORANGE CATALUNYA. En aquest cas, ORANGE CATALUNYA indemnitzarà l'abonament, en la factura corresponent al període immediat al considerat i quan la interrupció del servei suposi el dret a una indemnització per import superior a 1 euro, amb una quantitat que serà, si més no, igual a la superior de les dues següents:

a) El promig de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà el promig de l'import de la factura en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de manera proporcional al període de consum efectiu realitzat.

b) Cinc cops la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

21.3. No serà d'aplicació allò disposat a l'apartat anterior quan la interrupció temporal estigui motivada per cap de les causes següents: a) causes de força major, b) incompliment greu pel Client de les condicions contractuals, en especial en cas de fora o mora en el pagament que donarà lloc a la suspensió legal del servei, c) pels danys produïts a la xarxa a causa de la connexió pel Client d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent, d) incompliment del Codi de Conducta per part del prestador de serveis de tarificació addicional (PST) quan el contracte es correspongui amb aquest servei.

21.4. Quan la interrupció sigui deguda a causes de força major, ORANGE CATALUNYA indemnitzarà el Client amb la devolució de l'import de la quota de l'abonament i altres independents del tràfic, prorratejada pel temps que hagués durat la interrupció.

21.5. En el cas que sigui el Client qui sol·liciti la suspensió temporal del servei conforme a la Condició General 17.3, es deduirà de la seva quota d'abonament la meitat de l'import proporcional corresponent al temps afectat.

El Client estarà obligat a fer un ús raonable del servei, conforme a les possibilitats i finalitats per als quals està concebut. ORANGE CATALUNYA no assumeix responsabilitats derivades de l'ús incorrecte, fraudulent o per l'incompliment de les condicions contractuals o de la legislació vigent realitzat pel Client o tercers, operadors, companyies de serveis, actes de govern, fenòmens naturals, etc. Tampoc serà responsable ORANGE CATALUNYA en el cas que existeixin interrupcions, demores, errors o mal funcionament del servei per causes de força major o que escapen del control d'ORANGE CATALUNYA o degut a una actuació dolosa o culpa del Client. ORANGE CATALUNYA no es responsabilitzarà del correcte funcionament de les instal·lacions i aparells propis del Client (rosetes, cablejats interior, terminal telefònic, etc.) tret que la venda o instal·lació d'aquests hagi estat efectuada per ORANGE CATALUNYA, sense perjudici de les garanties i condicions establertes a la normativa aplicable a cada servei.

La possible responsabilitat d'ORANGE CATALUNYA pel funcionament dels Serveis vindrà determinada per l'acord amb el Client per a la prestació d'aquests Serveis i pel temps que persistís el mal funcionament d'aquests. En qualsevol cas, independentment del motiu, ORANGE CATALUNYA no assumirà cap responsabilitat per danys indirectes o emergents i/o per lucre cessant, tret que existeixi dol provat d'ORANGE CATALUNYA i sense perjudici d'allò que estableixin en el seu cas les Condicions Específiques de cada Servei contractades pel Client.

El Client és responsable de les despeses en què s'incorri a través de la línia contractada amb ORANGE CATALUNYA. En qualsevol cas, hauran de complir amb totes aquelles especificacions tècniques que siguin legalment requerides. El Client estarà obligat a fer un ús raonable del servei, conforme a les possibilitats i finalitats per a les quals està concebut. ORANGE CATALUNYA no assumeix responsabilitats derivades de l'ús incorrecte, fraudulent o per l'incompliment de les condicions contractuals o de la legislació vigent realitzat pel Client o tercers, operadors, companyies de serveis, actes de govern, fenòmens naturals, etc. Tampoc serà el responsable en el cas que existeixin interrupcions, demores, errors o mal funcionament del servei per causes de força major o que escapen del control d'ORANGE CATALUNYA o degut a una actuació dolosa o culpa del Client. ORANGE CATALUNYA no es responsabilitzarà del correcte funcionament de les instal·lacions i aparells propis del Client (rosetes, cablejats, interiors, terminal telefònic, etc.) tret que la venda o instal·lació d'aquests hagi estat efectuada per ORANGE CATALUNYA, sense perjudici de les garanties i condicions establertes a la normativa aplicable a cada servei.

22.- Responsabilitat del Client per ús i continguts. Tant l'accés a Internet prestat per ORANGE CATALUNYA, en el seu cas, com l'ús que pugui fer-se de la informació, continguts i/o productes oferts i accessibles a través del mateix, estarà supeditada a la legalitat vigent i als principis de bona fe i ús lícit per part del Client o usuari, que serà totalment responsable d'aquest accés i ús. El Client estarà obligat a fer un ús raonable dels Serveis, conforme a les possibilitats i finalitats per perquè ha estat concebut. ORANGE CATALUNYA no assumeix responsabilitats, ja siguin directes o indirectes, subsidiàries, per dany emergent o lucre cessant, derivades del mal ús dels Serveis realitzat pel Client, o tercers, essent el Client, en tot cas, el responsable de les despeses en què s'incorri a través de la línia contractada amb ORANGE CATALUNYA. Queda prohibit amb caràcter general qualsevol tipus d'actuació en perjudici d'ORANGE CATALUNYA o de tercers. ORANGE CATALUNYA no serà en cap cas responsable de la informació o continguts que es comuniquin, allotgen, transmetin o exhibeixen a través dels serveis d'Internet prestats per ORANGE CATALUNYA. Així mateix, ORANGE CATALUNYA tampoc serà responsable de les còpies o mals usos que tercers realitzin de qualsevol contingut titularitat del Client i sobre els quals tingui cap dret per a la comunicació pública en el mitjà Internet a efectes del present contracte. Es considerarà totalment prohibit l'ús d'Internet a través dels Serveis prestats per ORANGE CATALUNYA amb finalitats il·legals o no autoritzades, i en concret amb caràcter no exhaustiu: qualsevol mode de violació dels drets de tercers (dret a la intimitat, a l'honor, a la pròpia imatge, al secret en les comunicacions, a la propietat intel·lectual i industrial, de protecció de dades, etc.); publicar, divulgar, anunciar o distribuir qualsevol material, assumpte o informació amb continguts il·legals, abusius, difamatoris, enganyosos, en contra de la moral o l'ordre públic; incloure o introduir qualsevol tipus de virus informàtic, arxius defectuosos, o qualsevol altre software o programa informàtic que pugui provocar danys o alteracions no autoritzades dels continguts, programes o sistemes accessibles a través d'aquests serveis; alterar o intervenir per mitjans fraudulents, pàgines Web personals o correus electrònics d'altres usuaris sense autorització d'aquests, així com enviar correus electrònics amb caràcter massiu i/o repetitiu ("spam"); utilitzar de fora indèguda o inadequada pel que fa al normal funcionament i finalitat de tots aquells serveis que en el seu cas puguin prestat-se com a Xat-àrees, net meetings, grups de notícies, fóruns, etc. En cas d'incompliment d'allò establert, ORANGE CATALUNYA podrà, al seu exclusiu criteri i sense que doni lloc a cap indemnització, suspendre de manera immediata la prestació dels serveis i, en el seu cas, retirar els continguts il·legals. El Client consent expressament que quan la Llei així ho prevegi o davant de reclamació fundada de tercer, ORANGE ATALUNYA podrà revelar les dades, personals o no, del Client a les Autoritats o al tercer reclamant a l'objecte que es puguin exercitar les accions que en Dret procedeixin.

23.- Drets de propietat intel·lectual i industrial i ús de la informació. El Client declara conèixer i garanteix que la informació que es comuniqui públicament a Internet, així com qualsevol altres continguts, productes o dades a les quals accedeix, estan protegides per Copyright, drets d'autor i de propietat intel·lectual i industrial.

Així mateix, declara i garanteix disposar dels drets i autoritzacions pertinents per a la comunicació pública d'aquests continguts i informació a Internet a efectes del present Contracte i annexos de Condicions Específiques, havent de complir amb totes aquelles obligacions, condicions o llicències es requereixin per a l'ús i instal·lació dels programes o productes als qual té accés a través dels Serveis prestats per ORANGE CATALUNYA. La prestació dels Serveis contractats no implicarà en cap cas la cessió, renúncia o transmissió, total o parcial, d'aquests drets. Per tot això, el Client serà totalment responsable en cas que utilitzi, alteri, exploti, distribuïxi, còpiï i/o reproduïxi, totalment o parcialment, aquesta informació o continguts amb finalitats lucratives o en benefici de tercers, tret que intercedeixi autorització expressa del titular d'aquests drets. ORANGE CATALUNYA no serà responsable del contingut de les informacions a les qual el Client tingui accés a través dels serveis d'Internet contractats. El Client es compromet a utilitzar aquesta

informació exclusivament per a ús personal i a no realitzar directament o indirectament una explotació comercial dels serveis als quals no té accés, o dels resultats obtinguts gràcies a la utilització del servei. ORANGE CATALUNYA pot facilitar al Client claus d'accés als Serveis i identificatius, reservats únicament i exclusivament per a aquest, tenint per això caràcter estrictament confidencial. El Client prendrà totes les mesures oportunes per mantenir el caràcter confidencial d'aquesta clau, per la qual cosa ORANGE CATALUNYA no es fa responsable de les conseqüències de la utilització del codi per terceres persones no autoritzades, o de l'ús indegut realitzat per tercers, ni tan sols en cas de robatori o pèrdua. Si en algun moment el Client considerés que la clau ha perdut el seu caràcter indispensable de confidencialitat, sol·licitarà a ORANGE CATALUNYA el canvi d'aquesta.

24.- Reclamacions i Comunicacions. El Client podrà adreçar-se en qualsevol moment al telèfon del Servei d'Atenció al Client d'ORANGE CATALUNYA que consta a l'anvers del present contracte, malgrat que determinades comunicacions, per la seva importància i seguretat, prèvia indicació a Client, hauran de fer-se per escrit. Les reclamacions sobre el funcionament, preu, facturació, qualitat de servei i qualsevol altra qüestió que pogués plantejar-se amb la prestació del servei hauran de ser adreçades per escrit a ORANGE CATALUNYA en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que les motivi a la següent adreça: Orange Catalunya Xarxes de Telecomunicacions, S.A., Director de Atención al Cliente, calle Gaspar Fàbregas 81, 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona) i en el telèfon d'Atenció al Client indicat a l'anvers. ORANGE CATALUNYA comunicarà al Client el número de referència per a la reclamació, queix a incidència plantejada, tenint dret el Client, en aquest cas, a sol·licitar que se li remeti en un termini no superior a 10 dies hàbils un document que acrediti la seva presentació i contingut. Formulada la reclamació, si el Client no hagués obtingut resposta satisfactòria d'ORANGE CATALUNYA en el termini d'un mes, podrà acudir als Organismes competents com són les Junes Arbitrals de Consum o bé en el cas de no submissió per qualsevol de les parts a les Junes Arbitrals, a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació (SETSI) en el termini de tres mesos des de la resposta d'ORANGE CATALUNYA o la fi del termini per respondre. En el seu cas, el Client podrà presentar la seva reclamació davant de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions (SETSI) en el termini dels tres mesos següents a la notificació de la no acceptació de l'arbitratge, sempre que hagi plantejat la sol·licitud d'arbitratge en el termini dels tres mesos següents a la resposta d'ORANGE CATALUNYA o a la fi del termini per respondre. Les parts consideraran vàlides totes aquelles comunicacions realitzades mitjançant correu electrònic certificat.

25.- Cessió a tercers. Aquest contracte és personal i només pot cedir-se amb consentiment escrit per ambdues parts. No obstant això, ORANGE CATALUNYA queda facultada per cedir el present contracte a qualsevol de les entitats que formen part del seu grup d'empreses (Grupo France Telecom España) i l'objecte social del qual sigui la prestació de serveis de telefonia o telecomunicacions, prèvia comunicació al Client. Transcorreguts quinze dies hàbils des de la comunicació sense que s'hagi rebut escrit del Client manifestant la seva oposició i per tant la seva voluntat de resoldre el contracte, s'entendrà que accepta aquesta cessió.

26. Resolució del contracte. A més de per les causes generals previstes en el Codi Civil, i les previstes anteriorment tant per mora de pagament per part del Client, com per la reiteració de la suspensió temporal del servei, podrà quedar també resolt en el cas que el Client no hagi retornat signada una còpia del contracte dins dels trenta dies naturals següents a la recepció del mateix; per la pèrdua del títol habilitant d'ORANGE CATALUNYA per a la prestació del servei per qualsevol causa; així com la declaració de concurs que impedeixi la normal execució de l'objecte del present contracte, o cessament en les activitats pròpies de l'objecte social, en relació amb una de les parts del contracte; per incompliment greu del Client de les obligacions que es deriven del present contracte, fins i tot el mal ús o ús abusiu que pogués realitzar del servei. En qualsevol d'aquests casos, el Client no tindrà dret a cap indemnització, tret en cas d'actuació dolosa o negligència greu d'ORANGE CATALUNYA. La resolució del contracte no exonerarà el Client del pagament dels serveis utilitzats fins al moment de la resolució o de les indemnitzacions per danys i perjudicis que pogués correspondre a la part no incomplidora. El Client podrà sol·licitar la cancel·lació dels Serveis de Dades i Internet en qualsevol moment, sense perjudici d'allò disposat a la clausula de durada, mitjançant notificació escrita amb prova de recepció.

Resolució anticipada. En el supòsit que el Client sol·liciti la cancel·lació del servei amb caràcter previ a l'activació d'aquest, ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar els costos raonables d'instal·lació en què hagués incorregut fins la data de la notificació d'aquesta cancel·lació. Si el contracte o l'Oferta comercial adjunta determinés una durada mínima de permanència, i el Client procedís a sol·licitar la resolució anticipada d'aquesta. Si el Client sol·licités la cancel·lació del servei un cop activat aquest i, d'establir-se un període mínim de contractació, abans de la finalització d'aquest, i en el seu defecte, un (1) any, ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar la part proporcional dels costos d'alta i instal·lació valorats en 300 euros (més IVA) i bonificats en al seva totalitat en el moment de la contractació, que es determinaran en funció del temps que resti per a la fi del període mínim de contractació acordat més l'import de totes les ofertes i/o descomptes que se li hagin aplicat fins al moment de la resolució anticipada.

27.- Legislació aplicable. El present contracte podrà ser modificat d'acord a la normativa aplicable, prèvia posada a disposició dels clients i en públic coneixement aquestes notificacions. Transcorreguts quinze dies des de la publicació d'aquestes sense que s'hagi rebut escrit del client manifestant la seva voluntat de resoldre el contracte, s'entendrà que accepta les modificacions. El Client contracta amb ORANGE CATALUNYA amb subjecció al règim que a cada moment estableixi la normativa vigent a Espanya per a la prestació de telefonia i telecomunicacions. Ambdues parts se sotmeten, sempre que sigui possible d'acord amb la legislació vigent, a la jurisdicció dels Tribunals de la ciutat de Barcelona.

28.- Confidencialitat. Els coneixements i altres informacions transmeses en el present contracte i altres documents annexos constitueixen informació pròpia i confidencial d'ORANGE CATALUNYA i la seva protecció de la màxima importància. Queden excloses aquelles que formen part prèviament del domini públic. Per això, el receptor d'aquesta informació assumeix l'obligació de guardar-la com a confidencial, adoptant les mesures apropiades per assegurar que aquesta informació no podrà ser revelada, manipulada, copiada, reproduïda, ni posada a disposició de tercers, a excepció de consentiments exprés pel seu titular, durant la vigència del present contracte i amb posterioritat amb aquesta. La part perjudicada com a conseqüència de qualsevol infracció en matèria de confidencialitat de la informació esmentada tindrà dret a reclamar les corresponents indemnitzacions per danys i perjudicis sense perjudici de les accions legals que poguessin correspondre-li.

29.- Modificació del contracte. El present contracte podrà ser modificat d'acord amb la normativa aplicable, prèvia posada a disposició dels Clients i en públic coneixement aquestes modificacions. En cas de disconformitat amb aquestes el Client disposarà d'un termini d'un mes per notificar per escrit la resolució del contracte, sense que sigui d'aplicació cap penalització per resolució anticipada del contracte. En cas de no rebre cap notificació en el termini mencionat, s'entendrà que el Client accepta les modificacions.

30- Direccionament IP públic. En el supòsit que el servei requereixi direccionament IP públic, ORANGE CATALUNYA prèvia justificació del seu ús i pagament de la quota mensual corresponent. El Client respondrà de la veracitat de la informació subministrada a ORANGE CATALUNYA per a la realització d'aquesta justificació. En qualsevol cas, ORANGE CATALUNYA mantindrà la propietat de totes les adreces assignades al Client, per la qual cosa no podran ser transferides a un altre proveïdor de Serveis d'Internet o operador de serveis de telecomunicacions. Així mateix, el Client es compromet a no fer un ús de les adreces assignades no autoritzat ni diferent a les finalitats previstes en el present Contracte. A la fi del present

Contracte, les adreces hauran de ser retornades immediatament a ORANGE CATALUNYA, per a la seva utilització posterior segons les necessitats.

31.- Gestió de dominis. El Client podrà optar per la possibilitat que ORANGE CATALUNYA gestioni, per si mateixa o mitjançant la seva subcontractació amb tercers, la sol·licitud de dominis i/o modificacions i traspassos per compte i nom del Client, dotant ORANGE CATALUNYA a aquest efecte, en virtut del present document, de plenes facultats per actuar en nom i representació del Client, i ORANGE CATALUNYA es limitarà a executar el mandat conferit pel Client sense que en cap cas ORANGE CATALUNYA es responsabilitzi ni garanteixi el bon propòsit de l'encarrec. Sense perjudici d'allò dit anteriorment, el Client, de conformitat amb la normativa aplicable, haurà de designar un responsable administratiu del domini sol·licitat, que haurà de ser, en tot cas, la persona responsable davant dels organismes competents de la gestió del domini en qüestió i respondrà de la veracitat de les dades posades de manifest a l'Administració, compromentent-se a facilitar a ORANGE CATALUNYA tota aquella documentació que sigui necessària i requerida per les autoritats per a la concessió del domini. ORANGE CATALUNYA apareixerà davant de l'organisme competent com a persona de contacte tècnic, essent l'encarregada dels diferents aspectes tècnics relacionats amb el manteniment del domini, així com a persona de facturació a efecte exclusiu del registre o alta del domini. Un cop registrat el domini, ORANGE CATALUNYA repercutirà el client en la factura corresponent a l'alta, essent el Client, de conformitat amb les Condicions Generals, l'import corresponent a l'alta, essent el Client, a partir d'aquest moment, l'únic responsable del pagament de les quotes de manteniment dels respectius dominis.

El Client haurà de conferir aquest mandat amb les instruccions mitjançant la subscripció d'un altre **Annex Específic per a la Gestió de Dominis**.

31.1.- Allotjament de correu. Aquesta facilitat permet al Client l'allotjament del seu correu electrònic (Mail Hosting). ORANGE CATALUNYA oferirà els protocols POP3, IMAP4 i l'opció de Webmail perquè els usuaris del Client puguin accedir al seu correu. En funció de la disponibilitat i mitjans tècnics d'ORANGE CATALUNYA a cada moment, el Client podrà optar per l'Administració Delegada del Servei, de manera que el Client pugui realitzar la gestió remota dels comptes de correu de tots els seus usuaris finals amb un únic administrador mitjançant una interfície Web d'accés exclusiu al Client. En cas que el Client no opti per l'Administració Delegada, la IP de l'administrador serà la que correspongui a l'equip d'administració del servei d'ORANGE CATALUNYA, i el login i password seran definits per defecte.

31.2.- Web hosting. ORANGE CATALUNYA podrà allotjar les pàgines web del Client en els seus servidors. El manteniment, actualització i gestió remota de les pàgines serà a càrrec del Client, tret que expressament delegui a ORANGE CATALUNYA aquesta responsabilitat. Per garantir la disponibilitat de l'accés als servidors, s'utilitzarà una arquitectura i accessos duplicats, que garanteixi en tot moment la connectivitat dels equips.

31.3.- Categories del Servei Internet.

- ADSL 4Mb: accés ADSL amb velocitat d'accés descendent/ascendent de 4096 Kbps/512 Kbps (opcional).

La contractació pel Client del servei d'accés xDSL en qualsevol de les modalitats que s'indiquen en el contracte, estarà condicionada que les característiques tècniques i geogràfiques del buec d'abonat del Client siguin compatibles amb la instal·lació o prestació del servei. En cas que existeixi la impossibilitat tècnica, ORANGE CATALUNYA li ho comunicarà al Client justificant aquesta incompatibilitat.

Les velocitats d'accés especificades en les modalitats anteriors es refereixen a velocitats màximes abastables en la connexió PPPoA. La velocitat en capa IP i, per tant, de l'accés a Internet, dependrà a cada moment del tràfic a Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics, aliens a la voluntat d'ORANGE CATALUNYA, associats a aquesta xarxa (eficiència de protocol IP, ocupació de servidors, ports, etc.) així com la qualitat de la línia, per la qual cosa no pot garantir-se per ORANGE CATALUNYA, no obstant, ORANGE CATALUNYA invertirà els seus millors esforços perquè el client disposi de la màxima velocitat tècnicament possible en relació amb la categoria del servei Internet contractat.

31. 4.- Manteniment de la línia. El Client coneix que ORANGE CATALUNYA i/o l'Operador d'Accés podran procedir a la desactivació de la seva connexió amb la xarxa per a la realització del manteniment de la línia, proves o ajustaments de manera que s'asseguri el correcte funcionament de l'accés. A aquest efecte, ORANGE CATALUNYA farà els seus millors esforços perquè la desconnexió es realitzi en aquelles hores que menys perjudiquin el Client. En tot cas, qualsevol incidència que afecti el correcte funcionament del servei haurà de ser comunicada directament a ORANGE CATALUNYA al seu número d'Atenció al Client. Sense perjudici d'allò anterior, en el supòsit que es produïssin avaries degudes a causes imputables al Client i en conseqüència, el personal de l'Operador d'Accés o d'ORANGE CATALUNYA hagués de desplaçar-se per a l'aranjament d'aquestes, ORANGE CATALUNYA podrà repercutir al Client les quantitats derivades d'aquesta intervenció.

En el cas que el servei requereixi la contractació d'una línia telefònica addicional amb l'Operador d'Accés, el Client permetrà l'accés al seu domicili al personal tècnic degudament autoritzat per a la instal·lació del punt de terminació de xarxa (PTR). ORANGE CATALUNYA quedarà exonerada de tota responsabilitat en el supòsit que l'Operador d'Accés decidís anul·lar el procés de provisió després de diversos intents infructuosos de contactar amb el Client. El Client haurà de permetre l'accés al personal tècnic degudament identificat per realitzar en el seu cas el manteniment general de la línia telefònica suport del servei. El Client consent que per a la prestació del present servei, ORANGE CATALUNYA ha de cedir les dades personals del Client a l'Operador d'Accés en la mesura que resulti necessari per a la correcta prestació d'aquest.

32.- Generalitats. En cas de discrepància entre allò disposat a les presents Condicions Generals, en les Condicions Específiques de cada Servei o l'Oferta Comercial, prevaldrà en aquest ordre l'Oferta Comercial expressament acceptada pel Client, les Condicions Específiques de cada Servei i les Condicions Generals.

Qualsevol clàusula o disposició continguda en el present Contracte que sigui o meriti il·legal, invàlida o inexecutable, serà exclosa de la mateixa manera i serà considerada inaplicable en allò que abasti aquesta il·legalitat, invàlidesa o inexecutable, però no afectarà o perjudicarà les restants disposicions, les quals romandran amb plena vigència i efecte. La renúncia per qualsevol de les parts a les disposicions del present Contracte no serà vinculant si no s'efectua per escrit. La relació entre les Parts no podrà considerar-se com una relació entre socis i res d'allò contingut en el present Contracte es considerarà que constitueix una societat entre ells o una fusió dels seus actius, passius o empreses. Cap part tindrà dret a vincular l'altra, tret en allò especialment previst en el present Contracte.

CARACTERÍSTIQUES I ÚS DEL SERVEI CENTRALETA VIRTUAL. INFORMACIÓ A L'USUARI

CAUSES D'EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT D'ORANGE CATALUNYA

ORANGE CATALUNYA no es farà responsable pels danys que en el seu cas, puguin produir-se en cas d'incompliment pel Client dels requisits següents:

- Quan el Client disposi del domini de pàgina web i/o el domini de comptes de correu electrònic associades a un operador, el Client haurà de sol·licitar el corresponent trasllat de domini a ORANGE CATALUNYA abans de l'inici de la prestació d'aquest per no perdre'l, segons allò disposat en el formulari de Gestió de dominis o a les condicions del servei d'Internet.
- Els equips necessaris per a la prestació del Servei d'accés directe Centraleta Virtual (IAD - Integrated Access Device) instal·lats per ORANGE CATALUNYA en el domicili del client, funcionen amb electricitat i per tant necessiten alimentació elèctrica continuada per al seu permanent funcionament. En cas de tall o avaria del subministrament elèctric el servei Centraleta Virtual s'interromprà, tret que es disposi d'altres mesures que garanteixin la continuïtat del servei elèctric. Aquest equipament serà retornat a ORANGE CATALUNYA en el moment de finalització del servei per qualsevol causa.

INCOMPATIBILITAT TÈCNICA DE SERVEIS

Els següents serveis són tècnicament incompatibles amb el Servei d'accés directe Centraleta Virtual

- Fil musical
- Servei Centrex

No es pot garantir el funcionament dels següents serveis:

- Serveis de tarificació que funcionen mitjançant impulsos de tarificació: cabines telefòniques...

- Accessos a Internet amb connexió a números 908/909 que no siguin proporcionats per entitats del grup France Telecom a Espanya o per Telefónica d'Espanya.

No es considerarà incompliment contractual d'ORANGE CATALUNYA i per tant el Client no podrà reclamar danys i perjudicis en aquests supòsits

RECOMANACIONS I INFORMACIÓ AL CLIENT

- Si es produeix un tall o avaria casual o intencionat en el subministrament elèctric del domicili d'instal·lació del Servei Centraleta Virtual, el funcionament de l'equipament instal·lat (IAD - Integrated Access Device) s'interromprà i per tant el servei telefònic no funcionarà durant aquest període. Aquesta circumstància pot afectar el complet funcionament de l'alarma de seguretat-antirobatori instal·lada en el seu domicili; per aquest motiu, ORANGE CATALUNYA li recomana que per a la seva major seguretat, es posi en contacte amb el servei tècnic de la seva empresa de seguretat amb l'objectiu que li proporcionin, si no ho té instal·lat, un Backup GSM (mitjançant telefonia mòbil) a la línia telefònica fixa o alguna solució equivalent que garanteixi el permanent funcionament de la seva alarma de seguretat antirobatori malgrat tall del subministrament elèctric o telefònic en el domicili.
- En el moment de realitzar la portabilitat geogràfica per al a conservació del seu/s número/s de telèfon, qualsevol servei contractat originàriament sobre la línia es donarà de baixa automàticament, per exemple l'ADSL, amb independència de l'operador que proporcionin el servei.

CONTRACTACIÓ D'EQUIPAMENT O ACCESSORIS ADDICIONALS. "SOLUCIONS POST PTR".

El Client podrà adquirir d'ORANGE CATALUNYA de forma estàndard diverses categories d'equips, terminals, cablatges o accessoris addicionals a la prestació del Servei Centraleta Virtual podent afegir-se nous equips per a projectes específics del Client.

La modalitat de contractació dels equips serà per mitjà de compravenda, acordant-se el mode de pagament per a cada cas. Els preus apareixen en el catàleg general vigent per a les Solucions Post PTR o es fixaran previ estudi individual segons les necessitats del Client. En el preu de l'Oferta s'hi detallaran els preus d'enginyeria, instal·lació, enviaments i/o desplaçaments en el seu cas, afegint els impostos corresponents. L'import total d'aquest serà facturat com un concepte addicional als serveis contractats. La compra es regularà i constituirà sota les condicions establertes en una Oferta específica remesa al Client i que haurà de tornar a ORANGE CATALUNYA degudament signada i segellada per apoderat legal, on hi constarà si més no, la descripció i preu dels equips o instal·lació i en el seu cas, termini i lloc del lliurament o instal·lació, així com les condicions de manteniment, si existissin. ORANGE CATALUNYA realitzarà en el seu cas, la instal·lació dels equips en la ubicació del Client amb la configuració bàsica del servei acordada. L'Oferta donarà lloc a un Contracte per la compravenda de les Solucions Post PTR contractades. El Client signarà l'acta d'instal·lació o albarà de lliurament en el moment de finalització de la instal·lació o entrega de la comanda. Els equips no inclouran altres accessoris i/o terminals que no siguin els contemplats específicament a l'Oferta; qualsevol accessori o terminal que es requereixi addicionalment serà objecte d'avaluació i facturació separada.

Els equips comptaran amb la garantia comercial oferta directament pel fabricant. El Client podrà contractar amb el fabricant el manteniment dels equips; en aquest cas el Client és responsable de contactar amb el fabricant dels equips per a les tasques de manteniment de l'equipament i en cas d'incidències o mal funcionament d'aquests. El Client no haurà de connectar equips incompatibles, no homologats o manipular o desconfigurar els equips connectats al Servei Centraleta Virtual. Podran ser objecte de facturació addicional aquells desplaçaments dels tècnics d'ORANGE CATALUNYA que fossin requerits pel Client per reparar qualsevol tipus de dany o avaria en el Servei Centraleta Virtual causat per culpa o negligència del Client per aquestes causes.

TARIFA PLANA (TP). INFORMACIÓ A L'USUARI

La TP s'aplicarà des de la data d'activació a la xarxa de la tarifa. La TP no pot ser contractada per entitats la base de negoci de les quals sigui la prestació de serveis de telecomunicacions a tercers (plataformes telefòniques/revenda de serveis telefònics). Cada Tarifa Plana només es podrà utilitzar per una única línia física o canal i limitada a trucades de veu, no permetent-se la utilització d'aquesta de forma abusiva o excessiva (per exemple, trucades a numeració d'Accés a Internet o entre routers o mòdems amb l'objectiu de dur a terme qualsevol tipus de transmissió de dades, etc.); en aquest cas, ORANGE CATALUNYA està autoritzada a procedir a la suspensió del servei de forma immediata i en el seu cas, a la cancel·lació d'aquest i a iniciar les accions legals que en dret li puguin correspondre.

Les trucades a destins no contemplats a l'oferta a cada moment, es facturaran segons les tarifes vigents. La renovació de la TP serà mensual i automàtica, tret indicació expressa del Client amb suficient antipicació al mes en què tindrà efecte.