



0.- Estructura del Contracte. El present document és annex al Contracte Marc de prestació de Serveis de Telecomunicacions d'Orange Catalunya Xarxes de Telecomunicacions, S.A. (Orange Business Services). El Client declara conèixer i acceptar les condicions de prestació del present servei i ha conformat els qüestionaris de verificació de viabilitat i configuració i característiques inicials, documents previs a la instal·lació del servei, sense el qual el servei no podrà ser proporcionat.

1.- Definició. El servei telefònic directe permet al Client cursar trucades, a través de la xarxa de veu d'ORANGE CATALUNYA, a partir d'una línia telefònica fixa contractada amb ORANGE CATALUNYA. El servei telefònic IP d'ORANGE CATALUNYA, permet prestar servei de telefonia utilitzant el Protocol Internet (IP) de transport de dades, realitzant aquest transport a través de la seva pròpia xarxa en tota o en part de la comunicació extrem a extrem, permetent al Client cursar trucades sortints i entrants a qualsevol operador d'àmbit global i restringit a partir de la connexió de dades IP amb la xarxa d'ORANGE CATALUNYA. Serà necessari un previ acord d'interconnexió entre operadors per a determinades numeracions segons establixi la normativa vigent de telecomunicacions. ORANGE CATALUNYA oferirà el servei d'acord als nivells de qualitat exigits per la normativa vigent aplicables a ORANGE CATALUNYA com a prestador del present servei i els compromisos assumits amb el Client en les condicions de l'Oferta de Servei adjunta.

2.- Extensió del servei telefònic. Es posarà a la disposició del Client les ampliacions de serveis conforme siguin aplicables. Tots els serveis gratuïts s'activaran automàticament, tret que el Client sol·liciti la seva no activació. Tot això sense perjudici de l'oportuna notificació al Client. El Client accepta expressament la cobertura de servei prestada a cada moment per ORANGE CATALUNYA, ORANGE CATALUNYA posarà a la disposició del Client aquesta informació. El present servei només es presta en l'àmbit territorial espanyol. El Client es compromet a subjectar-se a allò disposat en el present contracte, la descripció del Servei i a la normativa vigent relativa a les restriccions de mobilitat geogràfica del servei telefònic, identificació de trucades i interceptació de les comunicacions. En les trucades al número d'emergències 112 i similars se subministrarà la informació sobre la ubicació de les persones en la mesura que sigui tècnicament possible, eximint de responsabilitat a ORANGE CATALUNYA en el cas de mobilitat geogràfica de l'usuari.

3.- Modalitats d'Accés. El Client podrà utilitzar el servei telefònic directe d'ORANGE CATALUNYA iniciant cada trucada sense haver de marcar cap prefix. El servei de desagregació del parell en les modalitats previstes en l'Oferta de Bucle d'Abonat (OBA) vigent a cada moment i ofertes per ORANGE CATALUNYA es contractarà pel client mitjançant un Annex al present contracte. La connexió mitjançant l'accés al parell completament desagregat suposarà la baixa en tots els serveis contractats amb el seu operador d'accés.

4.- Conservació del número. En el servei telefònic directe, el Client pot sol·licitar la conservació del seu número de telèfon actual, d'acord amb les condicions que s'estableixen en la sol·licitud de Portabilitat adjunta. Quan la connexió es realitzi mitjançant la desagregació del parell, la sol·licitud de baixa pel client en la portabilitat associada a aquesta desagregació suposarà la baixa total del present servei amb ORANGE CATALUNYA. En aquest cas el Client tindrà l'obligació d'informar per escrit a ORANGE CATALUNYA d'aquest fet amb un preavis de cinc dies hàbils. De no ser així podrà ser considerat responsable subsidiari de les despeses que ORANGE CATALUNYA pogués incórrer amb l'operador d'accés pel lloguer del parell desagregat segons la legislació vigent.

5.- Termini de connexió. ORANGE CATALUNYA connectarà el servei en un termini màxim de 45 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, tret que s'hagi convingut un termini diferent amb el Client o per causes tècniques justificades. En el cas de desagregació del parell, el termini de connexió depèn que l'Operador d'Accés compleixi amb els terminis establerts en la legislació vigent. En cas de canvi de domicili del Client, comportarà la baixa i l'alta del servei de conformitat amb la legislació vigent en la matèria i sempre que la nova ubicació estigui dintre de l'àmbit de cobertura d'ORANGE CATALUNYA i en funció de la viabilitat de la desagregació del nou parell.

6.- Modificacions per necessitats tècniques. En tot cas, ORANGE CATALUNYA tindrà dret, sense que existeixi cap indemnització al Client per aquests conceptes, a introduir canvis en els sistemes i instal·lacions del Client que vinguin exigits per necessitats tècniques del servei per a la seva correcta prestació o per actualitzacions de la tecnologia, devent en aquests casos de realitzar una prèvia comunicació al Client i acordar la coordinació dels procediments.

7.- Obligacions de les parts. El Client es compromet si s'escau, al condicionament de l'espai on se situaran els equips d'ORANGE CATALUNYA necessaris per a la prestació del servei, amb el temps suficient i els requisits mínims. Aquests equips facilitats per ORANGE CATALUNYA es deixaran en dipòsit durant la prestació del servei, sent en tot cas de propietat d'ORANGE CATALUNYA. El Client autoritza expressament a ORANGE CATALUNYA a la retirada d'aquests equips a la conclusió, per qualsevol causa, del present contracte.

8.- Qualitat del Servei directe.

8.1. Es considerarà interrupció del servei directe a efectes d'indemnització, la caiguda absoluta del mateix per causes imputables a ORANGE CATALUNYA. En aquest cas, ORANGE CATALUNYA indemnitzarà l'abonat, en la factura corresponent al període immediat al considerat i quan la interrupció del servei suposi el dret a una indemnització per import superior a 1 euro, amb una quantitat que serà, si més no, igual a la major de les dues següents:

a) El promig de l'import facturat per a tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitja en les mensualitats completes efectuades o aquella que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat.

b) Cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

8.2. No serà d'aplicació allò disposat a l'apartat anterior quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les causes següents: a) Causes de força major. b) Incompliment greu pel

client de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament que donarà lloc a la suspensió legal del servei. c) Pels danys produïts en la xarxa a causa de la connexió pel client d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent. d) Incompliment del Codi de Conducta per part del prestador de serveis de tarificació addicional (PST) quan el contracte es correspongui amb aquest servei. Així mateix, per requeriments tècnics del servei en cas de a) falta d' idoneïtat de les instal·lacions o equipament del Client o falta de capacitat de la línia d'accés contractada b) pels danys produïts en la xarxa a causa de la connexió pel client d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada d'acord amb la normativa vigent.

8.3. Quan la interrupció sigui deguda a causes de força major, ORANGE CATALUNYA indemnitzarà el Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del tràfic, prorratejada pel temps que hagués durat la interrupció.

8.4. En el cas que sigui el Client qui sol·liciti la suspensió temporal del servei conforme a la Condició General 6.3, es deduirà de la seva quota d'abonament la meitat de l'import proporcional corresponent al temps que afecti.

ORANGE CATALUNYA no pot garantir qualitats de servei de les comunicacions a la xarxa pública Internet.

9.- Cancel·lació del servei. El Client tindrà dret a resoldre en qualsevol moment el contracte comunicant-ho, prèviament i per escrit de forma fefaent, a ORANGE CATALUNYA amb una antelació mínima de 2 dies hàbils, conforme al procediment establert en les Condicions Generals de Contractació d'ORANGE CATALUNYA. Després de la signatura del contracte, en el cas que el Client sol·liciti la cancel·lació del servei amb caràcter previ a l'activació del mateix, si s'han iniciat els treballs d'instal·lació, ORANGE CATALUNYA tindrà dret a recuperar els costos raonables d'instal·lació que s'haguessin portat a terme fins a la data de la notificació, tret que la cancel·lació es produïxi a causa de retards injustificats d'ORANGE CATALUNYA. Si el contracte es cancel·la abans de transcorregut un any des de l'activació del/s servei/s, ORANGE CATALUNYA podrà reclamar la quota d'instal·lació definida a l'oferta annexa al present contracte si s'ha acordat entre les parts, quota que serà inclosa en l'última factura del servei, sense perjudici d'allò acordat amb el Client en l'Oferta del Servei.

10.- Directoris. ORANGE CATALUNYA lliurarà les dades del Client a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (CMT) d'acord amb la normativa vigent amb la finalitat que els mateixos siguin posats gratuïtament a la disposició d'altres operadors o entitats perquè aquests puguin elaborar guies telefòniques (impreses i/o electròniques) o perquè es pugui prestar el servei de ciutades d'urgència.

El Client podrà dirigir-se a ORANGE CATALUNYA per escrit dirigit al Director d'Atenció al Client d'ORANGE CATALUNYA (Ref. protecció de dades personals-Directoris), C/ Gaspar Fàbregas, 81 2ª Planta (Imagina Visual Center) 08950 Esplugues de Llobregat, perquè la seva informació sigui exclosa d'alguns serveis, no pugui ser utilitzada per a fins de venda directa, s'ometi, totalment o parcialment la seva adreça i altres dades personals i/o s'esmenin els errors existents en les seves dades, segons establixi la normativa vigent.

11.- Requisits del servei de Telefonia IP:

11.1.- Línia d'accés. El present servei de telefonia només es pot subministrar mitjançant una connexió directa entre les ubicacions del Client i la xarxa d'ORANGE CATALUNYA, en el cas que no existeixi, el Client haurà de contractar la línia d'accés mitjançant la subscripció del corresponent contracte d'accés directe en la modalitat més adequada en el qual es detallaran les condicions concretes de prestació. S'informa al Client que l'activació del present servei constarà, si més no, de les següents fases, segons es detalla a l'Oferta de Servei adjunta:

-Connexió de les ubicacions del Client a la xarxa d'ORANGE CATALUNYA.

-Instal·lació i configuració de l'equip de xarxa necessari per subministrar la comunicació de dades.

-Instal·lació i configuració de l'equip de xarxa interna del Client (commutació local).

-La instal·lació i configuració dels terminals de Client.

11.2.- Ample de banda. En el cas que el Client ja disposi d'una connexió directa a la xarxa d'ORANGE CATALUNYA compatible amb el Servei de Telefonia sobre IP, serà necessària una anàlisi prèvia de capacitat per determinar la necessitat, o no, per part del Client de l'ampliació de la connexió per disposar d'un circuit virtual que garanteixi la qualitat de servei necessària. S'informa al Client que la correcta prestació del present servei així com els compromisos de qualitat oferts per ORANGE CATALUNYA depenen d'una connexió d'ample de banda suficient en les diferents capes de transport i commutació, del correcte ús i configuració dels equips i terminals del Client, així com de la idoneïtat física i elèctrica de les instal·lacions del Client.

11.3.- Restriccions. El present servei no permet que ORANGE CATALUNYA limiti el nombre de trucades simultànies que els usuaris del Client poden realitzar, essent responsabilitat del Client establir els mecanismes necessaris per configurar límits si ho desitja. S'informa al Client que per incompatibilitat tècnica l'accés al servei "Datafon" podria no funcionar, en aquest cas caldrà utilitzar una línia analògica sobre commutació de veu estàndard.

11.4.- Instal·lacions. El Client es compromet si escau, al condicionament de l'espai on se situaran els equips d'ORANGE CATALUNYA necessaris per a la prestació del servei, amb el temps suficient i els requisits mínims exigits per ORANGE CATALUNYA, així com a permetre l'accés al personal d'ORANGE CATALUNYA degudament identificat a les instal·lacions o zona comuna on se situïn els equips a l'efecte d'instal·lació, manteniment, i retirada si escau, dels equipaments i instal·lacions per cancel·lació del servei. Els equips facilitats per ORANGE CATALUNYA es deixaran en dipòsit o en arrendament durant la prestació del servei, sent en tot cas propietat d'ORANGE CATALUNYA, tret que es realitzi una venda expressa documentada per escrit. El Client autoritza expressament a ORANGE CATALUNYA la retirada d'aquests equips a la finalització, per qualsevol causa, del present contracte. El Client es compromet a no manipular les instal·lacions i configuracions dels equips, tret amb autorització expressa d'ORANGE CATALUNYA, el Client serà responsable de les pèrdues, danys i/o avaries que puguin produir-se per l'incompliment d'aquesta clàusula.