

CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS GRANS EMPRESSES

Les presents Condicions de Contractació del Contracte empresa de Serveis regulen la relació entre ORANGE CATALUNYA XARXES DE TELECOMUNICACIONS, S.A. (en endavant "ORANGE BUSINESS SERVICES") amb seu social a l'Edifici Imagina, carrer Gaspar Fàbregas i Roses 81, 08950 Barcelona amb CIF A-61455515 i el titular del Servei receptor d'aquest (en endavant el "CLIENT") que contracti qualsevol dels Serveis del portafoli de Grans Clients ofert per ORANGE BUSINESS SERVICES, detallats a <http://www.orange-business.es/clientes> (zona clients AI-Pi, a excepció dels serveis de Wholesale) i inclosos als Contractes de Serveis que subscriu. No obstant això, algun dels productes i/o Serveis poden prestar-se, addicionalment, sota unes Condicions Específiques, les quals resultaran igualment d'aplicació.

1.- OBJECTE I DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL

1.1. La signatura del Contracte d'empresa del Servei telefònic fix, els Serveis de Dades i/o Internet d'ORANGE BUSINESS SERVICES implica l'acceptació de les presents Condicions Generals i suposa la prestació per part d'ORANGE BUSINESS SERVICES de productes i/o serveis (en endavant els Serveis) de conformitat amb els terminis i condicions descrits en la modalitat del Servei o en les Condicions Específiques d'aquest si aquestes existissin, així com amb allò previst a les presents Condicions Generals, que ha estat elaborades d'acord amb la Llei 32/2003, de 3 de novembre, General de Telecomunicacions i normativa de desenvolupament, d'acord als nivells de qualitat exigits per la normativa aplicable a ORANGE BUSINESS SERVICES com a prestador del servei.

1.2. La documentació contractual en relació amb el Servei contractat es compondran, per al Contracte de Servei, les Condicions Generals i les Condicions Específiques presents que, en cada cas, apliquen al Servei contractat. Per considerar vàlid el Contracte de Servei o comanda concreta ha de signar-se per ambdues parts, acceptant les Condicions Generals i Específiques, així com l'Oferta del Servei, que li són lliurades a l'acte.

1.3 Comandes addicionals: seran d'aplicació a totes les comandes addicionals del servei del CLIENT les Condicions Generals i les Condicions Específiques vigents.

2.- DURADA DEL CONTRACTE

El Contracte de Servei entrarà en vigor des de la data de signatura pel CLIENT i tindrà la durada estipulada en cada Contracte de Servei i en el seu defecte, una durada inicial d'UN (1) any. Les presents Condicions Generals es mantindran vigents fins a la fi de tots i cadascun dels Contractes de Servei subscrits pel CLIENT als que siguin d'aplicació. Transcorregut el termini indicat, es considerarà prorrogat tàcitament per períodes d'un any tret comunicació fetfaent i per escrit de qualsevol de les parts amb si més no seixanta dies d'antelació al termini de la seva vigència o de qualsevol de les pròrrogues. ORANGE BUSINESS SERVICES connectarà el Servei en el termini màxim que acordi amb el CLIENT, previ estudi de viabilitat realitzat a tal efecte per ORANGE BUSINESS SERVICES si procedeix. La validesa del present contracte quedarà subjecta i condicionada a la prèvia verificació per ORANGE BUSINESS SERVICES de les dades i documents aportats pel CLIENT a la signatura del contracte, així com als estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cada servei. Un cop finalitzat el contracte, el CLIENT haurà d'iniciar el procés de retirada dels seus equips i/o desinstal·lació de continguts, en funció del tipus i modalitat de Servei contractada, que no podrà excedir en el seu cas del període d'un mes natural a partir d'aquesta data.

3.- PREU DEL SERVEI.

El preu dels Serveis serà l'acordat per les parts en cada Contracte de Servei o Proposta comercial. Aquestes condicions econòmiques són incompatibles amb qualsevol altra promoció, descompte o tarifa que pogués ser publicada, en el present o futur, per ORANGE BUSINESS SERVICES, excepte que en les mateixes s'hi indiqui expressament el contrari. La tarifa base del servei de telefonia té una quota de manteniment de la línia en funció de la modalitat contractada. El servei de telefonia d'accés indirecte té una "quota mensual de consum mínim" de sis (6) euros, bonificada en la seva totalitat en cas de superar aquest import amb el consum mensual. A les tarifes els seran d'aplicació els impostos vigents a cada moment.

4.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT.

ORANGE BUSINESS SERVICES facturarà al CLIENT les quantitats que aquest hagi d'abonar per l'ús del servei conforme a allò estipulat. A les factures hi apareixeran desglossades les quantitats a pagar per cadascun dels Serveis i/o productes contractats. El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació de les factures en el compte bancari o compte d'estalvi que el CLIENT hagi designat, o en el seu defecte, per transferència bancària al compte habilitat a tal efecte, tret que les parts haguessin acordat un altre mitjà de pagament. La data en què s'ha de realitzar el pagament no podrà excedir els 30 dies a comptar des de la data de factura. Les factures no abonades en la data prevista per causes no imputables a ORANGE BUSINESS SERVICES tindran la consideració de deute vençut i estaran subjectes a execució immediata. En cas d'execució judicial, ORANGE BUSINESS SERVICES es reserva la possibilitat d'aplicar, des de la data en què el pagament havia d'haver-se efectuat, un interès de demora igual a l'interès legal dels diners més dos punts percentuals, sense necessitat d'intimació o interpel·lació prèvia. En cas d'incompliment del compromís de pagament pel Pagador, de no ésser aquest el Titular del Servei Telefònic (segons allò indicat a l'anvers) ORANGE BUSINESS SERVICES podrà reclamar el pagament al Titular.

En el cas que el CLIENT aboní a ORANGE BUSINESS SERVICES un import sense identificar específicament el Servei determinat pel qual es realitza el pagament, el CLIENT autoritza ORANGE BUSINESS SERVICES per aplicar els imports abonats per aquest a ORANGE BUSINESS SERVICES al pagament de qualsevol dels Serveis que hagi contractat el CLIENT, en la mesura que sigui necessari per a l'extinció, total o parcial, de qualsevol deute contret amb ORANGE BUSINESS SERVICES per la prestació d'altres Serveis. Si el pagament de la totalitat de les quantitats degudes (incloent-hi els interessos moratoris) pel CLIENT a ORANGE BUSINESS SERVICES es realitza amb posterioritat a la suspensió del servei, ORANGE BUSINESS SERVICES es reserva el dret de donar de nou l'alta al CLIENT que així ho sol·liciti.

Així mateix, l'impagament pel CLIENT facultarà ORANGE BUSINESS SERVICES, previ requeriment, a comunicar aquest extrem als serveis d'informació sobre solvència patrimonial i de crèdit, d'acord amb allò previst a la Llei 15/1999 de Protecció de Dades Personals i altra normativa aplicable a l'efecte.

5.- DIPÒSIT DE GARANTIA.

5.1. ORANGE BUSINESS SERVICES per raons justificades podrà restringir totalment o parcialment l'accés a determinats Serveis i/o exigir la constitució de dipòsits de garantia, línies de crèdit i/o fiances, indicant-ne el motiu, quantia i termini. S'entendrà, entre d'altres, per raons justificades l'omissió del CLIENT de lliurar de mode veraç les dades necessàries per a l'alta en el Servei, l'existència de quantitats impagades pel CLIENT a ORANGE BUSINESS SERVICES per qualsevol Servei, la falta d'acreditació de solvència suficient per atendre les obligacions del CLIENT establertes en el present document o l'existència d'un

alto risc de morositat. En el cas d'assignació d'un límit de crèdit per al CLIENT, i un cop s'arribi a aquest, ORANGE BUSINESS SERVICES podrà suspendre el Servei i/o facturar i enviar al cobrament les quantitats que poguessin excedir-lo sense esperar a finalitzar el període de facturació, a fi de no superar aquest límit. En qualsevol moment ORANGE BUSINESS SERVICES podrà requerir al CLIENT l'ampliació de la garantia constituïda si ho considerés necessari.

5.2. La constitució d'un dipòsit de garantia, en el seu cas, haurà de realitzar-se, a elecció d'ORANGE BUSINESS SERVICES, mitjançant transferència bancària al compte que ORANGE BUSINESS SERVICES li indiqui en el seu moment o mitjançant aval bancari sense cap cost per a ORANGE BUSINESS SERVICES. La falta de constitució del dipòsit facultarà ORANGE BUSINESS SERVICES per donar de baixa el CLIENT o desestimar la seva sol·licitud d'alta, tot això de conformitat amb la normativa vigent.

6.- SUSPENSIO PER IMPAGAMENT I INTERRUPTIO DEFINITIVA DEL SERVEI.

6.1. Si el CLIENT no atengués el pagament total o parcial de les quantitats deutes transcorregut el termini d'un mes des de la presentació a aquest del document de càrrec, ORANGE BUSINESS SERVICES podrà previ avis al CLIENT suspendre-li temporalment el servei. La restricció del servei afectarà els serveis pel que fa a aquells el pagament dels quals s'hagi incorregut en mora, mantenint-se en qualsevol cas per a les trucades sortints d'urgència, així com per a les entrants (tret les de cobrament revertit). La suspensió temporal no eximeix el CLIENT de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes fixes corresponents.

6.2. ORANGE BUSINESS SERVICES podrà de la mateixa manera suspendre o cancel·lar la prestació dels Serveis en el cas que: 1) el CLIENT incompleixi qualsevol de les obligacions al seu càrrec pel que fa a les presents Condicions Generals o a les Condicions Específiques aplicables en el seu cas; 2) hagi facilitat dades falses o incorrectes en la contractació del Servei; 3) ORANGE BUSINESS SERVICES consideri i/o tingui indicis raonables que mitjançant el servei poguessin portar-se a terme activitats il·lícites, il·legals, contràries a l'ordre públic i/o als bons costums o contràries a allò estipulat a les pròpies Condicions Generals.

6.3. El retard en el pagament per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal del contracte en dues ocasions per mora en el pagament dels serveis corresponents, donaran dret a ORANGE BUSINESS SERVICES a la interrupció definitiva del servei i a la corresponent resolució del contracte, prèvia notificació al CLIENT amb 15 dies hàbils d'antelació indicant la data en què tindrà lloc aquesta.

6.4. Disposarà el Client del dret a la desconexió de determinats serveis de tarifes superiors, i en especial, el de trucades internacionals i de tarifació addicional, prèvia comunicació escrita en aquest sentit a ORANGE BUSINESS SERVICES, qui disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seva recepció per procedir a aquesta desconexió, tret que concorreguessin causes imputables al CLIENT que no fessin possible procedir a aquesta en temps i forma. En cas que aquesta desconexió no es produís al cap de 30 dies hàbils, per causes no imputables al CLIENT, seran de càrrec d'ORANGE BUSINESS SERVICES els costos derivats del servei la desconexió del qual es va sol·licitar vàlidament a petició del CLIENT. El CLIENT podrà sol·licitar per escrit al Servei d'Atenció al Client la desconexió d'aquests serveis de conformitat amb la legislació vigent.

7.- RECLAMACIONS.

Les queixes, reclamacions i qualsevol incidència contractual hauran d'anar adreçades a ORANGE BUSINESS SERVICES en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que les motiví, bé telefònicament al número 902 789 789, a través del correu electrònic: client.es@orange-ftgroup.com, o bé per escrit a l'adreça postal indicada a l'encapçalament, indicant la ref.: RECLAMACIONS. Quan un CLIENT s'adreça al Servei d'Atenció a Empreses, haurà de tenir constància de la reclamació, queixa o petició efectuada, té dret a sol·licitar-la. Formulada la reclamació, el CLIENT podrà adreçar-se als Organismes competents, com són les Junes Arbitrals de Consum o a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació (SETSI), tant si no hagués obtingut resposta satisfactòria d'ORANGE BUSINESS SERVICES com si a la fi del termini que ORANGE BUSINESS SERVICES disposa per respondre, no ho hagués fet. El termini per resoldre i notificar la resolució serà de sis mesos.

8.- SECRET DE LES COMUNICACIONS.

ORANGE BUSINESS SERVICES es compromet a adoptar i instal·lar les mesures i els mitjans tècnics que siguin exigibles per la legislació sectorial vigent, en funció de les infraestructures utilitzades per garantir el secret de les comunicacions en el seu tràfic a través de la xarxa d'ORANGE BUSINESS SERVICES, sense perjudici d'allò disposat a l'article 579 de la Llei d'Enjudiciament Criminal o altres preceptes anàlegs que resultin aplicables. ORANGE BUSINESS SERVICES queda exonerada de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de l'obtenció pel CLIENT o qualsevol tercer de correus electrònics, gravacions de converses telefòniques, etc. així com del seu ús o revelació d'aquestes dades i, en general, de qualsevol acció o omissió no imputable, directament a ORANGE BUSINESS SERVICES que infringeixi el secret de les comunicacions.

ORANGE BUSINESS SERVICES queda exonerada de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de l'obtenció pel CLIENT de qualsevol tipus d'informació confidencial o protegida, del seu ús o publicitat i, en general, de qualsevol acció o omissió per aquest que infringeixi el secret de les comunicacions. No obstant això, el CLIENT autoritza expressament que es realitzin gravacions de les converses que el CLIENT mantingui amb el Servei d'Atenció al CLIENT d'ORANGE BUSINESS SERVICES a fi de deixar constància de les contractacions o d'altres accions efectuades, així com cuidar la qualitat del servei.

9.- PROTECCIÓ DE LES DADES PERSONALS.

ORANGE BUSINESS SERVICES i EL CLIENT es comprometen a complir, cadascun en el seu respectiu àmbit, totes les obligacions legals vigents en matèria de protecció de dades, quedant subjecte davant l'altre, amb la limitació establerta en la clàusula 12, a la responsabilitat del pagament dels danys i perjudicis que reciprocament es causen com a conseqüència del seu incompliment, que consisteixen en el pagament de sancions administratives i dels imports en què ambdós fossin condemnats en la jurisdicció civil o penal, així com les despeses ocasionades en els procediments eventuals.

En la mesura en què durant l'execució dels serveis contractats, ORANGE BUSINESS SERVICES tracti dades personals de CLIENTS o empleats del CLIENT (inclosos en els fitxers de titularitat del CLIENT), ORANGE BUSINESS SERVICES s'obliga a fer-ho amb estricta subjecció a allò previst en la legislació aplicable. Donant compliment a allò previst en l'article 12 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) i per a aquells serveis objecte d'aquest Contracte que impliquin un tractament de dades efectuat per ORANGE BUSINESS SERVICES per compte del CLIENT, aquell assumeix, en relació amb les dades personals que són objecte de tractament, els compromisos següents:

a) ORANGE BUSINESS SERVICES únicament tractarà aquestes dades conforme a allò establert en aquest Contracte o en les instruccions expressades que rebí del CLIENT i no podrà aplicar o utilitzar aquestes dades amb finalitat diferent a aquella que figura en aquest

Contracte, ni podrà transmetre o comunicar sota cap concepte aquestes dades a d'altres persones, tret en els casos autoritzats per la Llei.

b) La custòdia i el manteniment de les dades personals mencionades haurà d'acomodar-se a les mesures de seguretat, establertes en el Reglament de desenvolupament de la LOPD, aprovat per Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, al qual aquest contracte es remet en bloc, adquirint el seu contingut naturalment contractual: o en qualsevol cas, a aquelles que a cada moment resultin legalment exigibles.

A l'extinció del present Contracte l'encarregat del tractament tornarà totes i cadascuna de les dades a les quals hagi tingut accés, de la mateixa manera que qualsevol suport o documents en què consti qualsevol dada de caràcter personal i destruirà còpia d'aquestes dades que obri en el seu poder.

Per als CLIENTS que no siguin persones jurídiques i als efectes d'allò disposat a la normativa vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal, ORANGE BUSINESS SERVICES informa al CLIENT de l'existència d'un fixer automatitzat de dades de caràcter personal creat i sota la responsabilitat d' ORANGE BUSINESS SERVICES, amb la finalitat de realitzar el manteniment i la gestió de la relació contractual amb els CLIENTS.

Així mateix, l'informa sobre la possibilitat d'exercitar en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de les dades personals, telefònicament trucant al número de Servei d'Atenció al Client d' ORANGE BUSINESS SERVICES 902 789 789 o mitjançant comunicació escrita acompanyada del seu DNI/CIF de l'empresa a l'adreça següent: ORANGE BUSINESS SERVICES, Edif. Imagina. C/ Gaspar Fàbregas i Roses 81, 08950 Barcelona; ref.: Protecció de Dades.

El CLIENT, mitjançant la signatura del present Contracte, presta el seu consentiment exprés per a:

1. Que les dades personals facilitades formen part del fixer esmentat.
2. La cessió a les empreses del grup France Telecom Espanya i al canal de distribuïdors i agents que, en el seu cas, col·laborin amb ORANGE BUSINESS SERVICES en la contractació dels diferents productes i/o serveis, de les dades de caràcter personal contingudes en el fixer esmentat. Aquesta cessió només podrà tenir la finalitat de realitzar tasques de gestió dels serveis contractats, informació, formació i comercialització del servei telefònic.
3. Utilitzar les seves dades de tràfic amb finalitats de promoció comercial o prestació de serveis amb valor afegit. No obstant això, el CLIENT podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment per al tractament de les seves dades de tràfic adreçant-se al Servei d'Atenció al Client d'ORANGE BUSINESS SERVICES.
4. Remetre-li Comunicacions Comercials a través del correu electrònic que en el seu cas faciliti, de conformitat amb allò establert a la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç electrònic (LSSICE), sense perjudici del dret del CLIENT a poder revocar el seu consentiment en qualsevol moment posterior enviant un document per escrit a l'adreça següent: ORANGE BUSINESS SERVICES. Edif. Imagina. C/ Gaspar Fàbregas i Roses, 81 08950 Barcelona; Ref. No desitjo rebre e-mails comercials.
5. Rebre trucades amb finalitats de venda directa realitzades mitjançant sistemes de trucada automàtica. En qualsevol cas el CLIENT podrà retirar el seu consentiment al respecte adreçant-se al Servei d'Atenció al Client d'ORANGE BUSINESS SERVICES.

ORANGE BUSINESS SERVICES informa al CLIENT de l'obligatorietat de facilitar les dades personals sol·licitades a l'anvers per a la correcta formalització i execució del present contracte, i es compromet a l'acompliment de la seva obligació de secret de les dades de caràcter personal i del seu deure de guardar-los i adoptarà les mesures necessàries per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte en tot moment de l'estat de la tecnologia.

10.- CESSIÓ A TERCERS.

Cap de les terceres parts podrà cedir totalment o en part aquest Contracte sense el consentiment exprés de l'altra. Els serveis objecte del present Contracte són de caràcter personal, per la qual cosa el CLIENT no podrà vendre'ls, cedir-lo o dur a terme la seva explotació comercial a tercers. No obstant això, ORANGE BUSINESS SERVICES podrà cedir totalment o parcialment aquest Contracte a qualsevol de les empreses del grup empresarial a què pertany (Grup France Telecom Espanya) sempre que l'objecte social d'aquest sigui la prestació del servei de telefonia o telecomunicacions, amb la sola obligació de notificar-ho prèviament al CLIENT. Transcorreguts quinze dies hàbils des de la comunicació sense que s'hagi rebut escrit del CLIENT manifestant la seva oposició i per tant la seva voluntat de resoldre el contracte, s'entendrà que accepta aquesta cessió.

11.- QUALITAT DE SERVEI: DRETS I OBLIGACIONS.

ORANGE BUSINESS SERVICES es compromet a prestar el Servei conforme als nivells de qualitat establertes a les Condicions Específiques de prestació de cada Servei.

Es considerarà interrupció temporal del Servei a efectes d'indemnització, els talls en el servei a partir del moment en què el CLIENT informa a ORANGE BUSINESS SERVICES a través del Servei d'Atenció al Client, que aquesta s'ha produït. Els temps de resolució per interrupcions temporals del Servei seran els indicats a les Condicions Específiques de cadascun d'ells. Els terminis començaran a comptar des del moment en què el CLIENT comunicui al Servei d'Atenció al CLIENT l'existència de la interrupció, aquest qualifiqui la incidència i obri un cas numerat amb el seu tiquet en el sistema de gestió d'incidències d' ORANGE BUSINESS SERVICES.

Quan, durant un període de facturació, un CLIENT pateixi interrupcions temporals del Servei de telefonia contractat, ORANGE BUSINESS SERVICES l'indemnitzarà en la factura corresponent al període immediat al considerat, amb la quantitat establerta en les Condicions Específiques del servei, tret que aquesta quantitat sigui de menor quantia a les indicades ne aquest epígraf, en el cas del qual ORANGE BUSINESS SERVICES l'indemnitzarà amb una quantitat que serà, si més no, igual a la superior de les dues següents:

1. El promig de l'import facturat per tots els Serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitja en les mensualitats completes efectuades o les que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de manera proporcional al període de consum efectiu realitzat.
2. Cinc vegades la quota mensual d'abonament, en els casos en què procedeixi per tenir el CLIENT la quota d'abonament vigent esmentada en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

En interrupcions per causes de força major, ORANGE BUSINESS SERVICES compensarà automàticament l'abonat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del tràfic, prorratejat pel temps que hagués durat la interrupció.

En cas d'interrupció del Servei d'accés a Internet contractat, el CLIENT tindrà dret a una indemnització en la factura corresponent al període immediat al considerat, amb la quantitat

establerta a les Condicions Específiques del servei, tret que aquesta quantitat sigui de menor quantia a la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció. En cas d'interrupció temporal durant un període de facturació superior a sis hores en l'horari de 8:00 a 22:00 h la compensació serà automàtica.

ORANGE BUSINESS SERVICES l'informa així mateix de determinats factors rellevants que poden limitar la velocitat efectiva que el CLIENT pot experimentar en els seus serveis d'accés a Internet: sense perjudici de l'ús que el propi CLIENT faci del seu servei d'accés a Internet, així com dels equips que també poguessin afectar la velocitat efectiva del servei, s'adjunta un llistat d'aquests factors rellevants que, tret el primer cas que ORANGE BUSINESS SERVICES faciliti els equips, són aliens al control per part d'ORANGE BUSINESS SERVICES: a) Tipus i model de l'equip de connexió (router/mòdem), b) Longitud i estat del cablejat intern a les instal·lacions del CLIENT, c) Distància a la central telefònica, així com el tipus, qualitat i estat del cablejat des de la ubicació del CLIENT fins a la central, d) Protocols de transmissió de dades (les dades de gestió ocupen un % de la capacitat de transmissió) i e) Sorolls i interferències externes que puguin afectar el senyal en la pròpia central telefònica.

Els terminis d'activació i de resolució d'avaries es contemplaran a les Condicions Específiques de cada Producte. La compensació que oferirà ORANGE BUSINESS SERVICES als seus CLIENTS en cas que no s'aconsegueixin els terminis de resolució d'avaries o en casos de Força Major serà la que s'estipula en les Condicions Específiques. De qualsevol manera, ORANGE BUSINESS SERVICES no es responsabilitza del correcte funcionament de les instal·lacions i aparells propis de la casa del CLIENT (rosetes, cablejats interiors, terminal telefònic, MODEM, etc.) tret que la venda o instal·lació d'aquests hagi estat efectuada per ORANGE BUSINESS SERVICES o es contempli així a les Condicions Específiques del Servei concret. El CLIENT estarà obligat a fer un ús raonable del servei, conforme a les possibilitats i finalitats per a les quals està concebut. ORANGE BUSINESS SERVICES no assumirà responsabilitats quan la interrupció del servei estigui motivada per:

- (i) per incompliment greu pel CLIENTE de les condicions contractuals, en especial en cas de frau o mora en el pagament que donarà lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció del Servei;
- (ii) pels danys produïts a la xarxa degut a la connexió pel CLIENTE d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent;
- (iii) incompliment del codi de conducta per part d'un usuari que presti serveis de tarificació addicional, quan la titularitat del Contracte d'abonament correspongui a aquest últim,
- (iv) supòsits de força major o per altres causes imputables a tercers, com les que poguessin produir-se a o per causa de la xarxa d'accés. ORANGE BUSINESS SERVICES no serà en cap cas responsable, ni tan sols de manera indirecta o subsidiària,
- (v) per productes o serveis prestats o oferts pel CLIENT o per terceres persones o entitats per mitjà dels Serveis,
- (vi) ni per cap contingut, informació, comunicació, opinió o manifestació de qualsevol tipus que tinguin el seu origen en el CLIENT o en terceres persones o entitats i que es comuniquin, transmetin o exhibeixin a través dels Serveis,
- (vii) ni per la utilització per tercers i/o l'execució voluntària o involuntària pel CLIENT de programes informàtics existents ens Serveis de Dades que provoquen un canvi de configuració de l'accés telefònic a xarxes pròpies del Servei provocant la connexió temporalment o permanentment a través de números diferents als indicats per ORANGE BUSINESS SERVICES, com poguessin ser números d'intel·ligència de xarxa internacionals i/o de mòbils, que impliquen un cost a pagar pel CLIENT al seu operador de telefonia.

ORANGE BUSINESS SERVICES respondrà únicament i exclusivament del Servei que presti per si mateixa i dels continguts directament originats per ORANGE BUSINESS SERVICES i que, en el seu cas, estiguin identificats amb el seu copyright. Aquesta responsabilitat quedarà exclosa en els casos en què concorrin causes de força major, falta d'adequació de la configuració dels equips del CLIENT per permetre el correcte funcionament i/o ús del Servei, així com qualsevol altra causa que escapi al control d' ORANGE BUSINESS SERVICES. En cap cas ORANGE BUSINESS SERVICES estarà obligada a la reparació de terminals, aparells telefònics o d'altres tipus o qualsevol equip informàtic, que en tot cas haurà de comptar amb els seus corresponents certificats d'homologació i complit amb totes aquelles obligacions i especificacions tècniques legals requerides.

El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç publica trimestralment informes sobre els principals paràmetres tècnics dels operadors. Aquests informes són accessibles pel CLIENT a través de la seva pàgina web <http://www.mityc.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/CalidadServicio/informes/Paginas/informe.aspx>

12.- EXCLUSIONS I LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT

Les compensacions que ORANGE BUSINESS SERVICES hagi de realitzar a l'altra en cas de fallida del Servei correspondran als danys directes i certs lligats a la fallida en qüestió, amb exclusió expressa dels perjudicis per danys indirectes, i en especial les pèrdues corresponents al volum de negocis, lucre cessant, perjudicis comercials i morals. No obstant això, aquesta limitació de responsabilitat no operarà en cas de danys, mort o lesions causades al CLIENT degudes a una acció o omissió d' ORANGE BUSINESS SERVICES.

La possible responsabilitat d' ORANGE BUSINESS SERVICES vindrà limitada per la quantitat equivalent a una anualitat de Contracte d'acord amb allò estipulat com a contraprestació a la prestació d'aquests Serveis.

Tret que expressament s'estipuli una altra cosa en el Contracte, ORANGE BUSINESS SERVICES no efectua i pel present document declina, qualsevol altre tipus de garanties explícites o implícites, incloses a títol d'exemple, les garanties de comerciabilitat, d'adequació a un propòsit particular pel que fa als Serveis o a una part d'aquests.

13.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE O D'ALGUN DELS SERVEIS

13.1 L'incompliment greu i reiterat per una de les parts de qualsevol de les obligacions recollides al Contracte facultarà l'altra per a la resolució d'aquest en els termes recollits en el mateix i, en el seu defecte, aquesta resolució serà efectiva transcorreguts 30 dies des que la part que hagi incomplert hagi estat requerida fefaetment per la part que va complir per subsanar aquest incompliment sense que la subsanació hagi tingut lloc, sense perjudici del dret de l'altra part a la corresponent indemnització de danys i perjudicis així com de l'aplicació de les penalitzacions contemplades al paràgraf 13.2 o a la Proposta comercial. Tret dels casos de suspensió temporal o interrupció definitiva del Servei per impagaments o suspensió temporal a petició del CLIENT, instada pel CLIENT la resolució per incompliment contractual, l'eficàcia d'aquest requeriment serà immediata, abstenint-se les parts de reclamar-se les obligacions recíproques derivades del Contracte que es generin amb posterioritat a la data del requeriment, sempre que no es resolgui la reclamació per

incompliment que ha de formular CLIENT.

A més de per les causes previstes anteriorment a la clàusula 6, tant per mora de pagament per part del CLIENT en el període establert en la legislació vigent, com per la reiteració de la suspensió temporal del Servei per mora de pagament del CLIENT segons la legislació aplicable, podrà quedar també resolt en cas que finalitzi o resolgui el títol habilitant d' ORANGE BUSINESS SERVICES per a la prestació del Servei o a la pèrdua d'aquest sense que intercedeixi engany o negligència per la seva part, així com per cessament en les activitats pròpies de l'objecte social, en relació amb una de les parts del Contracte, o per incompliment greu del CLIENT de les obligacions que es derivin del present Contracte, incloent-hi el mal ús o ús abusiu que pogués realitzar del Servei i en el supòsit (només per a Serveis basats en parell de còpies) que per qualsevol causa aliena a ORANGE BUSINESS SERVICES i a l'Operador Beneficiari el bucle d'abonats pateixi una degradació tècnica que faci inviable la continuïtat del Servei. En qualsevol d'aquests casos el CLIENT no tindrà dret a cap indemnització. La resolució del Contracte no exonerarà el CLIENT del pagament dels Serveis utilitzats fins al moment de la resolució, podent en tot cas el CLIENT reclamar d'ORANGE BUSINESS SERVICES les quantitats que hagin resultat indegudament cobrades. Fora d'aquests supòsits ORANGE BUSINESS SERVICES abonarà al CLIENT si fos procedent, i sense perjudici dels danys i perjudicis aplicables, les quantitats que per resolució del Contracte li degués.

13.2 Cancel·lació i Resolució del Contracte

La cancel·lació del servei per part del CLIENT haurà de tramitar-se segons el procés descrit a la clàusula 13.2.3

13.2.1 Cancel·lació del Servei abans de la data de lliurament prevista

Si el CLIENT cancel·la el servei regulat pel present contracte de manera total o parcial, sense causa imputable a ORANGE BUSINESS SERVICES, abans de la data de lliurament prevista, ORANGE BUSINESS SERVICES es reserva el dret a reclamar la totalitat dels costos raonables incorreguts fins a la data de recepció de la cancel·lació (fins i tot quan els d'instal·lació siguin gratuïts o existeixin descomptes sobre aquests) com a conseqüència de les accions realitzades per a la futura prestació del servei al CLIENT.

Descripció	Compensació
Cancel·lació del servei abans de la data de lliurament prevista	Fins al 100% dels costos incorreguts per a la futura prestació del servei

13.2.2 Cancel·lació del Servei després de l'activació

Qualsevol cancel·lació total o parcial de servei regulat pel present contracte haurà de ser sol·licitada pel CLIENT amb si més no seixanta (60) dies d'antelació, mitjançant el procediment descrit en el punt 13.2.3.

En el cas que el CLIENT desitgi cancel·lar, totalment o parcialment, o modificar substancialment el Servei regulat per aquest Contracte, mitjançant denúncia unilateral sense causa imputable a ORANGE BUSINESS SERVICES, abans del termini de finalització pactat en el contracte, ORANGE BUSINESS SERVICES es reserva el dret a aplicar a partir de la data de baixa fins el percentatge o facturació, segons taula adjunta, de les quantitats (obtingudes mitjançant la suma de les quotes dels Serveis dels quals se sol·licita la cancel·lació, si les hi hagués, i el tràfic mig mensual prenent com a referència els tres mesos anteriors a la data de cancel·lació) restants fins a la data de venciment acordada en el Contracte (termini inicial o pròrrogues).

	Contracte a 3 anys	Contracte a 2 anys	Contracte a 1 any
Cancel·lació durant Primer any	50%	50%	75%
Cancel·lació durant Segon Any	30%	20%	N/A
Cancel·lació durant Tercer Any	20%	N/A	N/A
Cancel·lació durant Pròrrogues*	2 mesos de facturació	2 mesos de facturació	2 mesos de facturació

*Si el CLIENT decideix cancel·lar totalment o parcialment el servei regulat pel present contracte de manera anticipada un cop hagi estat prorrogat (veure clàusula 2), ORANGE BUSINESS SERVICES es reserva el dret a aplicar a 2 mesos de facturació com a compensació dels costos incorreguts per l'operador en el procés de pròrroga del servei. El termini mínim per a la cancel·lació total o parcial del servei, en el supòsit de no complir el preavis de 60 dies, serà de 2 dies hàbils des de la correcta sol·licitud de baixa.

13.2.3 Procés per a la sol·licitud de cancel·lacions

Per a la sol·licitud de qualsevol cancel·lació indicada a les clàusules 2 i 13 del present contracte el CLIENT haurà de seguir el procés descrit a continuació:

- 1.- Enviament de petició via FAX al número: 93.567.81.10 (certifiqui que l'enviament ha arribat complet)
- 2.- En aquesta petició haurà d'indicar clarament: Raó social, NIF, fotocòpia del DNI del signant del contracte o representant legal del CLIENT, denominació comercial del servei que desitgi donar de baixa (consulta factura o contracte) i adreça completa de la seu on s'ubica el servei a cancel·lar. Per a cancel·lació de serveis de Veu haurà d'incloure a més la relació completa de numeració associada. Per a cancel·lacions de servei abans de la data d'entrega prevista (punt 13.2.1) haurà també d'incloure el número de comanda que figura en el contracte de la seu a cancel·lar.
- 3.- Un cop hagin estat validades les dades administratives del CLIENT i s'hagi identificat de manera unívoca el servei indicat a la sol·licitud, ORANGE BUSINESS SERVICES enviarà al CLIENT la confirmació de la seva sol·licitud de baixa. En aquesta sol·licitud s'hi inclouran a més de les seves dades administratives, la data efectiva de baixa i el número de referència o codi intern associat.
- 4.- En cas de no estar conforme amb el contingut de la sol·licitud de baixa, el CLIENT disposarà de tres dies laborals per fer-nos arribar la seva disconformitat, transcorregut el qual, si no hem obtingut resposta per la seva part, entendrem la seva acceptació. ORANGE BUSINESS SERVICES considerarà com a data efectiva d'inici per a la tramitació de la cancel·lació dels serveis el moment en què disposi de tota la informació identificada de manera unívoca, necessària per iniciar aquest tràmit.

14.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

El Contracte de Servei podrà ser modificat d'acord amb la normativa aplicable. El Contracte i les seves Condicions, inclosos les condicions econòmiques del Servei, podran ser modificades per ORANGE BUSINESS SERVICES en qualsevol moment, prèvia comunicació al CLIENT podrà recaptar informació detallada a través del Servei d'Atenció al Client. Si el CLIENT no estigués d'acord amb les noves condicions contractuals, podrà resoldre el Contracte (segons el procediment indicat a l'article 13) comunicant-li a ORANGE BUSINESS SERVICES, fins a com a màxim quinze dies abans de la data d'entrada en vigor de les modificacions mencionades, sense que això comporti cap penalització. En cas contrari s'entendrà que el CLIENT accepta les modificacions.

15.- ÚS CORRECTE DELS SERVEIS.

Com a condició especial per a la prestació del Servei per part d'ORANGE BUSINESS SERVICES, el CLIENT s'obliga a fer un ús raonable del Servei sota el principi de bona fe i

amb respecte a legalitat vigent, i a la moral, a l'ordre públic, a les bones costums, als drets de tercers o de la pròpia ORANGE BUSINESS SERVICES o el seu grup empresarial, així com a allò contingut en les presents Condicions Generals. El CLIENT s'obliga a respectar les restriccions d'ús que per a cadascun dels Serveis pogués determinar ORANGE BUSINESS SERVICES. Es considerarà terminantment prohibit l'ús de Dades a través dels Serveis d' ORANGE BUSINESS SERVICES amb finalitats il·legals o no autoritzades, i en concret amb caràcter no exhaustiu:

- Qualsevol forma de violació dels drets de tercers,
- Actuacions (incloent-hi la introducció de virus o similars) que provoquen o puguin produir danys, alteracions i/o sobrecàrregues no autoritzades dels continguts, els serveis prestats per ORANGE BUSINESS SERVICES o per tercers, els equips i/o programes informàtics inclosos els arxius i documents que continguin ja siguin d' ORANGE BUSINESS SERVICES, d'altres CLIENTS d' ORANGE BUSINESS SERVICES o de tercers prestadors de serveis,
- Alterar o intervenir per mitjans fraudulents, pàgines web personals o correus electrònics, sistemes d'altres usuaris o tercers sense autorització d'aquests,
- Remetre missatges utilitzant una identitat falsa i/o camuflar d'alguna manera l'origen del missatge,
- Enviar comunicacions electròniques no sol·licitades expressament pels seus destinataris o no prèviament i expressament autoritzats per aquests,
- enviar comunicacions electròniques amb caràcter massiu i/o repetitiu (spam),
- publicar, divulgar, enviar, anunciar o distribuir (incloent-hi les pàgines personals, espai FTP i/o espai web allotjat en els servidors d'ORANGE BUSINESS SERVICES), directament o mitjançant enllaços (links), qualsevol material, assumpte o informació amb continguts il·legals, obscens, pornogràfics, violents, abusius, difamatoris, xenòfobs, degradants, enganyosos, contraris a la llei, a la moral o a l'ordre públic, que induïxin o facin apologia de pràctiques perilloses, violentes, de risc o nocives per a la salut, es trobin protegits per drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers o vulnerar els drets a la intimitat personal i familiar i/o el dret a la pròpia imatge, sense que el CLIENT hagi obtingut de manera prèvia, escrita i legítima autorització del seu titular. El CLIENT es compromet a utilitzar aquesta informació exclusivament per a ús personal, i a no realitzar directament o indirectament una explotació comercial dels serveis als quals té accés, o dels resultats obtinguts gràcies a la utilització del Servei, tret autorització expressa i escrita d' ORANGE BUSINESS SERVICES.

En cas d'incompliment d'allò establert anteriorment, ORANGE BUSINESS SERVICES podrà, al seu exclusiu criteri i sense que doni lloc a cap indemnització o compensació, suspendre o cancel·lar de manera immediata la prestació del Servei i, en el seu cas, retirar els continguts que poguessin resultar il·legals. El CLIENT consent expressament que, amb subjecció a allò previst a la Llei, i en els casos de reclamació fundada de tercer, ORANGE BUSINESS SERVICES, podrà revelar les dades personals del CLIENT a les autoritats policials, administratives i/o judicials a l'objecte que puguin exercitar-se les accions que en Dret procedeixen. ORANGE BUSINESS SERVICES no assumeix responsabilitats derivades del mal ús dels Serveis realitzats pel CLIENT o tercers. El CLIENT serà l'únic i exclusiu responsable dels danys que poguessin produir-se per incompliment de la legislació vigent o de les obligacions assumides per les presents Condicions Generals, en conseqüència el CLIENT protegirà i mantindrà indemne ORANGE BUSINESS SERVICES contra tota reclamació judicial o extrajudicial que tingüés relació amb incompliments d'allò disposat a les presents Condicions Generals, o la legislació vigent, així com amb qualsevol despesa, dany, càrrega o obligació d'ORANGE BUSINESS SERVICES o de tercers, amb causa en aquest incompliment. En tot cas, si ORANGE BUSINESS SERVICES fos demandada i es veïés obligada a personar-se en el procés, ORANGE BUSINESS SERVICES podria repetir qualsevol quantitat derivada d'aquesta reclamació (a títol enunciatiu, multes, indemnitzacions, despeses judicials, honoraris d'advocats i procuradors) al CLIENT.

16.- GUARDA I CUSTÒDIA DE CLAUS D'ACCÉS.

D'acord amb les característiques tècniques del concret Servei, ORANGE BUSINESS SERVICES podrà exigir al CLIENT l'ús d'un Codi CLIENT (login) i/o d'una contrasenya (password), així com qualsevol altre sistema de xifratge o d'identificació del CLIENT usuari per utilitzar el concret Servei. El CLIENT té el deure de guarda i custòdia de les claus i contrasenyes esmentades, per la qual cosa haurà de mantenir-les en al més estricta i absoluta confidencialitat. En conseqüència el CLIENT serà l'únic i exclusiu responsable pels danys, despeses per ús del Servei per tercers i conseqüències que poguessin derivar-se de la pèrdua, robatori, revelació a tercers o trencament de les obligacions de guarda i custòdia assumides pel CLIENT. El CLIENT és el responsable de les despeses en què s'incorri mitjançant la línia contractada amb ORANGE BUSINESS SERVICES.

17.- MODIFICACIONS TECNOLÒGIQUES. NORMES REGULADORAS.

EL CLIENTE entén i accepta que els Serveis de telecomunicacions a subministrar de conformitat amb aquest Acord i estan sotmesos a lleis i regulacions que poden canviar. El CLIENT accepta, per tant, que el Servei podrà ser modificat, retardat o fins i tot suprimit, quedant eximit ORANGE BUSINESS SERVICES de tota responsabilitat si una disposició legal o reglamentària així ho exigeix. No obstant això, ORANGE BUSINESS SERVICES informarà d'aquests aspectes al CLIENT tan aviat com tingui coneixement d'aquests i intentarà que afectin el menys possible al subministrament del Servei. En tot cas ORANGE BUSINESS SERVICES tindrà dret a introduir tots aquells canvis en els sistemes i instal·lacions del CLIENT i/o en les seves pròpies xarxes que vinguin exigits per la legislació i/o per a mantenir i/o millorar la qualitat tècnica del Servei (sempre que aquests canvis no impliquin modificacions en els aspectes essencials del Servei contractat), devent en aquests casos realitzar una prèvia comunicació al CLIENT.

18.- DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.

Tots els continguts (inclosos imatges, fotografies, dibuixos, logotips, sons, músiques o qualsevol altra forma de comunicació) accessibles a través dels Serveis estan subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial de la pròpia ORANGE BUSINESS SERVICES o de tercers titulars dels mateixos. En cap cas la prestació d'aquests Serveis per ORANGE BUSINESS SERVICES implica cap tipus de renúncia, transmissió o cessió total ni parcial de dites dretes, en concret l'accés pel CLIENT a dites contingudes a través dels Serveis no confereix al CLIENT cap dret d'utilització, transformació, explotació, reproducció, distribució, comunicació pública o fixació sobre aquestes contingudes sense la prèvia, escrita i expressa autorització específicament atorgada a aquest efecte per part d'ORANGE BUSINESS SERVICES i/o del tercer titular dels drets afectats, tret del dret del CLIENT de visualitzar i obtenir una còpia privada de seguretat en el seu equip informàtic d'aquests continguts sempre que aquest dret s'exerciti segons els principis de la bona fe i que en tot cas es mantingui inalterat en l'eventual còpia privada de seguretat el copyright i altres dades identificades dels drets d'ORANGE BUSINESS SERVICES o tercers titulars dels mateixos continguts.

Així mateix, el CLIENT declara i garanteix que, en relació amb els continguts que transmeti a través del Servei o integri en la pàgina web, cercadors, i/o fitxers, serà de la seva exclusiva responsabilitat l'obtenció de totes aquelles autoritzacions i llicències que siguin necessàries per a la legítima integració de tals continguts, amb respecte als drets de propietat que terceres persones o empreses puguin ostentar sobre tals continguts. Per tant, el CLIENT es compromet a assumir de forma immediata i automàtica qualsevol reclamació dirigida contra ORANGE BUSINESS SERVICES. ORANGE o qualsevol entitat del Grup France Telecom, per tal concepte, assumint tots aquells costos, despeses i indemnitzacions que es derivin contra ORANGE BUSINESS SERVICES amb motiu d'aquesta reclamació.

19.- RESPONSABILITAT DEL CLIENT.

Per poder prestar el Servei puntualment i eficientment, el CLIENT ha d'assegurar que ORANGE BUSINESS SERVICES tindrà accés a la informació d'aquest que raonablement requereixi en el seu moment, i mantindrà a ORANGE BUSINESS SERVICES informada de tots els progressos materials o proposats en relació a negoci i operacions del CLIENT sempre que aquestes poguessin afectar al Servei. De tant en tant, ORANGE BUSINESS SERVICES requerirà que el CLIENT prengui o aprovi ràpidament decisions en relació amb el Servei. Els Serveis oferts per ORANGE BUSINESS SERVICES dependran de l'exactitud de la informació proporcionada pel CLIENT. El CLIENT entén que si la informació proporcionada pel CLIENT no fos exacta això podria afectar negativament a la prestació del Servei i als preus del mateix.

20. CONTRATACIÓ D'EQUIPS.

El CLIENT podrà contractar diverses categories d'equips, en funció de la modalitat del servei contractat, podent afegir-se nous equips per a projectes específics. La modalitat de contractació dels equips serà per mitjà de venda o lloguer. En el cas que el CLIENT opti per la compra de l'equip, l'import total del mateix serà facturat com un concepte addicional als serveis contractats. El CLIENT podrà addicionalment contractar el manteniment dels equips amb ORANGE BUSINESS SERVICES previ acord en les Condicions Específiques del servei contractat o en l'Oferta Comercial Específica, aquest concepte es facturarà addicionalment als serveis contractats. Els equips tindran la garantia legalment establerta. En el cas que el CLIENT opti per l'arrendament dels equips, ORANGE BUSINESS SERVICES facturarà mensualment la quota de lloguer d'aquests com un concepte mensual del servei, tret que aquest arrendament formi part d'un paquet estàndard de serveis contractats a aquest efecte pel client. El Client estarà en tot cas subjecte a les següents obligacions:

- En CLIENT no podrà explotar, traspasar o cedir els equips objecte de la contractació, havent de fer ús dels mateixos exclusivament per als fins i en el termes establerts en el contracte.
- El CLIENT no podrà alterar els equips arrendats localitzats en les seves ubicacions així com connectar als mateixos equips no apropiats i/o homologats..
- El CLIENT es compromet al condicionament, amb el temps suficient i els requisits mínims, incloent-hi entre d'altres el subministrament elèctric, del local on se situaran els equips, requisits i condicions de condicionament que serà prèviament comunicades per ORANGE BUSINESS SERVICES al CLIENT.
- El CLIENT es compromet a facilitar l'accés del personal d'ORANGE BUSINESS SERVICES a l'edifici on es trobi la connexió als efectes d'instal·lació, manteniment i retirada, en el seu cas, de les instal·lacions per cancel·lació del servei.
- El CLIENT estarà subjecte a totes aquelles obligacions derivades de la llei aplicable i les contingudes en el present contracte.
- Un cop finalitzat el present Contracte, el CLIENT haurà de tornar els equips en el termini màxim d'UN mes des de la data de resolució. A aquest efecte, facilitarà l'accés necessari al personal d'ORANGE BUSINESS SERVICES perquè procedeixi a la retirada dels equips.

Per la seva part, ORANGE BUSINESS SERVICES assumirà les obligacions següents:

- ORANGE BUSINESS SERVICES es compromet a realitzar la instal·lació dels equips en la ubicació del CLIENT, si escau, en el termini acordat en la contractació del servei, tret per a aquells supòsits que esdevinguin circumstàncies extraordinàries o fora del control d'ORANGE BUSINESS SERVICES que impedeixin la instal·lació dels equips en la data anteriorment esmentada, així com en el cas que el CLIENT sol·licités una modificació o equips addicionals abans de la data prevista per a la seva instal·lació, ORANGE BUSINESS SERVICES es posarà en contacte amb el CLIENT per comunicar-li la nova data d'instal·lació.
- ORANGE BUSINESS SERVICES gestionarà, instal·larà, posarà en funcionament i mantindrà els equips per a l'enrutament del tràfic, i garantirà el correcte funcionament del servei.
- ORANGE BUSINESS SERVICES es farà càrrec dels costos d'instal·lació i d'activació del servei, inclosos a la quota d'alta.
- ORANGE BUSINESS SERVICES realitzarà totes les seves intervencions a la ubicació del CLIENT en horari laboral (de dilluns a divendres de 9 a 18 hores) tret que a causa d'una emergència o altra causa de Força Major, calgui una intervenció immediata.

El CLIENT podrà utilitzar equips propis per a l'ús de determinats serveis sempre i quan estigui d'acord amb les instruccions d'ORANGE BUSINESS SERVICES, havent de ser tècnicament compatible amb el servei al qual va destinat i estar aprovat o homologat conforme a la normativa vigent aplicable, essent responsable el CLIENT dels danys o perjudicis causats per l'incompliment d'allò disposat en la present clàusula.

21.- CONFIDENCIALITAT.

Els coneixements i altres informacions transmeses en el present contracte, en l'Oferta Comercial i altres documents annexos constitueixen informació pròpia i confidencial d'ORANGE BUSINESS SERVICES i/o del seu grup empresarial i la seva protecció és de la màxima importància. Queden excloses aquelles que formin part prèviament del domini públic. Per això, el CLIENT i altres receptors d'aquesta informació assumeixen l'obligació de guardar-la com a confidencial, adoptant les mesures apropiades per assegurar que aquesta informació confidencial no podrà ser revelada, manipulada, copiada, reproduïda, ni posada a la disposició de tercers, llevat de consentiment exprés per ORANGE BUSINESS SERVICES, durant la vigència del present contracte i amb posterioritat a la mateixa. La part perjudicada com a conseqüència de qualsevol infracció en matèria de confidencialitat de la citada informació tindrà dret a reclamar les corresponents indemnitzacions per danys i perjudicis sense perjudici de les accions legals que pogués correspondre-li.

22.- VARIIS.

En el cas que qualsevol disposició d'aquest document fos considerada nul·la, la resta del mateix es mantindrà plenament en vigor les altres disposicions. La falta d'exercici per part d'ORANGE BUSINESS SERVICES de qualsevol dret o disposició continguts en aquest document no constituirà una renúncia al mateix, excepte reconeixement escrit i exprés per la seva banda. Totes les comunicacions o notificacions que hagin d'efectuar-se per part d'ORANGE BUSINESS SERVICES podran ser enviades a través del correu electrònic a la bústia titularitat del CLIENT informat en el present contracte. El CLIENT accepta com a vàlides totes aquelles comunicacions que ORANGE BUSINESS SERVICES li realitzi mitjançant correu electrònic amb certificat notarial a l'adreça de mail facilitada pel mateix.

23.- ORDRE DE PRIORITAT.

D'existir incompatibilitats o contradiccions entre les diferents Condicions de Contractació del Contracte de Servei prevaldrà en primer lloc el Contracte de Servei sobre les Condicions Específiques i aquestes sobre les presents Condicions Generals.

24.- LEGISLACIÓ I RÈGIM JURÍDIC APLICABLES.

Qualsevol disputa que sorgeixi referent a la interpretació o execució del present Acord haurà de tractar de resoldre's, en primera instància, de mutu acord entre les parts. De no obtenir-se aquest acord, les parts contractants renunciïn expressament a qualsevol fur propi que, d'acord amb les normes vigents, els pogués correspondre per conèixer les qüestions litigioses que sorgissin sobre el mateix, quedant sotmeses a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona. El CLIENT contracta amb ORANGE BUSINESS SERVICES amb subjecció al règim que a cada moment estableixi la normativa vigent espanyola per a la prestació dels Serveis de telecomunicacions: Telefonía fixa (veu, dades, LL...) i Internet per ORANGE BUSINESS SERVICES. La versió actualitzada de les Condicions Generals està disponible en el Portal Client d'ORANGE BUSINESS SERVICES o a través del seu Gestor personal. La declaració de qualsevol d'aquestes Condicions Generals com a nul·la, invàlida o ineficax no afectarà a la validesa o eficàcia de les altres Condicions Generals, les quals continuaran sent vinculants per a les parts. El Contracte es regirà per la legislació espanyola que serà l'aplicable en relació amb la seva interpretació, validesa i compliment.